

## Seminario “Settori regolati e tutele differenziate: il caso dell’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente” - 14 e 15 ottobre 2019

Date : 10 Ottobre 2019

Nell'ambito del corso di laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM63), la prof.ssa [Giovanna Pizzanelli](#) con la collaborazione della dott.ssa Emilia Scaglione terranno un seminario dal titolo “**Settori regolati e tutele differenziate: il caso dell’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente**”. Il seminario si svolgerà nei seguenti giorni:

- Lunedì 14 ottobre dalle 15.45 alle 19.00, aula O2 (Polo Piagge);
- Martedì 15 ottobre dalle 8.45 alle 12.00, aula D2.

L’iscrizione viene formalizzata al momento della presenza in Aula ed è valida per tutti i Corsi di Laurea Magistrale del Dipartimento come attività a libera scelta.

Durante i due incontri gli iscritti al seminario avranno la possibilità di analizzare la funzione di regolazione svolta da ARERA in materia di tutele degli utenti/clienti finali e operatori/gestori nei settori regolati e acquisiranno la capacità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie tra utenti/clienti finali e gestori/operatori nei settori regolati dall’Autorità stessa e, in particolare, il Servizio Conciliazione dell’Autorità? gestito in avvalimento da Acquirente Unico S.p.a.

Il seminario rilascia 1 CFU.

[Download della locandina](#)