

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE
Curriculum Comunicazione esterna**
(Classe LM-59 – Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità)

Economia dei media
Prof. Andrea Mangani

Programma

Il corso ha l'obiettivo di descrivere i meccanismi economici del sistema dei mezzi di comunicazione di massa. I mass media saranno quindi analizzati in quanto imprese in competizione oligopolistica. La parte finale del corso riguarderà l'economia della pubblicità; in questo caso la prospettiva rilevante sarà quella dell'impresa inserzionista. In sintesi, saranno trattati i seguenti argomenti:

I. Elementi di economia industriale

1. Introduzione ai contenuti e agli strumenti del corso
2. Richiami di microeconomia: teoria della domanda
3. Le imprese: tecnologia, offerta e concorrenza

II. I mass media

1. La teoria dei mercati a due versanti: esternalità incrociate e prezzi
2. Definizione e struttura del mercato
3. La differenziazione orizzontale, verticale, geografica e temporale dei contenuti
4. Politica, pubblicità e distorsione delle informazioni
5. Fusioni orizzontali e verticali: cause ed effetti
6. Sostituibilità e complementarità tra piattaforme online e media tradizionali
7. Elementi del processo di convergenza digitale, software-hardware, fisso-mobile
8. La regolazione dei mass media

III. La pubblicità

1. Le funzioni della pubblicità tra persuasione e informazione

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

2. L'impresa e l'investimento pubblicitario
3. Pubblicità, concorrenza di prezzo e segnali di qualità
4. Pubblicità, barriere all'entrata nel mercato ed oligopoli naturali
5. I rapporti verticali nel settore: inserzionisti, agenzie, centri media, concessionarie

Il corso ha la durata di 42 ore ed è valido per la classe LM-59.

Modalità di svolgimento dell'esame

L'esame, condotto secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. didattico di Ateneo, consiste in una prova orale subordinata al superamento di una prova scritta. La votazione finale sarà determinata dalla media delle valutazioni conseguite nelle due prove. Per gli studenti frequentanti è prevista la possibilità di sostenere prove in itinere. Per quanti abbiano positivamente superato tali prove, l'esame è costituito da uno scrutinio condotto dalla commissione sulla base delle risultanze documentali di tali prove, eventualmente integrate da un colloquio. Il superamento dell'esame richiede infine la preparazione di una relazione di 7000 caratteri (spazi esclusi) su un argomento concordato con il docente, da consegnarsi sette giorni prima dell'appello di esame.

Commissione d'esame

Prof. A. Mangani (presidente), Prof. A. PENCH, Prof. A. Balestrino, Prof. A. Prof. M. Morroni, Prof. M. Sylos Labini.

Testi richiesti

Mangani A., Economia dei media e della pubblicità, Franco Angeli, 2013. Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AgCom), Relazione Annuale 2016, cap.2, pp. 55-110 (la parte relativa ai mass media). Alla pagina <https://sites.google.com/site/homepagemangani/home>, sono disponibili domande ed esercizi per la preparazione della prova finale.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Economia delle risorse umane

Prof. Mauro Sylos Labini

Programma

Il successo di un'impresa non dipende solo dalla qualità dei suoi prodotti, dalla tecnologia che utilizza e dalla sua strategia di comunicazione. Spesso, infatti, risulta decisivo il modo in cui assume, motiva e organizza le persone che lavorano al suo interno. Nonostante molti manager riconoscano l'importanza delle politiche di gestione delle risorse umane, sono numerosi quelli che non riescono a implementarle in modo coerente.

Come spiegare questa difficoltà? Il corso risponde a questa domanda affrontando due problemi principali: (i) come pensare alla gestione delle risorse umane di una organizzazione in modo sistematico e strategico; (ii) cosa le imprese possono fare in pratica per implementare politiche coerenti e raggiungere il vantaggio competitivo grazie al fattore umano.

Maggiori dettagli sul programma sono scaricabili dalla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

La durata del corso è di 42 ore. Il corso è valido per la classe LM-59.

L'esame consiste in una prova scritta e, se superata, una orale facoltativa condotte secondo i criteri descritti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. Per i frequentanti sono previste prove in itinere e forme di partecipazione in classe (problemi e brevi presentazioni e lavori di ricerca) che contribuiscono alla valutazione finale.

Commissione d'esame

Prof. Mauro Sylos Labini (Presidente), Prof. Mario Morroni, Prof. Alberto Pench, Prof. Andrea Mangani, Prof. Alessandro Balestrino.

Supplenti: dott. Mattia Guerini.

Testi richiesti

J.N. Baron e D.M. Kreps, *Strategic Human Resources: Frameworks for General Managers*. New York, John Wiley & Sons, 1999.

Dispense e altro materiale scaricabili sulla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Testi consigliati

J. Pfeffer e R. I. Sutton, *La strategia dei fatti. Il metodo che ha rivoluzionato la vita delle aziende*. Roma, Elliot, 2011.

Organizzazione aziendale 1

Il nominativo del docente e il programma di esame saranno pubblicati attraverso le pagine web del dipartimento.

Organizzazione aziendale 2

Prof. Marco Giannini

Corso mutuato sull'insegnamento di Organizzazione delle aziende industriali attivo nel Corso di Laurea magistrale in Strategia, *management* e controllo del Dipartimento di Economia e *management*.

Informazioni sul corso sono reperibili a partire dalla pagina
<http://ecgiannini.weebly.com/>

Sociologia dei nuovi media

Prof. Roberta Bracciale

Programma

Il corso di Sociologia dei nuovi media si propone di approfondire il ruolo che occupa internet nella società dell'informazione.

Nella prima parte del corso saranno illustrate le categorie analitiche utili per interpretare i cambiamenti tecnologici e culturali in atto e per comprendere le dinamiche che li caratterizzano. Si approfondiranno: i modelli e le teorie dei media; le caratteristiche, i linguaggi e la convergenza dei formati digitali; il ruolo delle tecnologie come strumenti di relazione sociale. Un focus specifico verrà riservato ai temi delle disuguaglianze digitali, della partecipazione politica on line e delle nuove opportunità (es. Big Data) e metodi (es. *Digital Methods*) per fare ricerca in Rete.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Nella seconda parte del corso l'accento sarà posto sulla teoria delle reti, con particolare attenzione alla rete internet. Saranno messe in luce le problematiche connesse ai concetti di "sei gradi di separazione", di "small world", di "attaccamento preferenziale", e agli esiti dell'effetto San Matteo in ambito digitale.

Nella terza parte del corso sarà esaminato il contributo offerto dai social media alla ridefinizione dello spazio pubblico e dell'ecosistema mediale, con specifico riferimento al ruolo centrale giocato da Twitter.

Nella quarta parte del corso saranno spiegate le trasformazioni nei processi di gestione delle risorse umane in un contesto fortemente digitalizzato, con particolare attenzione alla comunicazione organizzativa, all'*e-recruitment*, alla gestione della leadership e dei gruppi.

Organizzazione del corso e modalità di svolgimento dell'esame

La durata del corso è di 63 ore (9 crediti). Il corso è valido per la LM-59.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del regolamento didattico d'Ateneo.

Per gli studenti frequentanti potranno essere previste prove in itinere e/o *project work*.

Commissione di esame

Prof.ssa Roberta Bracciale (Presidente), Prof. Andrea Borghini, Prof. Vincenzo Mele, Prof.ssa Sonia Paone, Prof. Lorenzo Viviani. Membri supplenti: Dr. Gerardo Pastore.

Testi richiesti

1. R. Stella, C. Riva, C.M. Scarcelli, M. Drusian, *Sociologia dei new media*, Torino, Utet, 2014.

2. AL. Barabási, *Link. La scienza delle reti*, Torino, Einaudi, 2004.

3. S. Bentivegna, *A colpi di tweet. La politica in prima persona*, Bologna, il Mulino, 2015.

4. B. Sena (a cura di), *La gestione delle risorse umane nell'era digitale*, Milano, FrancoAngeli, 2015.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Sociologia del lavoro e dell'organizzazione

Prof. Matteo villa

Programma

Titolo: I processi organizzativi nella società complessa. Approcci teorico-metodologici, prassi ed esperimenti di fronte alle nuove sfide.

Scopo del corso è l'apprendimento di alcuni approcci teorici e metodologici allo studio dei processi organizzativi nel mondo della produzione, nei sistemi associativi e nei sistemi di welfare. La riflessione e l'analisi sono fondate su studi e ricerche a livello internazionale, mirate a comprendere tali meccanismi nel quadro di una società complessa e in profonda trasformazione di fronte alle sfide sociali, economiche e ambientali. A tal fine, per una parte del corso è proposta alle/agli studentesse/studenti la scelta tra un laboratorio pratico-sperimentale e due percorsi tematici su argomenti attuali.

La prima parte, *istituzionale*, è dedicata all'esplorazione e allo studio delle principali teorie organizzative, con un percorso che ruota intorno ad alcune metafore proposte dall'autore del manuale: le organizzazioni come macchine, organismi, cervelli, sistemi culturali, sistemi politici, prigioni psichiche, flusso e divenire. Uno spazio è dedicato alle organizzazioni come strumenti di potere e un altro ad alcune lezioni della pratica.

La seconda parte, *monografica*, approfondisce uno degli approcci discussi nella prima parte, la scienza della complessità, a partire dal contributo originale ed eclettico di Gregory Bateson, fino ad alcuni sviluppi attuali.

La terza parte, *ricerca*, discute i problemi della conoscenza, dell'apprendimento e del cambiamento nelle e delle organizzazioni, proponendo tre opzioni su temi di grande attualità, tra cui lo studente deve sceglierne una:

- Opzione 1. LABORATORIO: *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*: conoscenza, sperimentazione e apprendimento di metodi e strumenti per accompagnare/condurre processi decisionali in organizzazioni democratiche (con particolare riferimento ad organizzazioni non-profit, cooperative, associative, spontanee, e ai sistemi di governance pubblico-privati a base partecipativa).
- Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare*: alcuni più recenti

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

processi di trasformazione delle forme di governo, partecipazione e gestione dei sistemi di welfare pubblico-privato e gli effetti ambivalenti sul rapporto tra cittadini e istituzioni e sul sistema di diritti e doveri.

- Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile*: problemi e possibili chiavi di lettura del rapporto tra società, economia e ambiente, e strumenti teorici e pragmatici per l'innovazione dei processi organizzativi verso una maggiore sostenibilità ecologica.

Le tre opzioni prevedono modalità in parte differenti di gestione della didattica:

- Per l'opzione 1 è proposta un'attività di aula a frequenza obbligatoria della durata di tre giorni (21 ore) che prevede un mix di esercitazioni pratiche, lavori di gruppo e discussione, rielaborazioni e presentazioni teoriche.
- Per le Opzioni 2 e 3 si tratta di un approfondimento conoscitivo condotto secondo le medesime modalità della prima e della seconda parte (senza frequenza obbligatoria).

Il corso ha la durata di 63 ore, è valido per le Classi LM 59, 63 LM e LM 87-88.

Le modalità delle lezioni prevedono un mix di presentazioni frontali, esercitazioni pratiche e momenti di discussione, confronto e rielaborazione. Eventuali lezioni e seminari specifici dedicati ad alcuni argomenti e alla terza parte, verranno comunicate in aula e sulla pagina WEB del docente.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. La III parte del programma può essere sostenuta attraverso una modalità alternativa consistente in una presentazione orale di gruppo (max 3 persone) da effettuare in aula sulla base di una elaborazione dei contenuti dei testi dell'opzione scelta. A chi sceglie questa modalità, durante l'esame non verranno fatte domande sulla terza parte. Le presentazioni di gruppo potranno essere effettuate in una delle tre giornate all'anno appositamente predisposte. Date e ulteriori informazioni sono sulla pagina WEB del docente.

Notare bene:

- Per chi sceglie l'opzione 1 (LABORATORIO), la frequenza è obbligatoria. Gli orari del laboratorio saranno differenti da quelli delle lezioni ordinarie e concentrati in tre giornate piene (per un totale di 21 ore). Date e orari verranno comunicati a inizio del corso, in aula e sulla pagina web del docente.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

- Le lezioni sulle Opzioni 2 e 3 potranno altresì subire variazioni di orario e verranno in ogni caso concordate con gli studenti e comunicate sulla pagina web del docente.
- I testi delle letture consigliate non sono da preparare per l'esame.
- Non sono autorizzate dispense o l'uso di fotocopie oltre i limiti di legge.

Commissione di esame

Prof. M. Villa (presidente), Prof. A. Aiello, Prof. G. Tomei, Prof. R. Guidi – membri supplenti: Dr.ssa M. Bonetti, Dott.ssa S. Burchi, Dott.ssa G. Colombini, Dott.ssa G. Cordella.

Testi richiesti

I PARTE – Istituzionale. *Teoria e pratica dell'organizzazione: i diversi approcci*

- G. Morgan, *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, FrancoAngeli 2002 (ristampa 2015).
- G. Bonazzi, *Il cambiamento del paradigma organizzativo nel 20° secolo: alcune ripercussioni sulle convinzioni profonde*, Sociologia del lavoro, N. 100, 2005

II PARTE – Monografica. *Complessità, ecologia e processi organizzativi: il contributo di Gregory Bateson*

- G. Bateson: *Mente e Natura. Un'unità necessaria*, Milano: Adelphi, 1984. Solo i capitoli: "1. Introduzione", "2. Ogni scolareto sa che...", "7. Dalla classificazione al processo"
- H.Tsoukas, *Complex Knowledge Studies in Organizational Epistemology*, Oxford, Oxford University Press, 2005. Solo i capitoli: "Introduction: Professor Bleent, the Floon Beetle, and Organizational Epistemology" pp. 1-9 e "On Organizational Becoming: Rethinking Organizational Change" pp. 181-209

III PARTE – Ricerca. *Il cambiamento organizzativo e le sfide attuali*. Una opzione a scelta tra le seguenti:

Opzione 1. LABORATORIO (a frequenza obbligatoria): *Apprendimento, leadership e processi decisionali nelle organizzazioni democratiche*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo il saggio "Le categorie logiche dell'apprendimento e della comunicazione".
- K. Lewin, *La teoria, la ricerca, l'intervento*. Bologna, Il Mulino, 2005. Solo il

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

capitolo VIII "Il problema della democrazia e il gruppo".

- R. Klimecki and H. Lassleben, *What causes organizations to learn?* Paper, 3rd International Conference on Organizational Learning, 1999.
- W. Tate, *Managing leadership from a Systemic perspective*, Centre For Progressive Leadership. A White Paper, 2013.

Opzione 2. PERCORSO TEMATICO: *Burocrazia, Managerialismo e Partecipazione: ambivalenze del cambiamento nei sistemi di welfare*

- L. Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, Milano, Bruno Mondadori, 2008.
- J. Clarke, J. Newman, *Managerialism and the continuing project of state reform*, in 'Generacionalismo', Educação & Realidade, 2013, Maio/Ago, V.37 n.2: 353-382.
- M. Bonetti, M. Villa, *In the shadow of legalism: understanding community participation in an overly-bureaucratic context*, Critical Policy Studies, 2014, Vol. 8 No. 4, pp. 447-464.

Opzione 3. PERCORSO TEMATICO: *Ecologia, evoluzione e processi organizzativi: approcci sistemici allo sviluppo sostenibile*

- G. Bateson, *Verso un'ecologia della mente*, Milano, Adelphi, 2000 (o edizione più recente). Solo i saggi: "Il ruolo del cambiamento somatico nell'evoluzione", "Finalità cosciente e natura", "Forma, sostanza e differenza", "Ecologia e flessibilità nella civiltà urbana".
- W.E. Stead, J.G. Stead, *Can Humankind Change the Economic Myth? Paradigm Shifts Necessary for Ecologically Sustainable Business*, Journal of Organizational Change Management, 1994, Vol. 7 No. 4, 1994, pp. 15-31.
- S. Benn, E. Baker, *Advancing Sustainability Through Change and Innovation: A Co-evolutionary Perspective*, Journal of Change Management, 2009, 9:4, 383-397.
- B. Siebenhüner, M. Arnold, *Organizational Learning to Manage Sustainable Development*, Business Strategy and the Environment, N. 16 2007, pp. 339-353.
- A. Espinosa, T. Porter, *Sustainability, complexity and learning: insights from complex systems approaches*, The Learning Organization, Vol. 18 No. 1 2011, pp. 54-72

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Dove trovare i testi

- Il testo di Bifulco, *Gabbie di vetro. Burocrazia, governance e libertà*, è difficilmente reperibile in libreria e nei negozi on-line perché fuori catalogo. È disponibile presso la Biblioteca di Scienze Politiche.
- Gli articoli delle Opzioni 2 e 3 di di Bonetti e Villa, Stead e Stead, Benn e Baker, Siebenhüner e Arnold, sono su riviste on-line a cui il sistema bibliotecario dell'università di Pisa è abbonato e sono scaricabili gratuitamente collegandosi attraverso la rete di ateneo.
- I testi di Klimecki e Lassleben, Tate, Clarke e Newman, Espinosa e Porter, sono scaricabili attraverso link presenti sulla pagina web del docente.
- Tutti gli altri testi sono reperibili in librerie, negozi on-line e nella Biblioteca di Scienze Politiche.

Storia contemporanea della governance politica

Prof. Paolo Nello

Programma

Il corso avrà carattere monografico e per tema: Governance politica e delle relazioni internazionali in situazioni di conflitto: il caso della «non belligeranza» italiana nella prima fase della Seconda guerra mondiale.

La durata del modulo è di 42 ore per il valore di 6 crediti. Esso è valido per la Classe LM 59.

L'esame consisterà in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo.

La frequenza è vivamente consigliata.

Commissione d'esame

Prof. P. Nello (presidente), Prof. M. Vernassa, Prof. F. Amore Bianco, Prof.ssa A. Martini (supplente), Prof. S. Luconi (supplente), Dott. L. Biancani (supplente),.

Testi richiesti agli studenti regolarmente frequentanti

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

- 1) *Appunti delle lezioni* (con eventuali brevi letture consigliate per ordinarli e integrarli)
- 2) A. Martini, «*Prigionieri nel nostro mare*». *Il Mediterraneo, gli inglesi e la non belligeranza del «Duce» (1939-1940)*, Alessandria, Edizioni dell'Orso, 2013

Agli studenti non frequentanti o non regolarmente frequentanti sono richiesti i seguenti testi:

- 1) P. Nello, *Dino Grandi*, Bologna, Il Mulino, 2003
- 2) A. Martini, «*Prigionieri nel nostro mare*». *Il Mediterraneo, gli inglesi e la non belligeranza del «Duce» (1939-1940)*, Alessandria, Edizioni dell'Orso, 2013

Storia della cultura politica e organizzativa

Prof. Claudio Palazzolo

Programma

Titolo del corso: *Teorie e cultura del lavoro nella storia del pensiero politico*

La durata del corso è di 63 ore.

Il corso è valido per la Classe LM-59 .

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Commissione di esame

Prof. C. Palazzolo (Presidente), Prof. R. Giannetti, Dott. M. Lenci, Dott. C. Calabrò.

Testi richiesti

A. Negri, *Filosofia del lavoro. Storia antologica*, Marzorati, Milano: vol. II, pp. 343-371; vol. III, pp. 21-87; vol. IV, pp. 673-718 e pp. 917-965; vol. V, pp. 21-32; vol. VI, pp. 669- 690.

C. Palazzolo, *Dal Fabianesimo al Neofabianesimo. Itinerario di storia della cultura socialista britannica*, Giappichelli, Torino, 1999.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Storia delle istituzioni politiche rappresentative e della cittadinanza

Prof.ssa Marcella Aglietti

Programma

Il corso è volto ad approfondire la storia delle istituzioni rappresentative, in età moderna e contemporanea, prendendo in esame il rapporto tra la costruzione dello Stato e la nascita e affermazione del principio di cittadinanza. Ci si soffermerà in particolar modo sul processo di evoluzione storico, giuridico e costituzionale del concetto contemporaneo di cittadino: i meccanismi di costruzione delle *élites* politiche, i metodi formali ed informali di partecipazione al potere, le modalità di accesso ai diritti di partecipazione e le forme discriminatorie di esclusione legate al pregiudizio sociale, di genere e di razza.

Obiettivo del corso, di taglio monografico, sarà l'acquisizione della capacità critica di analisi delle fonti storiografiche connesse a suddette tematiche.

Il corso, valido per la Classe LM-59, avrà una durata di 42 ore (6 crediti).

Commissione d'esame

Prof.ssa Marcella Aglietti (Presidente), Prof.ssa Cinzia Rossi, Prof. Alessandro Breccia, Prof. Rino Casella.

Testi richiesti

Per i non frequentanti

L'esame verterà su tre testi.

Due obbligatori:

- Pietro Costa, *Cittadinanza*, Roma-Bari, Laterza, 2009
- Lynn Hunt, *La forza dell'empatia. Una storia dei diritti dell'uomo*, Roma-Bari, Laterza, 2010, pp. 3-175.

Il terzo a scelta tra:

- Anne Stevens, *Donne, potere, politica*, Bologna, il Mulino, 2009, pp. 51-213
- Marco Fioravanti, *Il pregiudizio del colore. Diritto e giustizia nelle Antille francesi durante la Restaurazione*, Carocci, 2012, pp. 21-105 e 212-230.

Per i frequentanti

Gli studenti frequentanti potranno sostenere una prova intermedia (composta da un test scritto e una breve relazione orale) dedicata all'approfondimento degli argomenti svolti a lezione. Col superamento della prova intermedia si potrà sostenere

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

l'esame orale su programma ridotto, e il voto d'esame sarà dato dalla media dei due voti parziali.

Secondo anno

Filosofia e teoria dei linguaggi

Prof.ssa Maria Chiara Pievatolo

Programma

Tecnologie della parola

Il corso vorrebbe offrire una prospettiva filosofica alla comprensione e all'uso delle nuove tecnologie della parola legate alla digitalizzazione dei documenti e al *web*.

La prima parte, teorica, sarà dedicata allo studio ipertestuale di un dialogo platonico.

La seconda, applicativa, sarà finalizzata all'apprendimento di alcuni linguaggi di composizione (LaTeX) e di *mark-up* (XHTML, HTML5).

Il corso, della durata di 63 ore, è obbligatorio nella sua interezza per la classe LM-59.

Gli esami consisteranno in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo, diretta a verificare la conoscenza dei testi adottati e la capacità di discuterne in contraddittorio, e di una prova pratica, consistente nella costruzione di un ipertesto in XHTML o in HTML5, con un foglio stile CSS esterno. Le valutazioni conseguite in ciascuna prova contribuiscono alla determinazione del voto finale.

Si suggerisce ai non frequentanti di rivolgersi preliminarmente alla docente <<http://www.sp.unipi.it/index.php/it/docenti-top/pievatolo-maria-chiara/116-pievatolo-maria-chiara-didattica>> per avere consigli su come orientare la loro preparazione.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Poco prima dell'inizio delle lezioni, l'indirizzo del sito Moodle del corso verrà comunicato sul sito web del dipartimento e verrà pubblicato sulla pagina personale della docente: tutti gli studenti interessati al corso, sia da frequentanti sia da non frequentanti, sono invitati ad approfittarne.

Commissione di esame

Prof. Maria Chiara Pievatolo (presidente), Dott. Nico De Federicis, Prof. Roberto Giannetti.

Testi di esame e materiali didattici consigliati

Platone, *Fedro*, Roma-Bari, Laterza (qualsiasi riedizione, preferibilmente recente e col testo greco a fronte), spiegato nell'ipertesto disponibile all'URL <http://btfp.sp.unipi.it/dida/fedro>.

I materiali didattici necessari per la seconda parte del corso verranno resi disponibili sul sito Moodle <<http://polo4.elearning.unipi.it/>>.

Approfondimento di Comunicazione interna (Risorse umane)

Diritto del lavoro

L'insegnamento non sarà attivato nell'a.a. 2016/2017.

Economia aziendale

Docente da definire

Il nominativo del docente e il programma di esame saranno comunicati attraverso le pagine web del dipartimento.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Prof. Antonio Aiello

Programma

L'Insegnamento ha lo scopo di fornire una vista sulle principali e più aggiornate teorie psicologiche, e i relativi sviluppi applicativi, che caratterizzano la disciplina nelle sue più recenti articolazioni metodologiche e ricadute professionali, con particolare riguardo per l'ambito gestionale, operativo e strategico, delle Politiche delle risorse umane e della comunicazione organizzativa e d'impresa.

Il fine è di fornire un quadro di riferimento storico, teorico e metodologico che permetta di avvicinarsi alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni al fine di leggere e intervenire sulla complessità dei contesti organizzativi, tenendo conto delle dimensioni soggettive, personali/ professionali e strutturali/organizzative nella specificità della professione prescelta.

Le tematiche verteranno sui seguenti principali argomenti: (1) La nascita della soggettività lavorativa; (2) Lo "scientific management"; (3) La "scoperta" della natura sociale del lavoro; (4) Lo Sviluppo organizzativo; (5) La Cultura organizzativa; (6) Il Clima organizzativo; (7) La Comunicazione nelle organizzazioni e la Comunicazione d'Impresa; (8) Il Gruppo, gruppo di lavoro,

lavoro di Gruppo; (9) Potere e Leadership; (10) Le Competenze organizzative.

Una parte specifica di approfondimento sarà dedicata all'argomento del Benessere Organizzativo per la prevenzione dei rischi psicosociali, in prospettiva partecipativa, affrontando le principali determinanti e dinamiche psicosociali-organizzative connesse allo stress lavoro correlato.

Il corso ha durata di 42 ore ed è valido per la Classe di LM- 59.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

Commissione di esame

Prof. A. Aiello (Presidente), Prof. M. Villa, membro supplente Dott. A. Tesi.

Testi di studio obbligatori

(1) P. Gabassi, Psicologia del Lavoro nelle Organizzazioni, Franco Angeli, Ed.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

(2006).

Obbligatori i primi 10 capitoli.

(2) A. Aiello, P. Deitingen, C. Nardella, Il modello «Valutazione dei Rischi Psicosociali»

“VARP”. Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo

stress lavoro-correlato al Mobbing, Franco Angeli, Ed. (2012).

Obbligatoria la prima Parte del Volume.

(3) M. Giannini, G. Bellandi. La gestione integrata delle risorse umane nelle organizzazioni. Pisa University Press (in pubblicazione 10/2016).

Obbligatori non meno di tre capitoli, a scelta dello studente

Testi di approfondimento (non obbligatori):

(A) F. Avallone, *Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali*, Carocci Ed. (2011) (4 capitoli, oppure, a scelta dello studente una “parte” tra le sei a previste nel Volume)

(B) N. De Carlo, A. Falco, D. Capozza, *Test di valutazione del rischio stress lavoro-correlato nella prospettiva del benessere organizzativo (Qu-Bo)*, Franco Angeli Ed (2008).

Metodi statistici per le decisioni aziendali

Prof.ssa Barbara Pacini

Programma

Il corso intende fornire agli studenti logiche e strumenti metodologici di base per il trattamento delle informazioni di interesse aziendale, in termini sia di raccolta delle informazioni che di analisi dei dati e utilizzo di modelli statistici. Durante il corso saranno trattati i seguenti argomenti: fonti di informazione statistica, tecniche di indagine campionaria, metodi e modelli statistici per lo studio di problematiche legate all'azienda (pubblica o privata). Elementi di base di statistica descrittiva e teoria della probabilità sono prerequisiti per la frequenza del corso.

Organizzazione del corso e modalità di svolgimento dell'esame

La durata del corso è di 42 ore (6 CFU).

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.

Il corso, valido per la classe LM-59, mutua la prima parte del corso di Metodi statistici per le decisioni aziendali valido per la LM-63 (9 CFU).

L'esame consiste di una prova scritta, contenente esercizi da risolvere e domande di teoria, e relativa discussione. Per la prova è consentito il solo uso di calcolatrice e tavole statistiche.

Commissione d'esame

Prof.ssa B. Pacini (Presidente), Prof.ssa S. Venturi, Prof.ssa M. S. Fiorelli, Prof. M. Sylos Labini.

Testi richiesti

Agresti, B. Finlay, Metodi statistici di base e avanzati per le scienze sociali, Pearson Italia, 2012.

Il dettaglio degli argomenti trattati e ulteriore materiale per la preparazione dell'esame (in aggiunta al libro di testo) saranno messi a disposizione sulla piattaforma Moodle.

Testi di utile consultazione

M. Levine, T.C. Krehbiel, M.L. Berenson, *Statistica*, V edizione, Pearson Prentice Hall, 2010.

L. Biggeri, M. Bini, A. Coli, L. Grassini, M. Maltagliati, *Statistica per le decisioni aziendali*, Pearson Prentice Hall, 2012.

Gestione delle risorse umane

Docente da definire

Il nominativo del docente e il programma di esame saranno comunicati sul sito web del dipartimento.

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.