

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE**  
(Classe LM-59 – Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità)

**Primo anno  
(attivato secondo l'ordinamento 2015/2016)**

**Economia dei media**  
*Prof. Andrea Mangani*

**Programma**

Il corso ha l'obiettivo di descrivere i meccanismi economici del sistema dei mezzi di comunicazione di massa. I mass media saranno quindi analizzati in quanto imprese in competizione oligopolistica. La parte finale del corso riguarderà l'economia della pubblicità; in questo caso la prospettiva rilevante sarà quella dell'impresa inserzionista. In sintesi, saranno trattati i seguenti argomenti:

*I. Elementi di economia industriale*

1. Introduzione ai contenuti e agli strumenti del corso
2. Richiami di microeconomia: teoria della domanda
3. Le imprese: tecnologia, offerta e concorrenza

*II. I mass media*

1. La teoria dei mercati a due versanti: esternalità incrociate e prezzi
2. Definizione e struttura del mercato
3. La differenziazione orizzontale, verticale, geografica e temporale dei contenuti
4. Politica, pubblicità e distorsione delle informazioni
5. Fusioni orizzontali e verticali: cause ed effetti
6. Sostituibilità e complementarità tra piattaforme online e media tradizionali

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

7. Elementi del processo di convergenza digitale, software-hardware, fisso-mobile

8. La regolazione dei mass media

### *III. La pubblicità*

1. Le funzioni della pubblicità tra persuasione e informazione

2. L'impresa e l'investimento pubblicitario

3. Pubblicità, concorrenza di prezzo e segnali di qualità

4. Pubblicità, barriere all'entrata nel mercato ed oligopoli naturali

5. I rapporti verticali nel settore: inserzionisti, agenzie, centri media, concessionarie

Il corso ha la durata di 42 ore ed è valido per la classe LM-59.

### **Modalità di svolgimento dell'esame**

L'esame, condotto secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. didattico di Ateneo, consiste in una prova orale subordinata al superamento di una prova scritta. La votazione finale sarà determinata dalla media delle valutazioni conseguite nelle due prove. Per gli studenti frequentanti è prevista la possibilità di sostenere prove in itinere. Per quanti abbiano positivamente superato tali prove, l'esame è costituito da uno scrutinio condotto dalla commissione sulla base delle risultanze documentali di tali prove, eventualmente integrate da un colloquio. Il superamento dell'esame richiede infine la preparazione di una relazione di 7000 caratteri (spazi esclusi) su un argomento concordato con il docente, da consegnarsi sette giorni prima dell'appello di esame.

### **Commissione d'esame**

Prof. A. Mangani (presidente), Prof. A. Pench, Prof. A. Balestrino, Prof. A. Prof. M. Morroni, Prof. M. Sylos Labini.

### **Testi richiesti**

Per la parte introduttiva, il testo di riferimento è Pepall L., Richards D.J., Norman G., Calzolari G., Organizzazione industriale, McGraw-Hill, 2013 (seconda edizione), capp. 1-4. Per le parti II e III è necessario Mangani A., Economia dei media e della pubblicità, Franco Angeli, 2013. Alla pagina <https://sites.google.com/site/homepagemangani/home>, sono disponibili domande ed esercizi per la preparazione della prova finale.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

## **Economia delle risorse umane**

*Prof. Mauro Sylos Labini*

### **Programma**

Il successo di un'impresa non dipende solo dalla qualità dei suoi prodotti, dalla tecnologia che utilizza e dalla sua strategia di comunicazione. Spesso, infatti, risulta decisivo il modo in cui assume, motiva e organizza le persone che lavorano al suo interno. Nonostante molti *manager* riconoscano l'importanza delle politiche di gestione delle risorse umane, sono numerosi quelli che non riescono a implementarle in modo coerente.

Come spiegare questa difficoltà? Il corso risponde a questa domanda affrontando due problemi principali: (i) come pensare alla gestione delle risorse umane di una organizzazione in modo sistematico e strategico; (ii) cosa occorre fare in pratica per implementare politiche coerenti e raggiungere il vantaggio competitivo grazie al fattore umano di un'impresa.

Maggiori dettagli sul programma sono scaricabili dalla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

La durata del corso è di 42 ore. Il corso è valido per la classe LM-59.

L'esame consiste in una prova scritta e, se superata, una orale facoltativa condotte secondo i criteri descritti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. Per i frequentanti sono previste prove in itinere e forme di partecipazione in classe (problemi e brevi presentazioni e lavori di ricerca) che contribuiscono alla valutazione finale.

### **Commissione d'esame**

Prof. Mauro Sylos Labini (Presidente), Prof. Mario Morroni, Prof. Alberto Pench, Prof. Andrea Mangani, Prof. Alessandro Balestrino. Supplenti: dott. Mattia Guerini.

### **Testi richiesti**

J.N. Baron e D.M. Kreps, *Strategic Human Resources: Frameworks for General Managers*. New York, John Wiley & Sons, 1999.

Dispense e altro materiale scaricabili sulla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### **Testi consigliati**

J. Pfeffer e R. I. Sutton, *La strategia dei fatti. Il metodo che ha rivoluzionato la vita delle aziende*. Roma, Elliot, 2011.

## **Organizzazione aziendale 1**

*Prof.ssa Lucia Bonechi*

Il corso si propone di fornire gli strumenti concettuali e operativi per progettare le strutture organizzative e i loro sistemi di funzionamento, in relazione alla dinamica delle variabili ambientali, strategiche e culturali con riferimento in particolare ai seguenti aspetti:

- Evoluzione del pensiero organizzativo
  - Strategia e progettazione organizzativa
  - I fondamenti delle strutture organizzative: dall'approccio per funzioni all'approccio per processi
  - I rapporti con il mercato e l'ambiente
  - Cultura organizzativa e valori etici
- Lo studio associa alle lezioni di teoria l'analisi e la sperimentazione di strumenti applicativi.

La durata del corso è di 21 ore. L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo.

### **Commissione di esame**

Prof., M. Giannini (Presidente), Prof.ssa L. Bonechi.

### **Testi richiesti**

- Daft R., "Organizzazione aziendale", 5°ed. Apogeo, Milano, 2014, cap. 1, cap. 2 fino a pag. 64, cap. 3, cap. 4, cap. 10;
- Giovanni Padroni (a cura di), "Organizzazione dei beni culturali: principi e riflessioni", Edizioni Il Borghetto, Pisa, capitolo 5.
- Materiale proiettato in aula Non è previsto un carico aggiuntivo per i non frequentanti.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

## **Organizzazione aziendale 2**

*Prof. Marco Giannini*

Corso mutuato sull'insegnamento di Organizzazione delle aziende industriali attivo nel Corso di Laurea magistrale in Strategia, *management* e controllo del Dipartimento di Economia e *management*.

Informazioni sul corso sono reperibili a partire dalla pagina

<http://ecgiannini.weebly.com/>

## **Sociologia dei nuovi media**

*Prof. Roberta Bracciale*

### **Programma**

Il corso di Sociologia dei nuovi media si propone di approfondire il ruolo che occupa internet nella società dell'informazione.

Nella prima parte del corso saranno illustrate le categorie analitiche utili per interpretare i cambiamenti tecnologici e culturali in atto e per comprendere le dinamiche che li caratterizzano. Si approfondiranno: i modelli e le teorie dei media; le caratteristiche, i linguaggi e la convergenza dei formati digitali; il ruolo delle tecnologie come strumenti di relazione sociale. Un focus specifico verrà riservato ai temi delle disuguaglianze digitali, della partecipazione politica on line e delle nuove opportunità (es. Big Data) e metodi (es. *Digital Methods*) per fare ricerca in Rete.

Nella seconda parte del corso l'accento sarà posto sulla teoria delle reti, con particolare attenzione alla rete internet. Saranno messe in luce le problematiche connesse ai concetti di "sei gradi di separazione", di "small world", di "attaccamento preferenziale", e agli esiti dell'effetto San Matteo in ambito digitale.

Nella terza parte del corso sarà esaminato il contributo offerto dai social media alla ridefinizione dello spazio pubblico e dell'ecosistema mediale, con specifico riferimento al ruolo centrale giocato da Twitter.

Nella quarta parte del corso saranno spiegate le trasformazioni nei processi di gestione delle risorse umane in un contesto fortemente digitalizzato, con particolare attenzione alla comunicazione organizzativa, all'*e-recruitment*, alla gestione della leadership e dei gruppi.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### **Organizzazione del corso e modalità di svolgimento dell'esame**

La durata del corso è di 63 ore (9 crediti). Il corso è valido per la LM-59.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del regolamento didattico d'Ateneo.

Per gli studenti frequentanti potranno essere previste prove in itinere e/o *project work*.

### **Commissione di esame**

Prof.ssa Roberta Bracciale (Presidente), Prof. Andrea Borghini, Prof. Vincenzo Mele, Prof.ssa Sonia Paone, Prof. Lorenzo Viviani. Membri supplenti: Dr. Gerardo Pastore.

### **Testi richiesti**

1. R. Stella, C. Riva, C.M. Scarcelli, M. Drusian, *Sociologia dei new media*, Torino, Utet, 2014.

2. AL. Barabási, *Link. La scienza delle reti*, Torino, Einaudi, 2004.

3. S. Bentivegna, *A colpi di tweet. La politica in prima persona*, Bologna, il Mulino, 2015.

4. B. Sena (a cura di), *La gestione delle risorse umane nell'era digitale*, Milano, FrancoAngeli, 2015.

## **Sociologia del lavoro e dell'organizzazione**

*Prof Fedele Ruggeri*

### **Programma**

Titolo del corso: *Società come lavoro e come organizzazione*.

Il corso vuole tematizzare le condizioni teoriche e conoscitive per le quali è possibile e necessario considerare sia il lavoro che l'organizzazione come luogo cruciale per la comprensione dei tratti salienti degli assetti societari e della loro dinamica. Nel contempo si vogliono indagare le condizioni che rendono possibile uno studio dei relativi fenomeni che risponda a criteri di attendibilità scientifica.

Da qui deriva la necessità di una definizione dei caratteri di un approccio sociologico che sia insieme fondato e coerente sul piano teorico e raccordato alle evidenze proprie dell'esperienza lavorativa e di quella organizzativa sul piano conoscitivo. In questo scenario punti obbligatori di riferimento tematico saranno quelli del lavoro

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

produttivo, e della sua gestione e regolazione sociale e delle problematiche connesse alle definizioni organizzative e agli sviluppi tecnologici. Il riferimento alla divisione del lavoro nelle sue diverse forme rappresenta il filo conduttore teorico su cui lo sviluppo del corso si verrà svolgendo.

L'analisi riguarderà la concettualizzazione relativa al fare lavorativo, alle forme di regolazione sociale, al formarsi del "lavoratore collettivo", alle connessioni concettuali ed epistemologiche del presentarsi dell'organizzazione del lavoro, verificando le possibilità di rappresentazione modellistica.

### **Organizzazione del corso e modalità di svolgimento dell'esame**

Il corso ha la durata di 63 ore ed è valido per la Classe LM-59.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

### **Commissione di esame**

Prof. F. Ruggeri (presidente), Prof. M. Villa (membro effettivo), Dott.ssa A. Burchi (membro supplente), Dott. R. Guidi (membro supplente).

### **Testi richiesti**

Bonazzi G., *Storia del pensiero organizzativo. La questione industriale*, Milano, FrancoAngeli, 2001 (per la prova di esame i capitoli 1, 2, 6 e 7);

Manciulli M. Potestà L. Ruggeri F., *Il dilemma organizzativo*, Milano, FrancoAngeli, 1986 (per la prova di esame i capitoli corrispondenti alla *terza parte*);

Barrucci P., *Le divisioni del lavoro sociale*, Milano, FrancoAngeli, 2014.

## **Storia contemporanea della governance politica**

*Prof. Paolo Nello*

### **Programma**

Il corso avrà carattere monografico e per tema: *Governance* politica e formazione della nuova classe dirigente nel regime di Mussolini.

La durata del modulo è di 42 ore per il valore di 6 crediti. Esso è valido per la Classe LM 59.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

L'esame consisterà in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo.

La frequenza è vivamente consigliata.

**Commissione d'esame**

Prof. P. Nello (presidente), Prof. M. Vernassa, Prof. F. Amore Bianco, Prof.ssa A. Martini (supplente), Prof. S. Luconi (supplente), Dott. L. Biancani (supplente),.

**Testo richiesto**

F. Amore Bianco, *Il cantiere di Bottai. La scuola corporativa pisana e la formazione della classe dirigente fascista*, Siena, Cantagalli, 2012

**Agli studenti non frequentanti è vivamente consigliato di avvalersi dell'ausilio del seguente testo:**

P. Nello, *Dino Grandi*, Bologna, Il Mulino, 2003

**Storia della cultura politica e organizzativa**

*Prof. Claudio Palazzolo*

**Programma**

Titolo del corso: *Teorie e cultura del lavoro nella storia del pensiero politico*

La durata del corso è di 63 ore.

Il corso è valido per la Classe LM-59 .

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

**Commissione di esame**

Prof. C. Palazzolo (Presidente), Prof. R. Giannetti, Dott. M. Lenci, Dott. C. Calabrò.

**Testi richiesti**

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.



*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

A. Negri, *Filosofia del lavoro. Storia antologica*, Marzorati, Milano: vol. II, pp. 343-371; vol. III, pp. 21-87; vol. IV, pp. 673-718 e pp. 917-965; vol. V, pp. 21-32; vol. VI, pp. 669- 690.

C. Palazzolo, *Dal Fabianesimo al Neofabianesimo. Itinerario di storia della cultura socialista britannica*, Giappichelli, Torino, 1999.

## **Storia delle istituzioni politiche rappresentative e della cittadinanza**

*Prof.ssa Marcella Aglietti*

### **Programma**

Il corso è volto ad approfondire la storia delle istituzioni rappresentative, in età moderna e contemporanea, prendendo in esame il rapporto tra costruzione dello Stato ed evoluzione del principio di cittadinanza, con particolare riguardo al processo costituzionale, alle prassi politiche e ai meccanismi di costruzione delle élites, ai metodi formali ed informali di partecipazione al potere politico. Ci si soffermerà inoltre sulla declinazione del concetto di cittadinanza in una prospettiva di genere.

Obiettivo del corso, di taglio monografico, sarà l'acquisizione della capacità critica di analisi delle fonti storiografiche connesse a suddette tematiche.

Il corso, valido per la Classe LM-59, avrà una durata di 42 ore (6 crediti).

### **Commissione d'esame**

Prof.ssa Marcella Aglietti (Presidente), Prof. Alessandro Breccia, Prof. Rino Casella, Prof.ssa Emanuela Minuto.

### **Testi richiesti**

*Per i non frequentanti*

L'esame verterà sui seguenti testi:

- Pietro Costa, *Cittadinanza*, Roma-Bari, Laterza, 2009
- Lynn Hunt, *La forza dell'empatia. Una storia dei diritti dell'uomo*, Roma-Bari, Laterza, 2010, pp. 3-175.
- Anne Stevens, *Donne, potere, politica*, Bologna, il Mulino, 2009, pp. 51-213

*Per i frequentanti*

Gli studenti frequentanti potranno sostenere una prova intermedia (composta da un test scritto e una breve relazione orale) dedicata all'approfondimento degli argo-

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

menti svolti a lezione. Col superamento della prova intermedia si potrà sostenere l'esame orale su programma ridotto, e il voto d'esame sarà dato dalla media dei due voti parziali.

**Secondo anno  
(attivo secondo l'ordinamento 2010/2011)**

**Filosofia e teoria dei linguaggi**  
*Prof.ssa Maria Chiara Pievatolo*

**Programma**

*Tecnologie della parola*

Il corso vorrebbe offrire una prospettiva filosofica alla comprensione e all'uso delle nuove tecnologie della parola legate alla digitalizzazione dei documenti e al *web*.

La prima parte, teorica, sarà dedicata allo studio ipertestuale di un dialogo platonico.

La seconda, applicativa, sarà finalizzata all'apprendimento di alcuni linguaggi di composizione (LaTeX) e di *mark-up* (XHTML, HTML5).

Il corso, della durata di 63 ore, è obbligatorio nella sua interezza per la classe LM-59.

Gli esami consisteranno in una prova orale, condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo, diretta a verificare la conoscenza dei testi adottati e la capacità di discuterne in contraddittorio, e di una prova pratica, consistente nella costruzione di un ipertesto in XHTML o in HTML5, con un foglio stile CSS esterno. Le valutazioni conseguite in ciascuna prova contribuiscono alla determinazione del voto finale.

Si suggerisce ai non frequentanti di rivolgersi preliminarmente alla docente <<http://www.sp.unipi.it/index.php/it/docenti-top/pievatolo-maria-chiara/116-pievatolo-maria-chiara-didattica>> per avere consigli su come orientare la loro preparazione.

Poco prima dell'inizio delle lezioni, l'indirizzo del sito Moodle del corso verrà comunicato sul sito web del dipartimento e verrà pubblicato sulla pagina personale della docente: tutti gli studenti interessati al corso, sia da frequentanti sia da non frequentanti, sono invitati ad approfittarne.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### **Commissione di esame**

Prof. Maria Chiara Pievatolo (presidente), Dott. Nico De Federicis, Prof. Roberto Giannetti.

### **Testi di esame e materiali didattici consigliati**

Platone, *Cratilo*, Roma-Bari, Laterza (qualsiasi riedizione, preferibilmente recente e col testo greco a fronte), spiegato nell'ipertesto disponibile all'URL <http://btfp.sp.unipi.it/dida/cratilo>.

I materiali didattici necessari per la seconda parte del corso verranno resi disponibili sul sito Moodle

*Approfondimento di Comunicazione interna (Risorse umane)*

### **Diritto del lavoro**

*Prof. Pasqualino Albi*

Mutuato sul modulo di Diritto sindacale (6 CFU) dell'esame Diritto del lavoro I e II CORSO B nel Corso di Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza

Gli studenti, per tutto quanto attenga l'orario delle lezioni e la calendarizzazione degli esami dovranno riferirsi al sito web del Dipartimento di Giurisprudenza (<http://www.jus.unipi.it>).

Il corso, che intende fornire un quadro sintetico delle fonti della disciplina e dei suoi principali istituti, si articola secondo la tradizionale partizione fra **(a) diritto sindacale** e **(b) diritto del lavoro in senso stretto (rapporto individuale)**.

### **Testo consigliato**

O. MAZZOTTA, *Manuale di diritto del lavoro*, Padova, CEDAM, 2015:

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### **Parte I (a)**

- Cap. I – Sezione I (*La libertà sindacale*): per intero
- Cap. I – Sezione III (*Il sindacato in Italia*): per intero
- Cap. I – Sezione VI (*La rappresentanza e i diritti sindacali nei luoghi di lavoro*): per intero
- Cap. II – Sezione II (*Il contratto collettivo*): per intero
- Cap. II – Sezione IV (*La contrattazione collettiva in Italia ed il dialogo sociale europeo*): per intero
- Cap. III - (*L'autotutela e il diritto di sciopero*): paragrafi da 1 a 7 e paragrafo 11.

### **Parte II (b)**

- Cap. I – Sezione I (*Il tipo contrattuale*): per intero
- Cap. I – Sezione II (*I rapporti di lavoro*): per intero
- Cap. II – Sezione I (*Il datore di lavoro – Concetti generali*): per intero
- Cap. III – Sezione I (*Autonomia privata e rapporto di lavoro*): per intero
- Cap. III – Sezione III (*La fase esecutiva*) – Parte I, A) (*L'oggetto della prestazione*): par. 1-9
- Cap. III – Sezione III – Parte II (*I poteri del datore di lavoro nell'amministrazione del rapporto*): per intero
- Cap. III – Sezione III – A) (*L'obbligo di sicurezza*): Per intero
- Cap. III – Sezione III – B) (*La retribuzione*): par. 29 - 32
- Cap. III – Sezione V – Parte II (*Il licenziamento individuale*): per intero
- Cap. V (*Le garanzie dei diritti*): par. 1-4

## **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**

*Prof. Antonio Aiello*

### **Programma**

L'Insegnamento ha lo scopo di fornire una vista sulle principali e più aggiornate teorie psicologiche, e i relativi sviluppi applicativi, che caratterizzano la disciplina nelle sue più recenti articolazioni metodologiche e ricadute professionali, con particolare riguardo per l'ambito gestionale, operativo e strategico, delle Politiche delle risorse umane e della comunicazione organizzativa e d'impresa.

Il fine è di fornire un quadro di riferimento storico, teorico e metodologico che

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

permetta di avvicinarsi alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni al fine di leggere e intervenire sulla complessità dei contesti organizzativi, tenendo conto delle dimensioni soggettive, personali/ professionali e strutturali/organizzative.

Le tematiche verteranno sui seguenti principali argomenti: (1) La nascita della soggettività lavorativa; (2) Lo "scientific management"; (3) La "scoperta" della natura sociale del lavoro; (4) Lo Sviluppo organizzativo; (5) La Cultura organizzativa; (6) Il Clima organizzativo; (7) La Comunicazione nelle organizzazioni e la Comunicazione d'Impresa; (8) Il Gruppo, gruppo di lavoro, lavoro di Gruppo; (9) Potere e Leadership; (10) Le Competenze organizzative.

Una parte di approfondimento sarà dedicata all'argomento della Sicurezza, lato lavoratore, a partire dal decreto legislativo in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (Dlgs 81/ 2008) per la prevenzione dei rischi psicosociali, in prospettiva partecipativa, affrontando le principali determinanti e dinamiche psicosociali-organizzative connesse allo stress lavoro correlato e al costruito del Benessere Organizzativo.

Il corso ha durata di 42 ore ed è valido per la Classe di Laurea Magistrale 59.

L'esame consiste in una prova orale, condotta secondo i criteri definiti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo.

#### **Commissione di esame**

Prof. A. Aiello (Presidente), Prof. G. Bellandi, Prof. F. Ruggeri.

#### **Testi di studio**

(1) P. Gabassi, *Psicologia del Lavoro nelle Organizzazioni*, Franco Angeli, Ed. (2006) (limitatamente ai primi 10 capitoli).

(2) A. Aiello, P. Deitingen, C. Nardella, *Il modello «Valutazione dei Rischi Psicosociali» "VARP". Metodologie e strumenti per una gestione sostenibile nelle Organizzazioni: dallo stress lavoro-correlato al Mobbing*, Franco Angeli, Ed. (2012).

#### **Testi di approfondimento (non obbligatori):**

(A) F. Avallone, *Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali*, Carocci Ed. (2011) (4 capitoli, oppure, a scelta dello studente, una "parte" tra le sei a previste nel Volume)

(B) N. De Carlo, A. Falco, D. Capozza, *Test di valutazione del rischio stress lavoro-correlato nella prospettiva del benessere organizzativo (Qu-Bo)*, Franco Angeli Ed (2008).

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

## **Economia delle risorse umane e delle organizzazioni**

*Prof. Mauro Sylos Labini*

### **Programma**

Il successo di un'impresa non dipende solo dalla qualità dei suoi prodotti, dalla tecnologia che utilizza e dalla sua strategia di comunicazione. Spesso, infatti, risulta decisivo il modo in cui assume, motiva e organizza le persone che lavorano al suo interno. Nonostante molti *manager* riconoscano l'importanza delle politiche di gestione delle risorse umane, sono numerosi quelli che non riescono a implementarle in modo coerente.

Come spiegare questa difficoltà? Il corso risponde a questa domanda affrontando due problemi principali: (i) come pensare alla gestione delle risorse umane di una organizzazione in modo sistematico e strategico; (ii) cosa occorre fare in pratica per implementare politiche coerenti e raggiungere il vantaggio competitivo grazie al fattore umano di un'impresa.

Maggiori dettagli sul programma sono scaricabili dalla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

La durata del corso è di 42 ore. Il corso è valido per la classe LM-59.

L'esame consiste in una prova scritta e, se superata, una orale facoltativa condotte secondo i criteri descritti dall'art. 23 del Regolamento didattico di Ateneo. Per i frequentanti sono previste prove in itinere e forme di partecipazione in classe (problemi e brevi presentazioni e lavori di ricerca) che contribuiscono alla valutazione finale.

### **Commissione d'esame**

Prof. Mauro Sylos Labini (Presidente), Prof. Mario Morroni, Prof. Alberto Pench, Prof. Andrea Mangani, Prof. Alessandro Balestrino. Supplenti: dott. Mattia Guerini.

### **Testi richiesti**

J.N. Baron e D.M. Kreps, *Strategic Human Resources: Frameworks for General Managers*. New York, John Wiley & Sons, 1999.

Dispense e altro materiale scaricabili sulla pagina del corso disponibile sulla piattaforma Moodle.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### **Testi consigliati**

J. Pfeffer e R. I. Sutton, *La strategia dei fatti. Il metodo che ha rivoluzionato la vita delle aziende*. Roma, Elliot, 2011.

## **Metodi statistici per le decisioni aziendali**

*Prof.ssa Barbara Pacini*

### **Programma**

Il corso intende fornire agli studenti logiche e strumenti metodologici di base per il trattamento delle informazioni di interesse aziendale, in termini sia di raccolta delle informazioni che di analisi dei dati e utilizzo di modelli statistici. Durante il corso saranno trattati i seguenti argomenti: fonti di informazione statistica, tecniche di indagine campionaria, metodi e modelli statistici per lo studio di problematiche legate all'azienda (pubblica o privata). Elementi di base di statistica descrittiva e teoria della probabilità sono prerequisiti per la frequenza del corso.

### **Organizzazione del corso e modalità di svolgimento dell'esame**

La durata del corso è di 42 ore (6 CFU).

Il corso, valido per la classe LM59, mutua la prima parte del corso di Metodi statistici per le decisioni aziendali valido per la LM63 (9 CFU).

L'esame consiste di una prova scritta, contenente esercizi da risolvere e domande di teoria. Per la prova è consentito il solo uso di calcolatrice e tavole statistiche.

### **Commissione d'esame**

Prof.ssa B. Pacini (Presidente), Prof.ssa S. Venturi, Prof.ssa M. S. Fiorelli, Prof. M. Sylos Labini.

### **Testi richiesti**

Agresti, B. Finlay, *Metodi statistici di base e avanzati per le scienze sociali*, Pearson Italia, 2012.

Il dettaglio degli argomenti trattati e ulteriore materiale per la preparazione dell'esame (in aggiunta al libro di testo) saranno messi a disposizione sulla pagina web del docente <http://www.sp.unipi.it/index.php/it/docenti-top/pacini-barbara>.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

#### **Testi di utile consultazione**

M. Levine, T.C. Krehbiel, M.L. Berenson, *Statistica*, V edizione, Pearson Prentice Hall, 2010.

L. Biggeri, M. Bini, A. Coli, L. Grassini, M. Maltagliati, *Statistica per le decisioni aziendali*, Pearson Prentice Hall, 2012.

#### **Gestione delle risorse umane**

*Docente da definire*

Il nominativo del docente e il programma di esame saranno comunicati sul sito web del dipartimento.

*Approfondimento di Comunicazione esterna*

#### **Metodi statistici per le decisioni aziendali**

*Prof.ssa Barbara Pacini*

V. Approfondimento di Comunicazione interna (Risorse umane) – Metodi statistici per le decisioni aziendali

#### **Comunicazione politica**

*Prof. Massimiliano Andretta*

Il programma sarà pubblicato sul sito web del dipartimento (<http://www.sp.unipi.it>).

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.



*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

## **Diritto dell'informazione**

*Prof. Saule Panizza*

### **Programma**

Il corso si svolgerà nel secondo semestre e affronterà i seguenti argomenti: i principi costituzionali dell'informazione e della comunicazione; la libertà di manifestazione del pensiero e i suoi limiti, espliciti e impliciti; la professione giornalistica; le comunicazioni elettroniche e internet; il diritto d'autore.

### **Modalità di svolgimento dell'esame**

L'esame consiste in una prova orale.

Per i frequentanti, la prova orale può essere preceduta dallo svolgimento e dalla discussione di una tesina scritta.

Per gli studenti che nel loro percorso universitario non hanno sostenuto alcun esame di diritto pubblico o costituzionale, la prova orale e l'eventuale discussione della tesina saranno precedute da una prova scritta con più domande a risposta aperta. Il superamento della prova scritta è condizione per l'accesso alla prova orale e concorre alla determinazione del voto finale.

### **Commissione d'esame**

Prof. S. Panizza (Presidente), prof.ssa E. Stradella, dott.ssa A. Di Carlo, dott. F. Pacini.

### **Testi richiesti**

M. Nisticò – P. Passaglia (a cura di), *Internet e Costituzione*, Giappichelli, Torino, 2014

Per la preparazione alla prova scritta, S. Panizza, *Guida alla Costituzione*, Maggiori Editore, Santarcangelo di Romagna, 2013.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

## **Economia e gestione delle imprese**

*Prof. Mario Morroni*

### **Programma**

Il corso è dedicato all'analisi economica delle imprese con particolare riferimento agli aspetti organizzativi e gestionali.

- 1) La tecnologia: la funzione di produzione e il modello fondi-flussi
- 2) I costi di produzione
- 3) Le condizioni di base e i meccanismi decisionali
- 4) Strutture proprietarie
- 5) Diritti di proprietà e contratti incompleti
- 6) I costi di transazione
- 7) Lo sviluppo delle competenze
- 8) Politica industriale e attività innovativa.

La durata complessiva del corso è di ore 42 ore. L'esame consiste in una prova orale condotta secondo i criteri di cui all'art. 23 del Reg. did. di Ateneo.

### **Commissione d'esame**

Prof. M. Morroni (presidente), prof. A. Mangani, prof. A. Pench, prof. A. Balestrino, prof. M. Sylos Labini, dott. M. Guerini.

### **Testi richiesti**

CHANG, H-J, "Industrial policy: Can we go beyond an unproductive confrontation?", The World Bank, 2011.

MAZZUCCATO, M., *The Entrepreneurial State*, Demos, London, 2011, cap. 2 e 4; traduzione italiana *Lo Stato innovatore*, Feltrinelli, Milano 2014.

MORRONI, M., "Production of commodities by means of processes. The flow-fund model, input-output relations and the cognitive aspects of production", *Structural Change and Economic Dynamics*, 2014, vol. 29, pp. 5-18.

MORRONI, M., *L'impresa competitiva. Sviluppo e conoscenza in condizioni di incertezza*, Luiss University Press, Roma, 2010.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatari di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.

*I programmi potranno subire variazioni che saranno comunicate attraverso le pagine web del dipartimento.*

---

### Filosofia della comunicazione

L'insegnamento non sarà attivato nell'a.a. 2015/2016.

### Tipologie testuali

L'insegnamento non sarà attivato nell'a.a. 2015/2016.

---

Lo studente può scegliere di sostenere un'unica prova di esame relativa alle UDF complesse o più prove per ciascuno dei moduli d'insegnamento assegnatori di crediti che compongono l'UDF medesima. Lo studente, quindi, è ammesso a sostenere prove parziali rispettando le propedeuticità stabilite dai Corsi di Studio. Il superamento dell'intera UDF deve avvenire **entro l'anno accademico successivo, non oltre l'appello precedente quello corrispondente all'appello in cui si è sostenuta la prima prova**. Gli esami relativi alle prove parziali, **non danno luogo al conseguimento dei crediti utili al mantenimento di eventuali borse di studio**. Infatti, la registrazione dei crediti e del voto conseguiti, avviene solo al superamento dell'intera UDF. Per UDF si intende l'esame composto da almeno due diversi moduli di insegnamento.