

Modelli di intervento sociale fondati sulla persona e sui contesti di interazione. Una proposta per il servizio sociale.

Andrea Salvini, Irene Psaroudakis

Il seminario illustra il contributo della riflessione teorica e metodologica di alcune delle prospettive più consolidate nelle scienze sociali allo sviluppo del servizio sociale professionale, come il costruzionismo, da una parte, e l'approccio strutturale e comunitario, dall'altro.

A partire dal contributo della figura di Jane Addams, si giungerà ai tempi a noi contemporanei, prefigurando i caratteri e le problematiche essenziali che fanno capo ai modelli di servizio sociale che esprimono, secondo i relatori, le cornici teorico-metodologiche più adeguate per la costruzione dei percorsi di aiuto coerenti con le attuali esigenze di politica e di intervento sociale.

Descrivendo il principio di *neighborhood* come pratica agita nella Hull House – il social settlement fondato da Addams e da Ellen Gates Starr a Chicago nel 1889 – la discussione approfondisce la tematica del *community work* come proposta di intervento per il Social Work, alla luce delle sfide che questo si trova quotidianamente ad affrontare. Attraverso il contributo di Jane Addams, il lavoro di comunità viene dunque inteso non tanto come una risposta episodica alle emergenze sociali, ma come una direzione di metodo da realizzare con continuità, nello svolgersi di una pratica che riconosca nell'incontro (l'interazione) e della conoscenza approfondita dei contesti di vita dell'altro, i propri principi cardine, dando ragione di un modello di intervento e supporto che ponga al centro la persona e la struttura di relazioni in cui essa è inserita.

Questi aspetti si traducono, con un vocabolario sicuramente più adeguato alle problematiche del nostro tempo, nella rilevanza del lavoro di rete come modalità effettiva del *social work* comunitario, che è orientato alla individuazione e alla mobilitazione delle risorse territoriali che *devono* essere messe in reciproca connessione. Non a caso, gran parte degli interventi di contrasto ai fenomeni della povertà – come il REI – si sostengono proprio grazie a questa modalità del lavoro sociale.

Il seminario alterna momenti di esposizione teorica con altri di "attività" pratica, mediante l'analisi di situazioni concrete e la prefigurazione di strategie di intervento nei confronti degli utenti e delle loro reti sociali.