

SEMINARIO di  
REGOLAZIONE AMBIENTALE

**“Settori regolati e tutele differenziate: il caso dell’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente”**

Responsabile Didattico:

*Prof.ssa Giovanna Pizzanelli*

Docente:

*Dott.ssa Emilia Scaglione*

Corso di Laurea Magistrale in  
Scienze delle Pubbliche  
Amministrazioni - LM63



UNIVERSITÀ DI PISA

**Dipartimento di Scienze Politiche**

Nell’ambito del corso di laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (LM63) la Prof.ssa Giovanna Pizzanelli con la collaborazione della Dott.ssa Emilia Scaglione, docente del seminario, ha organizzato per:

- **Lunedì 14 ottobre 2019 - ore 15:45-19:00, Aula O2, Polo Piagge**
- **Martedì 15 ottobre 2019 - ore 8:45-12:00, Aula D2, Polo Piagge**

il seminario “Settori regolati e tutele differenziate: il caso dell’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente”.

L’iscrizione viene formalizzata al momento della presenza in Aula ed è valida per tutti i Corsi di Laurea Magistrale del Dipartimento come attività a libera scelta.

**Il seminario rilascia 1 CFU.**

*Durante i due incontri gli iscritti al seminario avranno la possibilità di analizzare la funzione di regolazione svolta da ARERA in materia di tutele degli utenti/clienti finali e operatori/gestori nei settori regolati e acquisiranno la capacità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie tra utenti/clienti finali e gestori/operatori nei settori regolati dall’Autorità stessa e, in particolare, il Servizio Conciliazione dell’Autorità gestito in avalimento da Acquirente Unico S.p.a.*

Per informazioni: giovanna.pizzanelli@unipi.it