



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Classe di Laurea: LM63

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Barbara Pacini (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame – Responsabile AQ del CdS

Rappresentante degli studenti: Sig. Michele Cono Carrano

Altri componenti:

Prof. Andrea Mangani (Docente del CdS)

Prof. Saulle Panizza (Docente del CdS)

Prof.ssa Giovanna Pizzanelli (Docente del CdS)

Prof.ssa Elettra Stradella (Docente del CdS)

Sig.ra Maria Carolina Cicchetti (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

I membri del Gruppo di Riesame hanno preso visione degli indicatori aggiornati al 10/10/2020 e della documentazione necessaria per l'analisi, hanno scambiato opinioni per via telematica e condiviso una prima stesura del documento. Il Gruppo si è poi riunito in data 30/11/2020, in modalità telematica mediante la piattaforma Teams, per una revisione conclusiva prima della riunione del Consiglio di CdS.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Nel presente documento, per continuità con il percorso precedentemente intrapreso, si è ritenuto opportuno far precedere l'analisi degli indicatori da una descrizione dello stato di attuazione delle azioni programmate nell'ultimo riesame (approvato dal CdS in data 25/11/2019). A seguire si è proceduto con il commento sintetico agli indicatori di monitoraggio e l'analisi delle criticità riscontrate, con alcune proposte di azioni correttive.

STATO DI ATTUAZIONE DI INTERVENTI CORRETTIVI PRECEDENTEMENTE INDIVIDUATI:

- 1) Rafforzamento del legame con il territorio e il mondo del lavoro. Al fine di garantire un'offerta formativa aggiornata in linea con le esigenze del mercato del lavoro, il CdS ha deliberato l'istituzione di un Comitato di Indirizzo, con la partecipazione di rappresentanti di enti pubblici, aziende, ordini professionali ed ex studenti.
- 2) Potenziamento dell'offerta formativa con attività professionalizzanti. È stata incentivata l'attivazione di ulteriori seminari da 1CFU di approfondimento nelle varie aree, mediante il coinvolgimento diretto di esperti esterni come relatori. In particolare risultano di nuova attivazione per l'anno 2020/21 i seminari "Istituzioni civili e militari" e "Sostenibilità economica, sociale e ambientale".
- 3) Selezione di sedi appropriate, con le quali già esistono rapporti nell'ambito del progetto Erasmus, per incentivare gli studenti a sostenere alcuni esami, validi per il percorso di studi, all'estero. La situazione di emergenza sanitaria che si è venuta a creare e che perdura ha in parte ostacolato l'attuazione di questo obiettivo, il cui perseguimento slitterà più avanti nel tempo.

COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE CRITICITÀ RISCOstrate.

I dati analizzati sono quelli presenti nell'ultima Scheda di monitoraggio, aggiornata al 10/10/2020 e che contiene gli indicatori per gli anni dal 2015 al 2019. Si è scelto di commentare una selezione di indicatori per i quali ci siano state variazioni rilevanti da segnalare in termini di criticità o rafforzamento del CdS.

ATTRATTIVITÀ DEL CdS

Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) del CdS si collocano al di sotto della media dell'area geografica e soprattutto nazionale; tale media è, tuttavia, il risultato di una notevole eterogeneità per gli altri CdS nella stessa classe. Per il 2019, il dato locale si conferma in salita, dopo una riduzione osservata nell'anno 2017. Anche il numero di iscritti (iC00d) e degli iscritti regolari si colloca al di sotto dei valori medi (iC00e). Ciò si riflette anche sulla numerosità dei laureati, complessivamente presi, e di coloro che si laureano entro la durata normale del corso.

PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Rispetto agli anni precenti si osserva una riduzione significativa della percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS (indicatore iC14), dato che si riflette sul valore dell'indicatore inferiore a quanto osservato nell'area geografica di riferimento e a livello nazionale. Per il 2018 coloro che lasciano il CdS si distribuiscono in egual misura tra coloro che si ricollocano su altri CdS dell'ateneo (indicatore iC23) e coloro che abbandonano gli studi (indicatore iC21).

REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI

L'indicatore iC01 mostra un'inversione di tendenza rispetto al passato, diventando un punto di forza del CdS; infatti, nel 2018 la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s. è aumentata rispetto al passato, superando i valori medi della stessa area geografica e nazionale. È possibile supporre che tale miglioramento sia ascrivibile a interventi negli anni precedenti che hanno riguardato i requisiti di accesso, i programmi e il coordinamento degli insegnamenti, oltre all'introduzione di corsi di sostegno su materie di base. L'introduzione di modalità di verifica alternative (presentazioni in aula, prove intermedie, stesura di report) potrebbe essere un ulteriore elemento che ha influito sui tempi di carriera degli studenti. Per il 2018 anche la percentuale

di CFU conseguiti al primo anno, sul totale di CFU conseguibili, si conferma al di sopra del dato medio di area e nazionale (indicatore iC13).

LAUREATI DEL CdS

Sebbene la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) rimanga al di sotto delle medie di riferimento, per il 2018 si osserva un netto incremento di coloro che si laureano entro la durata normale del corso (iC22), dal 14,3% al 42,9%.

SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

Di segno nettamente positivo risulta la percentuale di laureati che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (100% per il 2019). Il dato (iC18) è in crescita e al di sopra delle medie di riferimento. Coerentemente, con riguardo agli indicatori di approfondimento su soddisfazione degli studenti e occupabilità ad un anno dal titolo, la percentuale di laureandi completamente soddisfatti dal CdS (iC25) sale al 100% nel 2019, superando le medie di riferimento; mentre la percentuale di occupati ad un anno dal titolo (iC26) è in diminuzione e si colloca al di sotto del dato sia dell'area geografica che nazionale. Data la bassa numerosità degli iscritti, e conseguentemente anche dei laureati, risulta difficile interpretare e formulare delle ipotesi sui risultati osservati, con oscillazioni nel corso degli anni.

SOSTENIBILITÀ, CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA

Il Corso di Studi appare consolidato relativamente ai requisiti di docenza appartenenti ai settori di base e caratterizzanti del CdS (indicatore iC08, passato dal 50% del 2013 all'83.3% e stabile negli ultimi 4 anni fino al 2019), ad oggi in linea valori di riferimento sia a livello di area geografica che nazionale. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza, iC27) è in calo rispetto ai periodi precedenti, collocandosi al di sotto della media dell'area geografica e di quella nazionale. Tale valore sembrerebbe dipendere dalla significativa riduzione dello stesso indicatore con riferimento al solo primo anno (iC28). Il dato può essere letto negativamente in termini di uso non efficiente delle risorse di personale docente; tuttavia costituisce un vantaggio per gli studenti in termini di qualità dell'insegnamento.

PROPOSTA DI AZIONI CORRETTIVE

L'architettura del CdS è stata rivista con modifiche ordinamentali, entrate in vigore a partire dall'anno 2019/2020. Il percorso di studi è stato razionalizzato, eliminando la precedente suddivisione in due curricula, e si è rinnovato con la proposta di nuovi insegnamenti e percorsi di approfondimento. Prevediamo che i risultati di tali modifiche saranno verificabili, in termini di indicatori di monitoraggio, a partire dalla conclusione del primo ciclo di attivazione del nuovo ordinamento, per cui non si ritiene opportuno intervenire con nuove azioni correttive, se non proponendo alcuni piccoli interventi, in linea con quanto già intrapreso:

1) Rafforzare l'attività di orientamento in ingresso anche attraverso le testimonianze di ex studenti e di figure del mondo del lavoro vicine alle professionalità che il CdS mira a formare. Sarà rivista la forma delle presentazioni del CdS e saranno calendarizzati più incontri di orientamento, anche tematici, con riferimento a figure professionali specifiche.

2) Migliorare l'aspetto della comunicazione e ampliare il bacino di utenza degli eventi di orientamento, sfruttando la modalità a distanza.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		X
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		

iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		X
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		X
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		