



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

Modello di riepilogo

del Monitoraggio Annuale

a cura del Gruppo di Riesame CdS interclasse in "Sociologia e management del servizio sociale"

Denominazione del Corso di Studio interclasse in Sociologia e management del servizio sociale

Classe di Laurea: LM 87-88/139

Composizione del Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra/Sig. Michela Belcore (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Andrea Borghini (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof.ssa Sonia Paone (Docente del CdS)

Prof. Lorenzo Viviani (Docente del CdS)

Dott. Gerardo Pastore (Docente del CdS)

Sig.ra Maria Carolina Cicchetti (Tecnico amministrativo, Responsabile dell'Unità Didattica)

E' stato consultato inoltre: l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana.

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto (indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri telematici o della corrispondenza via email):

- Proff. S. Paone, G. Pastore, A. Aiello: analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti (salvo l'indicatore iC10). Il lavoro preliminare è stato eseguito via Teams il giorno 17 novembre 2020 dalle ore 17 alle ore 19.
- Proff. A. Borghini, A. Aiello, scambi mail per discutere l'introduzione di alcune modifiche allo studio degli indicatori assegnati sui laureati, e quelli sulla soddisfazione e occupabilità dei laureati (salvo l'indicatore iC 11).
- Proff. L. Viviani, A. Aiello, analisi degli indicatori agli indicatori sull'attrattività e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro di istruzione via Teams il giorno 13 e 17 novembre 2020 dalle ore 17 alle ore 19.
- Proff. C. Franco, A. Aiello, scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori agli indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.
- Proff. E. Carpi, A. Aiello, C. Franco scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione.

Prof. A. Aiello, Dott. R. Barbieri (OAST): esame delle criticità dei profili dei laureati e occupabilità. Scambio il giorno 17/11/2020 dalle ore 17 alle ore 19.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il presente documento restituisce sinteticamente, e con commento critici, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) interessati e attivi nell'a.a. 2019/20 ed elaborata dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente a una serie di indicatori quantitativi (dal portale AVA MIUR <https://ava.miur.it>), proposti e calcolati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione sul grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS e indici dell'efficacia della didattica e "valori sentinella", a cui sono stati affiancati anche dei momenti di confronto con selezionati stakeholder (per esempio, l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana).

L'attrattività degli studi si configura per l'indicatore iC00a come un trend di notevole miglioramento del corso LM87, sia rispetto alla media dello stesso corso di laurea presente negli Atenei della Area geografica, sia in riferimento alla media del dato nazionale. Si tratta infatti di una crescita che rispetto al 2017 e a 2018 vede il Cds passare a 57 studenti iscritti, ben oltre la media di 51,8 dell'Area geografica e la media di 52,5 del dato nazionale.

Per quanto riguarda la LM88, parte dell'interclasse considerata, il dato registra un aumento rispetto agli anni precedenti, seppur conferma un valore inferiore al dato dell'Area geografica e del panorama nazionale, a conferma di un percorso di laurea con buon potenziale ma che risente della compartecipazione a un percorso condiviso con una laurea professionalizzante.

In riferimento all'indicatore (iC00c), ossia agli iscritti per la prima volta alla LM 87, il dato del CdS si riporta sul valore medio dell'Area geografica e nazionale, migliorando rispetto alla performance del 2017 e del 2018.

Per quanto riguarda il ramo LM88 dell'Interclasse, i valori si confermano invece contenuti, e in sostanziale continuità con gli anni precedenti, anche se si evidenzia un qualche segno positivo, rispetto al 2017 e al 2018, pur rimanendo il Cds ampiamente al di sotto del dato nazionale e del dato dell'Area geografica.

L'attrattività del corso di studio rilevata con l'indicatore iC03, ossia la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, non è presente nei dati disponibili per la presente scheda di monitoraggio, né per il ramo LM87, né per il ramo LM88.

Per quanto riguarda l'attrattività del Cds valutata tramite l'indicatore iC04, ossia la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo, il dato relativo alla LM87 conferma una oscillazione diacronica che nello specifico del 2019 registra un valore inferiore alle percentuali dell'Area geografica e di quella nazionale, confermando un maggior radicamento del Cds nel tessuto regionale toscano. Lo stesso indicatore riferito al ramo LM88 dell'Interclasse conferma una difficoltà crescente in una comparazione diacronica con lo stesso Cds, arrivando all'11% del 2019. La specializzazione dell'Interclasse con una sua riconoscibilità nell'ambito della LM87 avviene a discapito della capacità attrattiva della LM88, il cui valore percentuale è inferiore alla media dell'Area geografica e a quella nazionale.

In riferimento alla prosecuzione degli studi, la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) si segnala che i dati disponibili si limitano al periodo 2015 – 2018.

Tuttavia è possibile mettere in evidenza due andamenti che confermano la stabilità all'interno dell'Interclasse. Se, infatti, la LM87 tende a confermarsi su valori sostanzialmente in linea con l'Area geografica e con la media degli Atenei nazionali, superiori al 90%, anche la LM88 conserva la quasi totalità degli studenti al secondo anno.

Per quanto riguarda l'indicatore iC23, la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo si conferma un trend decisamente positivo, testimoniato dal fatto che nessun studente abbandona l'Interclasse (LM87 e LM88). Parimenti si segnala una sostanziale tenuta complessiva in entrambi i rami dell'Interclasse per l'indicatore iC21 relativo alla percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno nel sistema universitario. Si tratta in questo senso di una conferma da parte degli studenti di proseguire nel Cds, che ribadiscono la scelta compiuta con l'iscrizione al primo anno. Anche in questo caso i valori confermano un lavoro positivo nel monitorare

e incentivare attraverso specifici sostegni da parte di docenti e di iniziative appositamente rivolte all'accompagnamento nel corso degli studi da parte del Cds.

Un valore decisamente positivo dell'Interclasse LM87-88 viene messo in evidenza dall'indicatore iC24, ossia la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. Si tratta in questo caso di valori disponibili dal 2015 al 2018 che confermano per il ramo LM87 un rilevante successo da parte del Cds nel contrastare gli abbandoni, con un valore medio pari al 4.1% nel 2018, in continua contrazione rispetto agli anni precedenti, e più contenuto rispetto alla propensione registrata nello stesso corso di studio nell'Area regionale e in comparazione con gli Atenei nazionali. Un deciso miglioramento si segnala anche per la LM88, che nel 2018 ha drasticamente ridotto la dispersione in particolare rispetto all'anno 2017, portando a zero il valore.

Per quel che riguarda l'internazionalizzazione, considerati nell'insieme, c'è da sottolineare come gli indicatori rivelino gravi criticità del CdS interclasse (valori pari a zero).

Dal monitoraggio dei corsi LM 87 e LM 88 si registra inoltre, rispetto all'anno precedente, un aumento degli iscritti (iC00c). Per quanto riguarda il percorso LM 87 è da rilevare un maggior numero di iscritti rispetto sia alla media dell'area geografica che rispetto al dato relativo alla media nazionale. Mentre, come già rilevato nei precedenti monitoraggi, per la LM 88 il numero degli iscritti è inferiore a quello del contesto geografico e nazionale. Risultato che è riconducibile alla natura "interclasse" del CdS. La mancanza degli altri dati aggiornati al 2019 sulla regolarità degli studi e della produttività degli studenti non consente ulteriori considerazioni ai fini del presente monitoraggio.

Per quel che riguarda i laureati entro la durata normale del CdS (indicatore iC00g, dati espressi in valore assoluto), assistiamo, nel caso della LM87, ad una crescita rispetto all'anno precedente (+ 3 che porta i laureati a 18, il che si traduce nella percentuale del 40% per indicatore iC02), mentre per la LM88 assistiamo ad un loro dimezzamento rispetto al 2018 (3 rispetto ai 6, ossia 23,1%, indicatore iC02). Rispetto all'area geografica e all'area nazionale, nel caso della LM87 il dato è vicino al dato dell'area nazionale (18, 8 in termini assoluti, ossia 57,4%) ma al di sotto di quella geografica (21,0 in valore assoluto, ossia 57,3%); nel caso della LM 88 il dato è molto basso, comparativamente con i dati dell'area geografica e nazionale.

Circa l'indicatore Laureati (iC00h) assistiamo ad un trend stabile rispetto al 2018 (LM87: 45 quest'anno contro 46 l'anno precedente), mentre per la LM88 il calo è evidente rispetto all'anno precedente (13 contro 20). Rispetto all'area geografica e nazionale, la LM87 mantiene più alto il numero di laureati mentre la LM 88 ha un numero analogo a quello dell'area geografica (basso per entrambi) e molto basso rispetto a quello nazionale, attestato al 31,8.

In merito alla percentuale di immatricolati (iC22) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, i dati consultati sono relativi al 2018 e per la LM87 parlano di un 45.5% in crescita rispetto al 2017 e sostanzialmente in linea con dato nazionale e geografico; per la LM88 il dato parla di un 8.3%, in caduta verticale rispetto all'anno precedente (era al 35,7%) e al dato nazionale e geografico.

L'indicatore 'percentuale di immatricolati (iC17) che si laureano, nel CdS, entro un anno oltre la durata normale del corso', registra i dati del 2018 che ci dicono che per la LM87 sono al 67.3%, in crescita rispetto al 2017 e in linea con quello nazionale ma più basso rispetto a quello regionale; per la LM88 è pari al 78.6%, più alto rispetto al 2017 di quasi 20 punti e più alto anche rispetto agli altri indicatori geografico e nazionale.

Circa gli indicatori Soddisfazione e occupabilità, non sono presenti nella scheda gli indicatori iC06, iC06BIS e iC06TER.

Per quel che riguarda l'indicatore Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26) e che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, abbiamo un dato aggregato per le due classi che ci dice che è pari al 64.9%, in crescita rispetto all'anno precedente (era al 46.7%) e superiore al medesimo dato per area geografica e nazionale (rispettivamente 56.7% e 58.6%).

Analogo discorso per l'indicatore 'Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26BIS) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita' il cui dato è pari al 62,2% in crescita rispetto al 2018 e superiore agli altri due indicatori per area geografica e nazionale (rispettivamente 54.5% e 57.9%)

Un medesimo risultato si evidenzia per quel che riguarda l'indicatore 'Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26TER) e non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di

svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto' pari al 62,2% e con un trend in crescita rispetto all'anno precedente e alle due aree di comparazione.

L'indicatore iC07 'Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo, Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita', si abbassa al 68.4% rispetto al 2018 (era all'87,5%) e rimane inferiore rispetto ad area geografica e nazionale.

Medesima percentuale per i laureati occupati a tre anni dal Titolo (iC07BIS e iC07TER) e medesimo trend rispetto ad area geografica e nazionale

Infine sono positivi i riscontri per iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio e iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS interclasse. Il primo vede una crescita rispetto al 2018 (20 punti percentuali in più, pari al 72.5%) anche se ancora inferiore al dato confrontato con area geografica e nazionale; il secondo è pari al 92,5% superiore sia all'area geografica che a livello nazionale e in costante crescita rispetto agli anni precedenti (nel 2018 era al 79.5%).

L'insieme degli indicatori (iC05-iC08-iC09) sul Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato e ricercatori), la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono aSSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento e l'indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le Lauree, delineano un trend crescente (+9,6% nel 2019) allo stesso modo della media geografica (10,0%). Il dato risulta inoltre perfettamente in linea con la media nazionale (9,6%). Un punto di forza risulta per CdS il dato relativo all'indicatore iC08 (100) superiore sia alla media nazionale che alla media geografica. Il valore dell'indicatore iC09, specifico per le lauree magistrali, risulta costante lungo tutto l'arco temporale e in linea con il valore geografici e nazionali.

Il valore dell'indicatore (iC19) sulle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata nel 2019 (80) risulta di molto superiore alla media geografica (61,2%) e nazionale (59,7%) e con un trend crescente particolarmente significativo rispetto al primo anno di osservazione, a differenza del dato nazionale e della media geografica che evidenziano un trend decrescente.

Il valore dell'indicatore sulle iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC27) pari al 35,4% nell'ultimo anno di osservazione risulta più alto rispetto al 2018, e comunque sopra la media dell'area geografica (25,2). Il trend nel corso del periodo di osservazione risulta con un andamento tendenzialmente sinusoidale. Allo stesso modo risulta di non semplice interpretazione il trend relativo all'indicatore iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC28) che assume valori diversi nel corso degli anni di osservazione. Anch'esso, in ogni caso, risulta sopra la media dell'area geografica (17,2%) e nazionale (15,5%) nell'ultimo anno di osservazione.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	x	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	x	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU) – LM88		x
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno		x

Indicatori usati nel commento	Punto di forza	Punto di debolezza
(LM) laureati in altro Ateneo		
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06B IS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06T ER Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		x
iC07B IS Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		x

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07T ER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		x
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	x	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		x
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		x
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		x
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
	corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	x	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	x	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	x	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema	x	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
universitario al II anno			
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso – LM88		x
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	x	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	x	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	x	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	x	
iC26B IS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	x	
iC26T ER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	x	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		