



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

Modello di riepilogo del Monitoraggio Annuale

a cura del Gruppo di Riesame CdS in Scienze del Servizio Sociale

Denominazione del Corso di Studio in Scienze del servizio sociale

Classe di Laurea: L-39

Composizione del Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra/ Michela Belcore (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Andrea Borghini (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof.ssa Sonia Paone (Docente del CdS)

Prof. Lorenzo Viviani (Docente del CdS)

Dott. Gerardo Pastore (Docente del CdS)

Sig.ra Maria Carolina Cicchetti (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

E' stato consultato inoltre: l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana.

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto (indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri telematici o della corrispondenza via email):

- Proff. S. Paone, G. Pastore, A. Aiello: analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti (salvo l'indicatore iC10). Il lavoro preliminare è stato eseguito via Teams il giorno 17 novembre 2020 dalle ore 17 alle ore 19.
- Proff. A. Borghini, A. Aiello, scambi mail per discutere l'introduzione di alcune modifiche allo studio degli indicatori assegnati sui laureati, e quelli sulla soddisfazione e occupabilità dei laureati (salvo l'indicatore iC 11).
- Proff. L. Viviani, A. Aiello, analisi degli indicatori agli indicatori sull'attrattività e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro di istruzione via Teams il giorno 13 e 17 novembre 2020 dalle ore 17 alle ore 19.
- Proff. C. Franco, A. Aiello, scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori agli indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.
- Proff. E. Carpi, A. Aiello, C. Franco scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione.
- Prof. A. Aiello, Dott. R. Barbieri (OAST): esame delle criticità dei profili dei laureati e occupabilità. Scambio il giorno 17/11/2020 dalle ore 17 alle ore 19.

Introduzione

Il presente documento restituisce sinteticamente, e con commento critici, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) interessati e attivi nell'a.a. 2019/20 ed elaborata dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente a una serie di indicatori quantitativi (dal portale AVA MIUR <https://ava.miur.it>), proposti e calcolati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione sul grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS e indici dell'efficacia della didattica e "valori sentinella", a cui sono stati affiancati anche dei momenti di confronto con selezionati stakeholder (per esempio, l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana).

L'attrattività degli studi si configura come uno dei punti di maggior forza del Cds in specifico riferimento all'indicatore considerato (iC00a), ossia gli avvii di carriera al primo anno. Il dato conferma un trend positivo rispetto al 2017 e al 2018, con una quota di 246 nuove iscrizioni rispetto al dato dell'Area geografica la cui media si attesta a 100,3 e a quella nazionale che registra 116,2 nuove immatricolazioni nel 2018. Lo stesso dato relativo agli "immatricolati puri" conferma una posizionamento positivo del CdS, con 203 nuove unità, attestando un andamento costantemente crescente rispetto agli anni precedenti, con un valore superiore al doppio del dato relativo all'Area geografica e alla media nazionale. In relazione alla capacità del Cds di attrarre studenti iscritti al primo anno da altre Regioni si segnala una riduzione dei valori nel corso degli anni, attestatasi al 17,9% nel 2019, con un dato inferiore sia alla percentuale dell'Area geografica, sia alla percentuale nazionale. Il dato conferma una specializzazione del Cds nel territorio e una attività di stretta relazione con gli stakeholder che operano nel particolare contesto su cui è inserito il Cds. Il radicamento del CdS si presenta come un dato di forza proprio per le peculiarità di formazione professionalizzante rivolta agli studenti, in costante sinergia con la realtà associativa e istituzionale del contesto territoriale. Il dato sugli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L39) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è pari all'8,1% con una flessione del 50% rispetto all'anno precedente. Rispetto al dato fornito dall'indicatore, si registra una flessione rispetto all'area geografica di riferimento - "macro regione" Centro, formata dagli atenei non telematici di Toscana, Umbria, Marche e Lazio - del 55%; e del 50 % rispetto agli Atenei non telematici. Nell'insieme, l'indicatore mostra che il CdS risulta scarsamente attrattivo per quel che riguarda studenti che abbiano strettamente conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Il dato si è dimezzato anche rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda gli indicatori di prosecuzione degli studi, il dato degli studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14), conferma una stabilità della scelta e una minor dispersione rispetto alla media dell'Area geografica e alla media degli Atenei nazionali, migliorando con il 75,8% nel 2018 le stesse performance del Cds rilevate negli anni precedenti. Un dato, quest'ultimo, che procede di pari passo con l'andamento positivo riscontrato nel numero ridotto di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo. Parimenti positivo è il numero di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, con un dato nel 2018 in crescita rispetto agli anni precedenti e superiore alla media dell'Area geografica e alla media degli Atenei nazionali. Infine una qualche criticità si segnala per quanto riguarda la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24), che si mantiene superiore alle realtà dell'Area geografica e nazionale. Si segnala tuttavia che gli interventi assunti dal Cds nell'ultimo anno confermano una riduzione del numero di abbandoni rispetto al biennio 2015-2016, a testimonianza di un miglioramento nel contrasto alla dispersione.

Riguardo il numero degli iscritti e degli iscritti regolari (iC00d, iC00e, iC00f), rispetto al precedente monitoraggio, si conferma un trend in crescita (dato ultimo disponibile 2019).

Per quel che concerne invece la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul

totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (dato ultimo disponibile 2018) è del 4,9%, sebbene con una diminuzione del 5% rispetto all'anno precedente. Rispetto al dato fornito dall'indicatore, si registra un incremento del 40% riguardante l'area geografica di riferimento e del 4% rispetto agli Atenei non telematici. Nell'insieme, il corso di laurea registra una performance migliore rispetto all'Area Geografica di riferimento ed è sostanzialmente in linea con quello degli Atenei non telematici. Nel confronto con l'anno precedente registra una leggera flessione.

Risulta in aumento il numero di studenti laureati entro la durata normale del corso di studi (iC00g). La mancanza degli altri dati aggiornati al 2019 sulla regolarità degli studi e della produttività degli studenti non consente ulteriori considerazioni ai fini del presente monitoraggio. Il valore numerico, in termini assoluti dei laureati (iC00g) entro la durata normale del CdS è pari a 44, superiore all'area geografica e nazionale: quelli corrispondenti all'indicatore iC00h è pari a 103 e in crescita rispetto all'anno precedente (era 85 nel 2018). In termini percentuali, i laureati (iC02) entro la durata normale del corso è pari a 42.7%, in crescita rispetto agli anni precedenti e che si avvicina alle medie geografiche (51.4%) e nazionali (52.9%).

Per quel che riguarda invece la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC11) che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è del 68,2%. Il dato registra un incremento rispetto all'Area Geografica di riferimento (112%) sia rispetto agli Atenei non telematici (75%). L'indicatore sulla percentuale di laureati (iC11) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è molto positivo nel confronto nell'Area Regionale di riferimento e con gli Atenei non telematici. Il dato si conferma nella stessa direzione positiva anche rispetto al confronto con l'anno precedente. La percentuale di immatricolati (iC22) che si laureano, nel Corso di Studi, entro la durata normale del corso è pari 25.8% (dati del 2018) in crescita costante dal 2015 ma ancora al di sotto di media geografica e nazionale, rispettivamente 36.7% e 36.2% mentre la percentuale di immatricolati (iC17) che si laureano, nel CdS, entro un anno oltre la durata normale del corso è del 31.9% (al 2018) in crescita ma molto basso rispetto agli altri indicatori geografico e nazionale (rispettivamente 51% e 52%, dati al 2018). La percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC06) è del 38.7% in leggero decremento rispetto al 2018 ma in linea con trend geografico e nazionale. La percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC06BIS) e che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita è del 37.1%, in crescita rispetto al 2018, e superiore agli dati dell'area e nazionali, mentre la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC06TER) e non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto è del 63,9%, in decrescita rispetto al 2018 ma più alto degli altri due indicatori. Infine, la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) è del 75% in crescita di 13 punti percentuali rispetto al 2018 e che si colloca a metà tra area geografica (77%) e nazionale (74%). La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) è pari al 93% in crescita costante e vicino all'area geografica e nazionale (pari rispettivamente a 94.3% e 94.1%).

L'indicatore (iC05-iC08) appare avere un trend crescente nel corso del periodo di osservazione avendo un valore di 35,5% nel 2019 comparato con il valore 23,7% nell'anno precedente. Il trend a partire dal 2015 risultava peraltro decrescente: il 2019 segna quindi una netta inversione di tendenza. Questo dato, inoltre, significativamente più alto se comparato con la media dell'area geografica (20,8%) e la media nazionale (20,3%), risulta quindi un punto di forza del Cds. Significativo appare anche il trend crescente relativo all'indicatore iC08 che si porta nell'ultimo anno di osservazione (93,3%) ad un livello superiore alla media geografica (90,9) e nazionale (91,7%). Si osserva inoltre che i dati relativi alla media geografica e nazionale, contrariamente a quelli relativi al CdS sono caratterizzati da un trend decrescente.

Il valore (50,9%) dell'indicatore iC19 risulta di poco superiore alla media geografica (49,7) e nazionale e con un trend decrescente particolarmente significativo rispetto al primo anno di osservazione (73,5) a differenza del dato nazionale che evidenzia una sostanziale stabilità (45,6). Da notare che anche la

media geografica evidenzia un trend decrescente seppure meno significativo. Il valore dell'indicatore iC27 risulta particolarmente elevato nell'ultimo anno di osservazione essendo pari a 86,8; si evidenzia un trend ascendente particolarmente evidente rispetto al 2015 (60). Un simile trend ascendente si nota anche considerando l'indicatore iC28 il cui valore risulta pari a 84,1 nel 2019, che risulta particolarmente marcato sia rispetto al primo anno di osservazione sia comparando il valore con la media geografica, per la quale invece si nota un trend discendente. Questi indicatori testimoniano quindi un elevato carico dei docenti rispetto al numero di studenti.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	x	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	x	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	x	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)	x	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	x	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	x	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	x	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza o di debolezza
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	x
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	x
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	x
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	
iC06B IS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	x
iC06T ER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	x
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07B IS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07T ER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	x	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	x	
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	x	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente		x

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
titolo di studio all'estero			
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	x	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	x	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
(per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)			
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		x
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	x	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26B IS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa,		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
specializzazione in medicina, ecc.)			
iC26T ER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		x
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		x
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		