



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: Comunicazione d'impresa e Politica delle risorse umane

Classe di Laurea: LM 59

Composizione del Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Mauro Lenci (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Giovanni Passalacqua (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Alessandro Breccia (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof. Nico De Federicis (Docente del CdS)

Prof. Andrea Giannotti (Docente del CdS)

Prof. Simone Paoli (Docente del CdS)

Prof.ssa Giovanna Pizzanelli (Docente del CdS)

Prof. Eugenio Pizzimenti (Docente del CdS)

Prof. Francesco Tamburini (Docente del CdS)

Sig.ra Marilina Cicchetti (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto (indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri telematici o della corrispondenza via email):

Il Gruppo di Riesame si è riunito, prima per sottogruppi di due unità, in via telematica, il giorno 19/11/2020 alle ore 17, analizzando e discutendo i vari temi ed indicatori secondo il quadro sinottico suggerito dal Presidio della Qualità, poi in riunione plenaria, sempre per via telematica, il giorno 20/11/2020 alle ore 15.

...

...

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Per quanto riguarda gli indicatori sull'attrattività, l'iC00a vede dati inferiori rispetto alla media regionale e nazionale (2019: - 30% circa), ma il 2019 ha fatto registrare un consistente incremento di iscritti (+ 30 unità, + 65%). Anche l'iC00c ha dati inferiori rispetto alla media nazionale, ed in termini percentuali si può dire che siano decisamente più bassi rispetto alla media regionale e nazionale. L'iC04 è un punto di debolezza. Vi è infatti un costante decremento fino al 2018, ed una leggera inversione di tendenza nel 2019, ma i dati percentuali restano comunque lontani da media regionale e nazionale (-12% circa). Gli indicatori iC14 e iC21 registrano dati percentuali sostanzialmente in linea con la media regionale e nazionale. L'iC23 rappresenta un punto di forza. I dati sono assai bassi, 0% per tre anni su quattro, in linea con media regionale e nazionale. L'iC24 presenta dati oscillanti, numericamente poco rilevanti e di difficile interpretazione.

Questo il quadro degli indicatori sulla regolarità degli studi:

iC00d e iC00e. Sostanzialmente stabili rispetto alle annualità precedenti, ma inferiori rispetto alla media sia in riferimento all'Area Geografica, sia soprattutto con riferimento al quadro nazionale.

Il dato dell'iC00f è in calo rispetto alle annualità precedenti, mentre l' iC01 è in aumento, entrambi sono però inferiori rispetto alla media sia in riferimento all'Area Geografica, sia soprattutto con riferimento al quadro nazionale.

Per l'iC15 e l'iC15BIS i dati si presentano in sostanziale aumento, ma leggermente inferiori alla media dell'Area Geografica, sia con riferimento al quadro nazionale.

L'iC16 e l'iC16BIS sono in netta crescita rispetto alle annualità precedenti, in linea con la media in riferimento all'Area Geografica, ma inferiori con riferimento agli Atenei nazionali.

L'iC13 risulta in crescita se confrontato con l'annualità 2016. Rispetto alla media dell'Area Geografica il dato continua a presentarsi sostanzialmente in linea, mentre risulta inferiore con riferimento al quadro nazionale.

Sul versante dell'internazionalizzazione, l'indicatore iC10 mostra un dato sostanzialmente in linea con l'Area geografica e l'anno precedente, ma leggermente inferiore a livello nazionale.

L'indicatore iC11, invece, segna un netto miglioramento rispetto all'anno precedente e un dato positivo rispetto all'Area geografica e agli Atenei nazionali (è passato dal 76,9% nel 2017 al 196% nel 2019 con un picco nel 2018 del 238).

L'indicatore iC12, infine, mette a segno una performance migliore rispetto ad Area geografica e Atenei nazionali; rispetto all'anno precedente il miglioramento è alto, dimostrando che il corso risulta attrattivo per gli studenti internazionali.

Per quanto riguarda gli indicatori sui laureati, l'iC00g presenta una crescita poco significativa nel triennio 2017-2019, l'iC00h, invece marca una flessione nello stesso periodo. L'iC02, è salito costantemente nello stesso triennio; l'iC17 è diminuito leggermente: dal 63,4% del 2016 al 54 nel 2018, sebbene nel 2017 avesse registrato un aumento (80%); l'iC22, ha visto nel triennio 2016-2018 un andamento altalenante tendente ad un accorciamento della durata del tempo di conseguimento della laurea.

In relazione agli indicatori relativi all'occupabilità entro il triennio dal conseguimento del titolo (iC07), esso è pari all'80%, complessivamente in linea rispetto agli anni precedenti, se si considera il leggero decremento di quanti proseguono percorsi retribuiti di specializzazione o alta formazione (in leggero calo) e quanti si impiegano direttamente sul mercato del lavoro (in leggero aumento). Il raffronto con la media degli atenei non telematici e nel contesto regionale offre un quadro sostanzialmente omogeneo.

Pressoché costante e superiore rispetto alle medie degli altri atenei e della regione geografica è l'indicatore circa il numero di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di Laurea (iC18) pari al 77,8% (contro rispettivamente 68,2% e 74,8%).

Molto alto e in continua crescita è l'indicatore circa la soddisfazione complessiva degli studenti (iC25) pari al 94,4% (nel 2016 era stato del 75,9% e nel 2018 del 91,3%).

Questo il quadro degli indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza: l'iC05 (7,2) è migliorato rispetto all'anno precedente, riportandosi sui valori del 2017. Il dato si presenta sostanzialmente stabile, anche se ancora molto inferiore sia rispetto alla media dell'area geografica (16,2), sia rispetto alla media nazionale (14,7). Può essere un punto di

debolezza. Il CdL non pare aver risposto molto all'incremento del n. di unità di personale (passate da 13 a 16 nell'arco del quinquennio).

L'iC08 rimane stabile sui valori storici (66,7%), e comunque inferiore alla media dell'area geografica (88,1%) e alla media nazionale (84,2%). In ogni caso, il dato non desta preoccupazione.

L'iC09 (1,0) è migliorato rispetto all'anno precedente (+ 0.1), presentandosi largamente al di sopra del valore di riferimento (0,8), e comunque superiore alla media dell'area geografica (+0,1) e perfettamente in linea con la media nazionale (1,0).

L'iC19 (89,7%) risulta stabile rispetto all'anno precedente ed in lieve calo rispetto al 2015, pur rimanendo ampiamente superiore sia rispetto alla media dell'area geografica (- 47,6), sia rispetto alla media nazionale (- 38,8). Può essere un punto di forza. L'indicatore testimonia l'indirizzo prettamente accademico del CdL, con forte impegno delle risorse del dipartimento.

L'iC27, rapporto studenti iscritti/docenti, dopo tre anni di decrescita, è aumentato in maniera significativa nell'ultimo anno per effetto del sensibile aumento del numeratore. L'indicatore, così, consolida il suo distacco rispetto al dato regionale (da +0,1 nel 2018 a +5,7 nel 2019) e supera quello nazionale (da -1,7 nel 2018 a +2,5 nel 2019). Il numeratore, ciò detto, rimane significativamente più basso sia rispetto a quello regionale (-47,7) che a quello nazionale (-38,4).

L'iC28, rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, dopo il brusco calo dell'anno precedente, è aumentato in maniera sensibile nell'ultimo anno (+10,5); questo, a sua volta, è dovuto a un netto aumento del numeratore (+33). L'aumento nell'ultimo anno ha permesso all'indicatore pisano di attestarsi su livelli sensibilmente più elevati sia rispetto a quello regionale (+10) che a quello nazionale (+7,4). Complice la loro netta crescita, ciò detto, i numeratori, sia a livello regionale (+17,7) che nazionale (+18,1), rimangono più elevati rispetto a quello pisano.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		