



**Denominazione del Corso di Studio in Scienze del servizio sociale**

**Classe di Laurea: L-39**

**Composizione del Gruppo di Riesame**

*Componenti obbligatori:*

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Pio Dello Ioio (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di Dipartimento)

*Altri componenti:*

Prof. Andrea Borghini (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof.ssa Sonia Paone (Docente del CdS)

Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)

Prof. Lorenzo Viviani (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

E' stata consultata inoltre la Dott.ssa L. Bensi, Responsabile delegata alla Formazione per l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana,

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio 31 Ottobre 2021

- Termine 22 Novembre 2021

- Proff. Sonia Paone, Gerardo Pastore, Antonio Aiello: analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti (salvo l'indicatore iC10). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 04/11/2021 dalle ore 15 alle ore 17 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, in via Collegio Ricci n.10. In un successivo incontro, svoltosi il giorno 09/11/2021. Sono intercorse inoltre comunicazioni via mail.

- Proff. A. Borghini, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 31/10/2021 e 16/11/2021 in entrambe le occasioni dalle ore 15 alle ore 17 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere l'introduzione di alcune modifiche allo studio degli indicatori assegnati sui laureati, e quelli sulla soddisfazione e occupabilità dei laureati (salvo l'indicatore iC 11).

- Proff. L. Viviani, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 3/11/2021 e 16/11/2021 in entrambe le occasioni dalle ore 14 alle ore 16 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori agli indicatori sull'attrattività e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12).

- Proff. C. Franco, A. Aiello, scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.

- Proff. E. Carpi, A. Aiello, C. Franco scambi mail in varie date nel novembre 2021 per discutere l'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione.
- Prof. A. Aiello, Dott.ssa L. Bensi (Formazione/OAST): Scambi di mail 16 e 22 Novembre 2021.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

### Introduzione

Il presente documento restituisce sinteticamente, e con commento critici, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) interessati e attivi nell'a.a. 2020/21 ed elaborata dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente a una serie di indicatori quantitativi (dal portale AVA MIUR <https://ava.miur.it>), proposti e calcolati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione sul grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS e indici dell'efficacia della didattica e "valori sentinella", a cui sono stati affiancati anche dei momenti di confronto con selezionati stakeholder (per esempio, l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana).

In relazione alla capacità di attrazione del Corso di Laurea L39, si segnala il livello elevato di iscrizioni rispetto agli Atenei dell'area geografica e alla media nazionale di tutti gli Atenei, conseguenza di una scelta deliberata da parte del Dipartimento di orientarsi a verso politiche di inclusività circa l'offerta, quindi senza restrizioni di accesso. Rispetto agli anni precedenti, 2018 e 2019, si nota tuttavia una leggera flessione negli avvisi di carriera al primo anno (214) e negli immatricolati puri (171). Se il dato delle iscrizioni è un indicatore di buona capacità attrattiva del CdS, una riflessione deve essere condotta sul rapporto tra iscritti totali al CdS, Iscritti Regolari e Laureati. Il CdS ha una numerosità decisamente più elevata in termini di iscritti totali (oltre 800) rispetto agli altri Atenei (che hanno un valore medio inferiore alla metà), mentre il dato degli iscritti regolari ha un valore percentuale più basso rispetto alla media dell'area geografica e dell'intero territorio nazionale. La numerosità degli studenti necessita di interventi per aumentare la capacità di interazione fra docenti e studenti, in termini di potenziamento del numero di docenti impegnati nel corso. Lo stesso dato dei laureati segna una criticità, in particolar modo per i laureati regolari (29) rispetto ai valori comparati con gli altri Atenei, e in sostanziale continuità con l'andamento degli anni precedenti.

In riferimento alla prosecuzione degli studi, si segnala come indicatore positivo il trend che vede confermata l'iscrizione al secondo anno, con valori prossimi al 70%. Tale indicatore non si discosta significativamente dai valori degli Atenei dell'area geografica e nazionali, mentre un valore decisamente positivo si ha in riferimento al numero di crediti minimi conseguiti nel passaggio d'anno. Da segnalare comunque che i dati degli indicatori iC21, iC22, iC24 non sono disponibili per l'anno in esame.

Rispetto al precedente monitoraggio si conferma il trend positivo relativo al numero degli iscritti e iscritti regolari (iC00d, iC00e, iC00f), valore complessivamente superiore sia a quello indicato per l'area geografica di riferimento che per quello relativo al contesto nazionale. Centrando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01) si conferma in crescita rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti (dal 35,5% del 2017 al 40,0% del 2019), un risultato che ci avvicina alla media dell'area geografica (48,5%) e dell'area nazionale (48,4%).

La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è in crescita rispetto ai precedenti monitoraggi, gli studenti del CdS sostengono poco più della metà dei CFU previsti (50,6%), valore lievemente inferiore alla media dell'area geografica (52,3%) e alla media nazionale (54,6%), ma va notato che nel caso dell'area geografica di riferimento si registra una flessione verso il basso (dal 54,1% del 2018 al 52,3% del 2019). Altro risultato positivo è quello che si registra prendendo in esame la

percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15), il dato è in crescita dal 2017 e il monitoraggio del 2019 ci consente di apprezzare un allineamento con l'area geografica di riferimento e una lievissima distanza dalla media nazionale. Le medesime considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis che restituisce la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno. Infine, con riferimento agli indicatori iC16 e iC16bis, che consentono di registrare rispettivamente "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" e "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", notiamo per entrambi gli indicatori un lieve calo (dal 36,3% del 2018 al 34,7% del 2019), in tal senso si richiede un supplemento di impegno per avvicinarsi ai valori dell'area geografica (39,2%) e della media nazionale (43,3%).

I laureati (iC00g) entro la durata normale del CdS scendono rispetto allo scorso anno, pari a 29, contro i 44 del 2019, attestandosi quindi sul livello del biennio 2017-2018.

Scende evidentemente anche la percentuale rispetto alla media dell'area geografica e degli atenei. A livello assoluto, i laureati sono 52, contro i 103 dell'anno precedente.

In merito alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), i dati mostrano che la percentuale si attesta sul 34,5%, superiore alla media dell'area geografica, ma inferiore rispetto a quello degli atenei; ed inoltre più bassa rispetto agli anni precedenti.

Per quel che riguarda l'indicatore Ic22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), non è possibile fare raffronti, in quanto i dati non sono presenti nel database, per cui possiamo solo dire che (dati 2019) assistiamo ad un arretramento in termini assoluti e percentuali (21%), rispetto al 2018 e ovviamente rispetto all'area geografica e agli atenei non telematici. Infine, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (Ic17, dati 2019) è del 41,4%, in crescita rispetto al 2018, ma ancora al di sotto della media dell'area geografica e degli atenei non telematici.

Circa gli indicatori di soddisfazione e occupabilità, possiamo affermare quanto segue:

in merito all'indicatore iC06 (Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è del 36.5%, in leggero decremento rispetto al 38,7%, ma superiore a quella dell'area geografica.

L'indicatore iC06BIS (Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita) è del 35,1%, in decremento di 2 punti rispetto al 2019, ma superiore all'area geografica e agli atenei non telematici.

Circa l'indicatore iC06TER (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto), i dati evidenziano una percentuale del 57,8%, in decremento rispetto all'anno passato, ma in linea con gli altri due indicatori.

Infine, l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio) attesta una crescita costante dal 2016 ad oggi (è pari al 76,4%, contro il 75% del 2019) e sostanzialmente in linea con gli altri due indicatori.

Per ultimo, l'indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), segna anch'esso una crescita costante, pari al 94,4%, ancora di qualche decimale, al di sotto di media geografica e degli atenei non telematici (rispettivamente 94,8% e 94,9%).

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (dato ultimo disponibile 2019) Si rileva un incremento rispetto al dato dell'area geografica, che è di 5,4%. Rispetto al dato fornito dall'indicatore, si rileva un incremento rispetto al dato degli atenei non telematici, che è di 5,6 ‰. Nell'insieme, il corso di laurea registra una performance migliore sia rispetto all'area geografica di riferimento sia rispetto agli atenei non telematici. Per quel che riguarda gli indicatori iC11 (pari a 34,5‰), circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" e iC12 (pari a 18,7‰), sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero",

il primo Indicatore (iC11) appare critico per i mancati avvii verso l'Erasmus oppure a rientri prima della scadenza naturale del progetto, con ragioni, in larga misura, ascrivibili alla pandemia. Si rileva una sostanziale diminuzione dei cfu conseguiti all'estero rispetto al dato dell'anno precedente, che era di 68,2% ma un incremento rispetto al dato dell'area geografica, che è di 29,3%. Si rileva invece una differenza in negativo rispetto al dato degli atenei non telematici, che è di 47,5%. Per il secondo Indicatore (iC12) si rileva un incremento rispetto all'anno precedente (8,2%) della percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Si evidenzia parimenti un incremento rispetto al dato dell'area geografica, che è di 14,9% e rispetto al dato degli atenei non telematici, che è di 11,5%. tale indicatore, in particolare, mostra dunque come il CsS abbia aumentato la propria attrattività rispetto all'anno precedente, anche quando letto circa l'area geografica di collocazione e agli atenei non telematici.

L'indicatore iC05 relativo al rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) appare seguire un trend di crescita attestandosi per il 2020 a 27,9, anche se in diminuzione rispetto al 2019 in cui si registrava però un valore outlier (35,5) rispetto all'andamento generale. Questo dato, risulta inoltre significativamente più alto, e quindi un punto di forza del Cds, se comparato con la media dell'area geografica (23,5) e la media nazionale (20,7) entrambe più basse. Significativo appare anche il trend crescente relativo all'indicatore iC08 che rimane stabile nell'ultimo anno di osservazione (93,3%) ad un livello superiore alla media geografica (88,2%) e nazionale (91,4%). Si osserva inoltre che i dati relativi alla media geografica e nazionale, contrariamente a quelli relativi al CdS sono caratterizzati da un trend decrescente.

Rispetto all'indicatore iC19, Il valore (54,4%) risulta superiore alla media geografica (47,1%) e nazionale (44,1%) e con un trend crescente rispetto all'anno precedente (50,9%) ma stabile se confrontato con il primo anno di osservazione (54,0%) allo stesso modo del dato nazionale che evidenzia una sostanziale stabilità (45,5%). Da notare che invece la media geografica evidenzia un trend decrescente particolarmente marcato passando dal 57,7% nel primo anno al 47,1% nel 2020. Il valore dell'indicatore iC27 risulta notevolmente diminuito nel 2020 essendo pari a 68,7 se confrontato con il 2019 in cui era 86,8; si conferma in ogni caso un trend in crescita rispetto al 2016 (51,3). Questo valore risulta in controtendenza rispetto al trend discendente sia per la media geografica che nazionale, rispettivamente 44,5 e 35,3 nel 2020.

Un simile andamento si nota anche considerando l'indicatore iC28 il cui valore risulta pari a 65,7 nel 2020. Si nota quindi una diminuzione particolarmente marcata rispetto al 2019 (83,8) ma un aumento rispetto al 2016 (56,1). In questo caso l'andamento risulta crescente sia per la media geografica che per la media nazionale pur attestandosi entrambi su valori molto più bassi per tutto il periodo e per il 2020 (rispettivamente 40,1 e 31,6).

**RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA**

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	<b>X</b>	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	<b>X</b>	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		<b>X</b>
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	<b>X</b>	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	<b>X</b>	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	<b>X</b>	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	<b>X</b>	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		<b>X</b>
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		<b>X</b>
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di		<b>X</b>

Indicatori usati nel commento	Punto di forza	Punto di debolezza
svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09 Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>		
iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>		
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere		

Indicatori usati nel commento	Punto di forza	Punto di debolezza
attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>		
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	<b>X</b>
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	