



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

Modello di riepilogo

del Monitoraggio Annuale

a cura del Gruppo di Riesame CdS LM Interclasse 87/88 in
SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

**Denominazione del Corso di Studio interclasse: SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI
SERVIZI SOCIALI**

Classi di Laurea LM 87 - 88

Composizione del Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Pio Dello Ioio (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di Dipartimento)

Altri componenti:

Prof. Andrea Borghini (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof.ssa Sonia Paone (Docente del CdS)

Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)

Prof. Lorenzo Viviani (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

E' stata consultata inoltre la Dott.ssa L. Bensi, Responsabile delegata alla Formazione per l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana,

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- Avvio 31 Ottobre 2021

- Termine 22 Novembre 2021

- Proff. Sonia Paone, Gerardo Pastore, Antonio Aiello: analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti (salvo l'indicatore iC10). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 04/11/2021 dalle ore 15 alle ore 17 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, in via Collegio Ricci n.10. In un successivo incontro, svoltosi il giorno 09/11/2021. Sono intercorse inoltre comunicazioni via mail.

- Proff. A. Borghini, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 31/10/2021 e 16/11/2021 in entrambe le occasioni dalle ore 15 alle ore 17 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere l'introduzione di alcune modifiche allo studio degli indicatori assegnati sui laureati, e quelli sulla soddisfazione e occupabilità dei laureati (salvo l'indicatore iC 11).

- Proff. L. Viviani, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 3/11/2021 e 16/11/2021 in entrambe le occasioni dalle ore 14 alle ore 17 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori agli indicatori sull'attrattività e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12).

- Proff. C. Franco, A. Aiello, scambi mail in varie date in novembre per discutere l'analisi degli indicatori agli indicatori sulla sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.

- Proff. E. Carpi, A. Aiello, C. Franco scambi mail in varie date novembre per discutere l'analisi degli indicatori relativi all'internazionalizzazione.
- Prof. A. Aiello, Dott.ssa L. Bensi (Formazione/OAST): Scambi di mail.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Introduzione

Il presente documento restituisce sinteticamente, e con commento critici, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) interessati e attivi nell'a.a. 2020/21 ed elaborata dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente a una serie di indicatori quantitativi (dal portale AVA MIUR <https://ava.miur.it>), proposti e calcolati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione sul grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS e indici dell'efficacia della didattica e "valori sentinella", a cui sono stati affiancati anche dei momenti di confronto con selezionati stakeholder (per esempio, l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana).

In relazione alla capacità di attrazione del CdS Magistrale, si è fatto prioritariamente riferimento agli indicatori (iC00a) sugli Avvii di carriera al primo anno, (iC00b) Immatricolati puri, (iC00c) Iscritti per la prima volta a LM, (iC03) Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, e (iC04) Percentuale di iscritti al primo anno della LM, laureatisi in altro Ateneo.

Il dato sulle nuove iscrizioni alla LM con preferenza per la Classe 87 segnala una leggera flessione rispetto sia al 2019, sia al trend crescente registrato a partire dal 2017. Una criticità che viene testimoniata non solo dal confronto con la media degli Atenei dell'area geografica e nazionale, ma dalla stessa capacità attrattiva della magistrale rispetto alla numerosità degli studenti della triennale nello stesso Ateneo. In questo senso si segnala la necessità di avviare una riflessione sulla ridefinizione dell'offerta, al fine di incrementare il numero di nuovi iscritti e mantenere l'elevata qualità del corso. Un dato inferiore alla media nazionale, e in parziale contrazione rispetto all'anno precedente, è testimoniato dagli studenti che si iscrivono per la prima volta al corso. Al contrario, un indicatore decisamente positivo è la capacità di attrazione di laureati da altri Atenei, il cui valore aumenta rispetto agli anni precedenti, e si conferma superiore al dato dei CdS della stessa classe a livello nazionale. In questo senso il miglioramento della capacità attrattiva pone il CdS come un crescente punto di riferimento nazionale nell'ambito del settore di studio.

Per quel che riguarda gli andamenti di prosecuzione degli studi sia nel ramo 87 sia 88 del CdS interclasse si è fatto prioritariamente riferimento agli indicatori (iC14) Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, (iC21) Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, (iC23) Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo e (iC24) Percentuale di abbandoni del CdS dopo un anno anche se occorre segnalare come tali Indicatori non risultino ancora disponibili per il 2020. A fronte di questo quadro circa le Fonti, per il ramo 87 dell'interclasse, può essere individuato ugualmente un trend a sottolineare che è in atto una decisa riduzione del numero di abbandoni dopo un anno dalla iscrizione nell'anno comune alle due Classi e nella prosecuzione nel ramo distintivo delle due Classi, a riprova di un dato che registra una maggior capacità del CdS di trattenere studenti rispetto alla media nazionale.

Il dato sulle nuove iscrizioni alla LM con preferenza, poi, per la Classe 88, conferma una discreta capacità di attrazione di studenti. Questo dato deve essere comunque inserito nel contesto di una collocazione della Laurea Magistrale della Classe in Sociologia, all'interno di un corso di laurea magistrale interclasse. In tal senso occorre leggere i risultati per un indicatore che, pur mantenendosi in linea con gli ultimi anni, tuttavia deve tener conto di questa specificità nella comparazione con i CDS dell'area geografica e nazionali. Il numero totale (62) di studenti iscritti conferma una buona capacità attrattiva di studenti, e nel 2020 si registrano 18 nuove immatricolazioni. Una criticità si segnala nella capacità attrattiva nei confronti di laureati alla triennale in altro Ateneo che scelgono di iscriversi alla magistrale in questo CDS, intorno al 10% del totale. I dati evidenziati confermano la necessità di una ri-articolazione dell'offerta per offrire agli studenti di poter iscriversi a un percorso sociologico autonomo

rispetto al ramo 87 dell'Interclasse.

Per quel che concerne gli andamenti di prosecuzione degli studi nel ramo 88 della LM Interclasse, uno dei maggiori punti di forza è la prosecuzione al secondo anno di tale Classe scelta dagli studenti, con un numero estremamente ridotto di abbandoni del corso di studio. Insieme all'elevato numero delle iscrizioni, il dato della continuità negli studi segna sicuramente un punto di merito rilevante nella attività formative. Un dato testimoniato anche dalla assenza in tutti gli anni considerati, compreso il 2020, di studenti che abbandonano il CDS nell'Ateneo per continuare il proprio percorso in altro Ateneo. Se quindi esiste un dato di criticità nella capacità di attrazione, al contrario coloro che si iscrivono e scelgono il ramo 88 del Cds interclasse, sviluppano carriere stabili, con dati minimi di abbandono al primo anno.

Per quel che riguarda la regolarità degli studi e la produttività degli iscritti, dal monitoraggio di entrambi i rami 87 e 88 dell'interclasse, l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare selettivamente quanto segue. Prendendo in esame la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), con riferimento al ramo 87 dell'Interclasse, si segnala un tendenziale peggioramento rispetto al medesimo valore registrato nella precedente valutazione, da 35.9% (2018) a 25.3% (2019), si tratta di un andamento decrescente che si osserva anche nell'area geografica e, seppur in modo meno consistente, nel contesto nazionale. Con riferimento al ramo 88 dell'Interclasse, considerando sempre l'indicatore iC01, si può registrare invece un consistente e graduale miglioramento (dal 29,6% del 2018 al 44,1% del 2019), dato superiore a quello registrato nell'area regionale (42,6%), ma non in linea con la media nazionale (57,7%). L'indicatore iC013 ci segnala inoltre come gli studenti di entrambe le Classi nel primo anno di corso sostengono più della metà dei crediti previsti per quell'anno di corso, nello specifico il 58,3% dei CFU per quanto riguarda gli studenti del ramo 87 e il 59,0% con riferimento al ramo 88 dell'Interclasse. Dal confronto con i valori dell'anno precedente (2018) si nota un lieve calo, una tendenza osservabile anche a livello regionale, mentre il valore medio percentuale nazionale resta piuttosto stabile nel corso del tempo.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) è stabile sia con riferimento al ramo 87 dell'Interclasse che per il ramo 88, in entrambi i casi si segnala un lievissimo disallineamento rispetto alla tendenza dell'area geografica di riferimento e a quella nazionale. Le stesse considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) è pari al 39% con riferimento al ramo 87 dell'Interclasse e al 40% con riferimento al ramo 88 dell'Interclasse, valori in calo rispetto alla rilevazione del 2018 (45,5% per la LM87 e 50,0% per la LM88). Nel caso della LM87 la flessione riflette un andamento che si osserva anche a livello dell'area geografica; lo stesso non si può dire per la LM88 in quanto per l'area geografica di riferimento si registra un incremento di circa 4 punti percentuali dal 2018 al 2019.

Nel complesso, l'assenza di dati aggiornati al 2020 non consente di verificare in modo adeguato gli sforzi compiuti dal Cds per implementare la regolarità degli studi e produttività degli iscritti. In ogni caso, una lettura del citato disallineamento – limitatamente ai dati relativi al contesto nazionale – invita a potenziare ulteriormente i servizi di supporto alla didattica e di tutorato per muovere oltre le pur non particolarmente marcate criticità riscontrate.

Scende, rispetto allo scorso anno, il numero di laureati del percorso con riferimento al ramo 87 dell'Interclasse, nei due anni di corso (IC00g), pari a 5, contro i 18 del 2019; mentre sale a 7, (+4 rispetto al 2019) il dato dei laureati del ramo 88 dell'interclasse, attestandosi quindi sul livello del biennio 2017-2018. Scende evidentemente anche la percentuale rispetto alla media dell'area geografica e degli atenei

A livello assoluto, (indicatore iC00h) vi è un decremento rilevante dei laureati nel ramo 87 del Cds interclasse (16 contro i 45 del 2019) più contenuto per il ramo 88 dell'Interclasse (10 contro i 13 dell'anno precedente).

Tale diminuzione si evidenzia anche comparando i dati a livello di area geografica e di atenei, con un 31.3% contro rispettivamente il 62.8% e il 56.7%, per il ramo 87 dell'Interclasse, mentre, per il ramo 88, la percentuale sale al 70%, dato questo di gran lunga più performante circa altri due indicatori.

In merito alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), i dati mostrano che la percentuale è pari a 0,00% in entrambi i rami dell'interclasse.

In merito alla percentuale di immatricolati (iC22) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, i dati consultati sono relativi al 2019 e per il ramo 87 del CdS interclasse parlano di un 30.3% in calo rispetto al 45.5% del 2018, e dunque inferiore con il dato nazionale e geografico; per il ramo 88 del CdS interclasse il dato indica un 50.0%, in netta ripresa rispetto all'anno precedente (era al 9,1%), superiore al dato nazionale (che è al 37.8%) anche se inferiore a quello degli atenei (al 57.7%).

L'indicatore 'percentuale di immatricolati (iC17) che si laureano, nel CdS, entro un anno oltre la durata normale del corso', registra i dati del 2019 che ci dicono che per il ramo 87 del CdS interclasse sono al 63.6%, in lieve decremento rispetto al 2018 e sostanzialmente in linea con quello nazionale e geografico; per il ramo 88 dell'Interclasse invece si registra un 18.2% rispetto al dato del 2018 (78.6%).

Circa gli indicatori di soddisfazione e occupabilità, non sono presenti nella scheda gli indicatori iC06, iC06BIS e iC06TER.

L'indicatore iC07 'Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo, Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita', sale all'80% per il ramo del CdS interclasse 87, rispetto al 68.4% del 2019 e dunque recuperando e avvicinandosi alle performances del 2017; mentre è al 100% per il ramo 88 del CdS interclasse e dunque, in entrambi i rami, superiore rispetto ad area geografica e nazionale.

Medesima percentuale per i laureati occupati a tre anni dal Titolo (iC07BIS e iC07TER) con medesimo andamento rispetto all'area geografica e nazionale.

Per quel che riguarda l'indicatore Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26) e che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, registriamo un calo in entrambi i rami dell'interclasse (53.8% contro il 64.9% per il ramo 87; 27.3% contro il 50% per il ramo 88) in decremento rispetto ad area geografica e atenei non telematici.

Analogo discorso per l'indicatore 'Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26BIS) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita' il cui dato è pari al 50% (ramo 87) contro il 62,2% del 2019, e al 27.3% (ramo 88) contro il 50% del 2019; e in decremento rispetto agli altri due indicatori per area geografica e nazionale.

Un medesimo risultato si evidenzia per quel che riguarda l'indicatore 'Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26TER) e non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e "regolamentata da un contratto" pari al 50% per il ramo 87 (contro il 62,2% del 2019) e al 30% per il ramo 88 (contro il 50% del 2019). In entrambi i casi in decrescita rispetto alle due aree di comparazione.

Infine è positivo il riscontro per iC18 - Percentuale di laureati che si iscriveranno di nuovo allo stesso corso di studio nel ramo 87 del CdS interclasse, con una crescita al 81.3%, nettamente superiore alle altre due aree di comparazione (rispettivamente 77.4% e 73%), mentre nel ramo 88 del CdS interclasse assistiamo ad un deciso decremento, dall'84.6 del 2019 al 66.7% del 2020, che segna analogo calo rispetto agli indicatori geografici e atenei non telematici.

Circa, infine l'indicatore iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, per la LM87 la crescita è costante, fin dal 2016 e nel 2020 la percentuale si assesta sul 93,8% superiore sia all'area geografica che a livello nazionale (entrambe all'87% circa), mentre per la LM88 siamo al 100% di soddisfazione, pari alla percentuale del 2019 e, in entrambi i casi, superiore rispetto alle altre due aree di comparazione.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione del CdS magistrale interclasse e per quel che riguarda lo specifico Indicatore (iC10) circa la "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" il ramo 87 dell'Interclasse, 9,3 ‰, è in linea sia rispetto all'area geografica il cui dato è 9,4 ‰ sia rispetto allo specifico degli Atenei non telematici nell'area geografica il cui dato è 10,0 ‰. Per quel che riguarda l'indicatore (iC11) circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" il dato appare fortemente negativo sia rispetto a quello dell'area geografica (18,0 ‰) sia rispetto a quello degli Atenei non telematici (36,4 ‰). Il quadro non cambia considerando l'indicatore (iC12) sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che

hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" il cui dato (0,0‰) è negativo rispetto a quello dell'area geografica il cui dato è (3,8 ‰) e rispetto a quello degli atenei non telematici (4,4 ‰). Nell'insieme, sebbene l'indicatore iC10 sia notevolmente migliorato rispetto all'anno precedente (quando era pari a 0), e sia in linea rispetto all'area geografica e agli atenei non telematici, gli altri due indicatori mostrano una forte criticità, dato non positivo che trova conferma nelle rilevazioni degli anni precedenti. Il ramo 88 dell'Interclasse, per quel che riguarda gli specifici tre indicatori (iC10, iC11 e iC12) prima menzionati, rivela un dato invariato rispetto a quello dello scorso anno (pari a 0 nei tre Indicatori), confermando la grave criticità rispetto all'internazionalizzazione e le sue ricadute sulla qualità dell'offerta.

Per quanto concerne gli Indicatori iC05, relativo al rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) si rileva, nell'insieme, un valore più basso rispetto al 2019 (9,2) invertendo quindi la tendenza crescente che appariva evidente fino a tale anno, per entrambi i rami dell'interclasse. Il valore della media geografica (9,7) appare anch'esso in diminuzione, mentre la media nazionale manifesta una tendenza crescente (9,8 nel 2020 rispetto a 9,6 nel 2019). Un punto di forza per il CdS, per entrambi i rami dell'interclasse, è rappresentato dal dato relativo all'indicatore iC08 (100%) relativo alla "percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento". Il valore dell'indicatore iC09 di "qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (valore di riferimento: 0,8)" è superiore sia alla media nazionale che alla media geografica e costante nel periodo di osservazione. Il valore di tale Indicatore iC09, specifico per le lauree magistrali, risulta costante lungo tutto l'arco temporale (0,9) e in linea con il valore della media geografica, mentre la media nazionale appare di poco superiore (1,0).

Per quanto concerne lo specifico Indicatore iC19, il valore nel 2020 (81,6%) risulta di molto superiore alla media geografica (54,2%) per la quale si nota una tendenza decrescente molto marcata per entrambi i rami dell'interclasse. La media nazionale invece risulta costante (59,0%) ma anch'essa molto inferiore rispetto al dato relativo alla laurea magistrale nei due rami dell'interclasse. Tale dato, inoltre, mostra una tendenza crescente particolarmente significativa rispetto al primo anno di osservazione (71,9 % nel 2016). Per quanto concerne gli Indicatori iC27 e iC28, per entrambi i rami dell'interclasse, il valore del primo indicatore (iC27: 34,4) nell'ultimo anno di osservazione risulta più basso rispetto al 2019 (35,3), ma in ogni caso sopra la media dell'area geografica (21,2) e del dato nazionale (26,2). La tendenza nel corso del periodo di osservazione risulta altalenante. Allo stesso modo, l'andamento relativo all'indicatore iC28, anche in questo caso per entrambi i rami dell'interclasse, risulta di difficile interpretazione assumendo valori diversi nel corso degli anni di osservazione (22,9 nel 2020); anch'esso, in ogni caso, risulta sopra la media dell'area geografica (16,6) e nazionale (17,5) nell'ultimo anno di osservazione.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X (ramo 88)	X (ramo 87)
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		X
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06B IS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06T ER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07B IS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa,	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
specializzazione in medicina, ecc.)			
iC07T ER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X (ramo 87)	X (ramo 88)
iC16B IS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X (ramo 87)	X (ramo 88)
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19B IS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19T ER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X (ramo 88)	X (ramo 87)
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC26B IS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC26T ER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		