



**Denominazione del Corso di Studio:**

**Classe di Laurea: COMUNICAZIONE DI IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof. Eugenio Pizzimenti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Giovanni Passalacqua (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof. Massimiliano Andretta (Docente del CdS)

Prof. Paolo Frumento (Docente del CdS)

Prof. Simone Paoli (Docente del CdS)

Prof.ssa Elena Carpi (Docente del CdS)

Prof. Matteo Villa (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

*Il Presidente del Gruppo di Riesame, in accordo con i membri del Gruppo, ha proposto la suddivisione del lavoro di analisi e commento dei dati per sottogruppi, attraverso una comunicazione via mail istituzionale in data 25 Ottobre 2021. I report prodotti dai sottogruppi, in coerenza con le Indicazioni Operative dell'Ateneo, sono stati rielaborati dal Presidente all'interno della presente Scheda, che è stata successivamente discussa e in certi casi emendata in via telematica (piattaforma Teams) dal Gruppo di Riesame, il giorno 22 Novembre 2021 (ore 18.30).*

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

### **IC00C – Se LM, iscritti per la prima volta a LM**

Il dato si attesta su un valore di 58 nel 2020, indicando un rialzo rispetto al 2019 e comunque un trend crescente rispetto al primo anno di osservazione in cui il valore si attestava a 50. L'anno 2018 rappresenta un'eccezione in quanto il dato si presenta sensibilmente più basso (35). Questi valori nel complesso risultano però più bassi rispetto all'area geografica e nazionale.

### **IC00D – Iscritti (L,LMCU,LM)**

Il dato mostra un netto trend crescente già iniziato nel 2017 e continuato fino al 2020, in cui il valore risulta essere 210. Lo stesso trend crescente è riscontrabile anche per l'area geografica e nazionale pur con la differenza che i valori dell'area geografica si attestano a un livello più alto per ogni anno.

### **IC00G – Laureati (L,LMCU,LM) entro la data normale del corso**

Tale dato rende visibile un trend crescente, passando da 11 nel primo anno di osservazione a 22 nel 2020. Se confrontato con i dati dell'area geografica solo i dati degli ultimi tre anni non si discostano in modo rilevante pur rimanendo sempre ad un livello più basso. Per quanto concerne il dato nazionale esso risulta essere sempre ad un livello molto più alto che non scende mai sotto il valore di 38,8 ottenuto nel 2018.

### **IC00H – Laureati (L,LMCU,LM)**

Il numero di laureati complessivo risulta essere pari a 35 nel 2020, dato che risulta essere più basso rispetto a quello del 2019 probabilmente a causa della situazione pandemica. Nel corso del periodo di osservazione risulta però un andamento altalenante caratterizzato dal notevole incremento negli anni 2016-2017 seguito da un declino nel 2019. Un simile andamento è riscontrabile anche per il dato della media nazionale e geografica, in cui si registra però, in entrambi i casi, un rialzo seppure minimo nel dato del 2020.

Il Gruppo di Riesame valuta positivamente i dati generali relativi al CdS.

### **Gruppo A – Indicatori didattici**

#### **IC04 – Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo**

Il dato mostra nel 2020 (46,3%) un incremento marcato rispetto al 2019 (36,3%), ma tale dato rimane lontano da quello dell'area geografica (60,6%) mentre risulta essere più in linea rispetto al dato nazionale (51,4%) pur rivelandosi in ogni anno più basso rispetto ai dati dell'area geografica.

#### **IC05 – Rapporto studenti regolari/docenti**

Il rapporto docenti studenti segue un andamento altalenante nel corso degli anni attestandosi a 8,6 nel 2020, che risulta però superiore a quelli registrati negli anni precedenti che non hanno mai superato il valore di 7,2. Tale dato risulta però inferiore alla media geografica (20,3) in cui si nota un andamento crescente lungo tutto il periodo di osservazione e alla media nazionale (16,9) che segue il medesimo andamento crescente con l'eccezione dell'anno 2017.

Il Gruppo di Riesame rileva con soddisfazione il percorso di miglioramento del rapporto studenti regolari/docenti

### **Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione**

#### **IC11 – Percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero**

Questo dato segnala un incremento non particolarmente marcato nel 2020, mentre tale incremento risulta essere molto più elevato passando dal 2018 al 2019. Lo stesso notevole incremento si registra per la media geografica e nazionale. Fatta eccezione per l'anno 2016 (in cui il valore è 0 essendo tale il valore del numeratore), i valori del nostro Ateneo risultano più alti di quelli della media geografica e nazionale per ogni anno di osservazione. Ciò risulta essere un punto di forza per il CDS mostrando la sua proiezione internazionale.

**IC12:** Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

L'indicatore IC12, infine, segnala una riduzione dei valori assoluti e percentuali maggiore di quanto avvenuto rispetto alla media dell'Area geografica e degli Atenei nazionali. Si tratta di un calo trasversale in uno specifico indicatore dove ha certamente giocato un ruolo la peculiarità dell'anno accademico iniziato nel segno della pandemia e della didattica da remoto, comunque difficilmente valutabile in modo più specifico data l'esiguità dei numeri assoluti.

Il Gruppo di Riesame rileva come i dati relativi all'internazionalizzazione non abbiano delle difficoltà legate alla Pandemia Covid19.

### **Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

#### **IC18: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio**

Aumenta di un ulteriore punto percentuale il numero di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea (IC18), arrivando al 78,8% del totale degli studenti, mantenendo un dato mediamente superiore rispetto alle medie degli altri atenei, in significativo aumento dell'anno precedente (73,4 contro 70,0% del 2019) e di quello invece in leggero calo della regione geografica (74,2%).

#### **IC19: Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

L'indicatore IC19 risulta in incremento a tutti i livelli di osservazione del monitoraggio, registrando un incremento di tre punti nel nostro corso di studi (92,7%) e superando il precedente massimo punteggio ottenuto nel 2016. La media dell'area geografica compie

un balzo di +8% ma rimane comunque inferiore di 42,5 punti, mentre la media nazionale cresce di 2,1 registrando quindi una differenza ancora maggiore dal nostro CdS (-40,1). L'indicatore conferma e consolida l'indirizzo prettamente accademico del CdS e il forte impegno delle risorse interne al dipartimento.

Il Gruppo di Riesame valuta positivamente i dati riferiti alla valutazione della didattica e in particolare l'indicatore relativo alla soddisfazione degli studenti laureati per il percorso effettuato.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**

**IC23: Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo**

L'IC23 ha continuato a presentare un sostanziale punto di forza per il CdS, in linea con la situazione degli altro atenei a livello nazionale e regionale. A tutti e tre livelli infatti gli immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo sono sostanzialmente assenti.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e occupabilità**

**IC25: Percentuali di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS**

Continua a essere elevato l'indicatore circa la soddisfazione complessiva degli studenti (IC25) e pari al 84,8%, anche se occorre segnalare un calo di quasi 10 punti percentuali rispetto all'anno precedente che non si è invece registrato a livello nazionale e dell'area geografica, dove si è registrata una sostanziale continuità intorno al 90%. Il dato del nostro corso di studi rimane superiore a quello dei primi anni di utilizzo degli indicatori (2016 e 2017, rispettivamente del 75,9% e del 80,4%) e occorrerà valutare quanto l'evento specifico del passaggio alla didattica a distanza possa aver influito su questo punto.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e qualificazione del corpo docente**

**IC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)**

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, dopo tre anni di decrescita, è aumentato per il secondo anno consecutivo in maniera significativa per effetto del sensibile aumento del numeratore (+33) e un incremento, meno significativo ma importante, del denominatore (+0,4). Ne risulta un dato più basso rispetto a quello regionale dove si registra, accanto a un forte incremento del numeratore, una riduzione media del denominatore, mentre continua a essere superiore a quello nazionale, dove sale sia il numeratore che il denominatore.

**IC28: Rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)**

L'IC28, ovvero l'indicatore del rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno, dopo il brusco calo del 2018 e la ripresa dell'anno successivo (+10,5), perde nuovamente qualche punto attestandosi al 22,9 e tornando sotto il livello regionale (28,5) ma superiore a quello nazionale (20,5). Il dato al numeratore rivela comunque un dato identico dell'anno precedente, dopo il balzo tra 2018 e 2019, mentre presenta un ulteriore avanzamento per i due livelli di comparazione dove precedentemente si registrava maggiore continuità.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		

Indicatori usati nel commento		Pun to di forz a	Pun to di deb olez za
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Pun to di forz a</b>	<b>Pun to di deb olez za</b>
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		