



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Classe di Laurea: LM63

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Giovanna Pizzanelli (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame – Responsabile AQ del CdS

Rappresentante degli studenti: Sig.ra Sabra Ferrari, Sig.ra Beatrice Pocaì

Altri componenti:

Prof. Andrea Mangani (Docente del CdS)

Prof. Saulle Panizza (Docente del CdS)

Prof.ssa Barbara Pacini (Docente del CdS)

Prof.ssa Silvia Fiorelli (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

I membri del Gruppo di Riesame hanno preso visione degli indicatori aggiornati al 02/10/2021 e della documentazione necessaria per l'analisi, hanno scambiato opinioni per via telematica e condiviso una prima stesura del documento. Il Gruppo si è poi riunito in data 29/11/2021 per una revisione conclusiva prima della riunione del Consiglio di CdS.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Nel presente documento, per continuità con il percorso precedentemente intrapreso, si è ritenuto opportuno far precedere l'analisi degli indicatori da una descrizione dello stato di attuazione delle azioni programmate nell'ultimo riesame (approvato dal CdS in data 30/11/2020). A seguire si è proceduto con il commento sintetico agli indicatori di monitoraggio e l'analisi delle criticità riscontrate, con alcune proposte di azioni correttive.

STATO DI ATTUAZIONE DI INTERVENTI CORRETTIVI PRECEDENTEMENTE INDIVIDUATI:

- 1) Rafforzamento dell'attività di orientamento in ingresso anche attraverso le testimonianze di ex studenti e di figure del mondo del lavoro vicine alle professionalità che il CdS mira a formare. Nel corso dell'anno è stata formalizzata la composizione del Comitato di Indirizzo, che include rappresentanti di enti pubblici, aziende, ordini professionali ed ex-studenti. Il Comitato si è riunito da remoto il 20/07/2021, proponendo l'aggiornamento di alcune attività seminariali e progetti speciali per la didattica finalizzati anche alla certificazione di *soft skills*.
- 2) Miglioramento della comunicazione e ampliamento del bacino di utenza degli eventi di orientamento (in ingresso, in itinere e in uscita). Nel corso dell'anno è stata attivata una borsa di studio finalizzata alla predisposizione di un questionario per rilevare la soddisfazione degli studenti e per la raccolta di eventuali suggerimenti. Nell'ambito dell'attività della borsista è stato realizzato un monitoraggio sulle competenze richieste dai bandi di concorsi pubblici.

COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE CRITICITÀ RISCOstrate

I dati analizzati sono quelli presenti nell'ultima Scheda di monitoraggio, aggiornata al 02/10/2021 e che contiene gli indicatori per gli anni dal 2016 al 2020. Si è scelto di commentare una selezione di indicatori per i quali ci siano state variazioni rilevanti da segnalare in termini di criticità o rafforzamento del CdS.

ATTRATTIVITÀ DEL CdS

Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) del CdS si confermano al di sotto della media dell'area geografica e soprattutto nazionale; tale media è, tuttavia, il risultato di una notevole eterogeneità per gli altri CdS nella stessa classe. Anche il numero di iscritti (iC00d) e degli iscritti regolari si conferma al di sotto dei valori medi (iC00e). Ciò si riflette anche sulla numerosità dei laureati, complessivamente presi, e di coloro che si laureano entro la durata normale del corso.

PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Rispetto all'anno precedente si osserva una risalita della percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS (iC14), rimanendo tuttavia al di sotto delle corrispondenti medie di riferimento. Al contrario, costituisce un punto di forza la drastica riduzione rispetto agli anni precedenti della percentuale di abbandoni del CdS dopo n+1 anni (iC24), che si colloca al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale.

REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI

Un punto di debolezza è rappresentato dagli studenti che proseguono al secondo anno avendo acquisito almeno 20 CFU al primo anno (iC15) e su quella di coloro che proseguono al secondo anno avendo acquisito almeno un terzo di CFU al primo anno (iC15bis).

LAUREATI DEL CdS

L'indicatore iC02 mostra un evidente miglioramento; infatti, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso passa da 36,8% del 2019 al 53,8% del 2020, avvicinandosi al dato di riferimento dell'area geografica. Per il 2019 la percentuale di coloro che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) conferma il trend positivo dal 42,9% al 52,9%.

SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

Di segno nettamente positivo risulta la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS (100% per il 2019 e per il 2020), un dato (iC18) al di sopra delle medie di riferimento. Coerentemente, con riguardo agli indicatori di approfondimento su soddisfazione degli studenti e occupabilità ad un anno dal titolo, la percentuale di laureandi completamente soddisfatti dal CdS (iC25) si conferma al 100% nel 2020, mantenendosi al di sopra delle medie di riferimento. La percentuale di occupati ad un anno dal titolo (iC26) da punto di debolezza (50%) passa, nell'ultimo anno, a punto di forza (69,2%), collocandosi peraltro al di sopra del dato sia dell'area geografica che nazionale. Considerazioni analoghe valgono per gli indicatori iC26bis e iC26ter. Anche la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07) è in crescita (87.5%) nel 2020 e al di sopra dei *benchmark*. L'andamento positivo è confermato dagli indicatori iC07bis e iC07ter.

SOSTENIBILITÀ, CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA

Il Corso di Studi appare consolidato relativamente ai requisiti di docenza appartenenti ai settori di base e caratterizzanti il CdS. Gli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28) non mostrano, nè in positivo né in negativo, variazioni di rilievo.

PROPOSTA DI AZIONI CORRETTIVE

L'architettura del CdS è stata rivista con modifiche ordinamentali, entrate in vigore a partire dall'a.a. 2019/2020. Il percorso di studi è stato razionalizzato, eliminando la precedente suddivisione in due curricula, e si è rinnovato con la proposta di nuovi insegnamenti e percorsi di approfondimento. I risultati di tali modifiche saranno verificabili, in termini di indicatori di monitoraggio, a partire dalla conclusione del primo ciclo di attivazione del nuovo ordinamento (a.a. 2022/2023). Fino a quel momento non si ritiene necessaria l'adozione di ulteriori misure correttive, fermo restando l'impegno a rafforzare e riconoscere le *soft skills* tra le attività offerte dal CdS, come da suggerimento del Comitato di Indirizzo chiamato a riunirsi almeno una volta all'anno.

RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Nota Bene:

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		X
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		X
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		