



**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze del Servizio Sociale

**Classe di Laurea:** L-39

### **Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

#### **Componenti obbligatori:**

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Pio Dello Iorio (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di Dipartimento)

#### **Altri componenti:**

Prof. Fabrizio Amore Bianco (Docente del CdS)

Prof.ssa Silvia Cervia (Docente del CdS)

Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)

Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)

Prof.ssa Irene Psadourakis (Docente del CdS)

Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Responsabile dell'Unità Didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

E' stata consultata inoltre la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata ai rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 26 Ottobre 2022

- Termine lavori: 23 Novembre 2022

- Proff. S. Cervia e A. Aiello: analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 10/11/2021 e 17/11/2022 tramite scambi di mail. In data 17/11/2022 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche.

- Proff. C. Morganti, A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in relazione ai dati dei laureati e dei tempi entro cui gli studenti conseguono il titolo di laurea (segnatamente indicatori iC00h, iC00g, iC17), in data 16/11/2022; in stessa data colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.

- Proff. G. Pastore, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui sull'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti. Il lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare (15 novembre 2022) presso il Dipartimento di scienze politiche. In un successivo incontro, svoltosi il giorno 16 novembre 2022, sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico a cura dei Proff. Amore Bianco e Pastore.

- Proff. A. Tesi, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 3/11/2022 e 16/11/2022, entrambi gli incontri in presenza dalle ore 14 alle ore 16 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori in particolare sull'occupabilità e per gli indicatori sulla soddisfazione dei laureati.

- Proff. I, Psadourakis, A. Aiello, scambi mail in varie date in Novembre (nei giorni 2, 10, 17 e 20) per discutere l'analisi degli indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.
- Proff. F, Tamburini, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni nel mese di Novembre presso la sede del CAI del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione

Scambi con stakeholder: Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi di mail 20-22 Novembre sulle due Schede.

Prof. A. Aiello, Sig. P. Dello Ioio,: scambi mail nel mese di Novembre. Per discutere aspetti sulle due Schede, nell'ultima versione, scambi di mail 20-22 Novembre.

Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, nel mese di Novembre. Per discutere le due Schede nell'ultima versione prima del Consiglio aggregato di CdS: in presenza presso la sede del Dipartimento il 21 e il 22 Novembre.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) interessati. Il Documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder, così come indicato.

In relazione alla capacità di attrazione del Corso di Laurea L39, continua a far registrare un livello elevato di iscrizioni rispetto agli Atenei dell'area geografica e alla media nazionale di tutti gli Atenei, conseguenza di una scelta deliberata da parte del Dipartimento di orientarsi a verso politiche di inclusività circa l'offerta, quindi senza restrizioni di accesso. Si segnala una continuità anche nella tendenza già rilevata relativamente alla flessione, seppur molto contenuta, negli avvisi di carriera al primo anno (199 al 2021 rispetto ai 214 dell'anno precedente) e negli immatricolati puri (157 a fronte di 172 dell'anno precedente). Un dato che deriva anche dall'attrattività del corso per studenti provenienti da altre Regioni che costituiscono il 21,6% degli iscritti al primo anno a fronte di un dato medio degli Atenei non telematici di 18,5%. Se il dato delle iscrizioni è un indicatore di buona capacità attrattiva del CdS, una riflessione deve essere condotta sul rapporto tra iscritti totali al CdS, Iscritti Regolari e Laureati. Il CdS ha una numerosità decisamente più elevata in termini di iscritti totali (783) rispetto agli altri Atenei (che hanno un valore medio di circa la metà), mentre il dato degli iscritti regolari seppur numericamente molto cospicuo (480) ha un valore percentuale più basso rispetto alla media dell'area geografica e dell'intero territorio nazionale. Si sottolinea come l'unica strategia utile per aumentare questo rapporto sia aumentare la possibilità di interazione fra docenti e studenti, in termini di rapporto numerico. Un intervento sistematico che è stato introdotto a regime dall'anno accademico in corso e rispetto al quale si attendono risultati nel corso del prossimo anno accademico. Si segnalano, invece, tendenze positive rispetto al dato dei laureati, con particolare riferimento ai laureati entro la durata normale del corso, che hanno fatto registrare numeri superiori rispetto alla rilevazione precedente (rispettivamente 132 a fronte di 92 del 2020 per i laureati totali, e 50 a fronte di 29 del 2020), incrementi che risultano più ampi rispetto al trend positivo registrato anche negli altri Atenei.

In riferimento alla prosecuzione degli studi, i dati registrano andamenti sono stanzialmente in linea con quelli registrati negli altri Atenei, in riferimento, ad esempio, alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio (52,3% a fronte di un dato medio del 55,4%) o di coloro che si iscrivono al secondo anno avendo acquisito 40 CFU previsti al primo anno (32,6% a fronte di un dato

medio del 34,1%). Simili performance risultano particolarmente apprezzabili considerando la numerosità degli iscritti che ricordiamo essere all'incirca il doppio della numerosità media.

Rispetto al precedente monitoraggio si registra un lieve calo circa il numero degli iscritti e iscritti regolari (iC00d, iC00e, iC00f), valore complessivamente superiore sia a quello indicato per l'area geografica di riferimento che per quello relativo al contesto nazionale. Centrando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), sebbene livemente in calo, può essere considerata mediamente in linea rispetto alle rilevazioni degli anni precedenti (36%), resta invariata la distanza dalla media dell'area geografica (43,9%) e dell'area nazionale (43,7%). La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU (iC13) da conseguire è in lieve calo rispetto al precedente monitoraggio (da 50,6% del 2019 a 46,5% del 2020), gli studenti del CdS sostengono poco meno della metà dei CFU previsti, valore lievemente inferiore alla media dell'area geografica (49,6%) e alla media nazionale (48,0%), ma va notato che nel caso dell'area geografica di riferimento si registra una flessione verso il basso (dal 52,9% del 2019 al 49,6% del 2020). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) per quanto in calo rispetto al precedente monitoraggio ci consente di apprezzare un allineamento con l'area geografica di riferimento e una lievissima distanza dalla media nazionale. Le medesime considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis che restituisce la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno. Infine, con riferimento agli indicatori iC16 e iC16bis, che consentono di registrare rispettivamente "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" e "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", notiamo per entrambi gli indicatori un lieve calo (dal 34,7% del 2019 al 32,6% del 2020), va tuttavia notato che i valori relativi all'area geografica di riferimento hanno subito un consistente calo (dal 39,2% del 2019 al 34,1% del 2020), trend negativo che si apprezza anche con riferimento alla media nazionale (dal 43,3% del 2019 al 34,3% del 2020).

In termini assoluti (iC00h) i laureati sono 132 contro i 92 del 2020. In aumento sono i laureati entro la durata normale del CdS (iC00g): 50 contro 29, in termini percentuali 37,8% contro il 31%, dato però inferiore rispetto ai dati nazionale e d'area, stabili nel periodo 2019-2021, nel 2020 53% e 51%. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) sale all'8% rispetto al 3,4% precedente, ben superiore alla media nazionale e d'area. La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) vede, dati 2020, un lieve aumento in termini percentuali, 23% rispetto a 21%, mentre la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17, dati 2020) arretra dal 41,4% al 34%. Entrambi i dati si mantengono al di sotto della media nazionale e d'area (entrambe conoscono però un calo di proporzioni simili)

Per quanto riguarda gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione - soddisfazione e occupabilità, osservando l'indicatore iC25 relativo al cluster di Soddisfazione e Occupabilità è possibile constatare che il trend percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds è sensibilmente aumentato negli anni, passando dall'85,4% del 2016 al 98,4% dell'anno 2021. Il dato del 2021 è inoltre leggermente superiore a quello registrato all'interno dell'area geografica di riferimento (94,6%) e anche al dato percentuale degli Atenei non telematici (94,8%).

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (dato ultimo disponibile 2020). Si rileva un netto peggioramento rispetto al dato dell'area geografica, che è di 0,7‰. Rispetto al dato fornito dall'indicatore, si rileva altresì un peggioramento anche rispetto al dato degli atenei non telematici, che è di 2,4 ‰. Nell'insieme, il corso di laurea registra una performance peggiore sia rispetto all'area geografica di riferimento sia rispetto degli atenei non telematici. Per quel che riguarda gli indicatori iC11 (pari a 80,0‰), circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" e iC12 (pari a 5,0‰), sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero". Il primo Indicatore (iC11) appare migliorato rispetto all'anno precedente 34,5‰ senza

dubbio per la fine della pandemia. L'Indicatore (iC12) rileva un peggioramento rispetto all'anno precedente (18,7‰) della percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (5,0‰). Si evidenzia parimenti un deficit rispetto al dato dell'area geografica, che è di 16,6‰. Ciò si verifica anche rispetto al dato degli atenei non telematici, che è di 13,4‰. tale indicatore, in particolare, mostra dunque come il CdS non abbia affatto aumentato la propria attrattività rispetto all'anno precedente

Infine, riguardo alla docenza, il rapporto studenti regolari/docenti espresso da iC05 interrompe il trend positivo, attestandosi (22,9) molto al di sotto del 2019 e del 2020 (35,5; 27,9) e più in linea con il 2016; rappresenta tuttavia un punto di forza confrontato con lo standard nazionale (18,8). L'indicatore iC08 conferma gli ultimi due anni. Circa le ore erogate, l'iC19 decresce (50,5) ponendosi vicino ai livelli del 2019, ma mantiene un valore superiore al nazionale (41,1); l'iC19BIS cala dal 2020 (da 70,6 a 64,8) pur restando sincronicamente ben consolidato; l'iC19TER si stabilizza. L'indicatore iC27 appare critico: offre un dato molto inferiore (68,6) a quanto rilevato dal 2017 in poi, soprattutto se comparato al 2019 (93,6), ma segnala un plus sul nazionale (35,6) e l'area (49,1). Significativo che anche l'iC28 sia notevolmente diminuito (50,7) e il più basso dal 2016, in particolare rispetto al 2020 (82,1) e 2019 (93,9). Nel complesso si nota come i valori del CdS, pur quelli negativi, si mostrino più elevati delle medie degli atenei non telematici, frequentemente caratterizzate da decrescita più o meno marcata.

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)	X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)	X	X
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		X
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	<b>X</b>	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		<b>X</b>
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	<b>X</b>	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	<b>X</b>	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		<b>X</b>
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	<b>X</b>	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		<b>X</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		<b>X</b>
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		