



Denominazione del Corso di Studio: COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE

Classe di Laurea: LM59

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof. Eugenio Pizzimenti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Giovanni Passalacqua (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Massimiliano Andretta (Docente del CdS)

Prof. Paolo Frumento (Docente Membro del Consiglio Aggregato)

Prof. Simone Paoli (Docente Membro del Consiglio Aggregato)

Prof.ssa Claudia Cinelli (Docente Membro del Consiglio Aggregato)

Prof. Matteo Villa (Docente del CdS)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

Il Presidente del Gruppo di Riesame, in accordo con i membri del Gruppo, ha proposto la suddivisione del lavoro di analisi e commento dei dati per sottogruppi, attraverso una comunicazione via mail istituzionale in data 26 Ottobre 2021. I report prodotti dai sottogruppi, in coerenza con le Indicazioni Operative dell'Ateneo, sono stati rielaborati dal Presidente all'interno della presente Scheda, che è stata successivamente discussa dal Consiglio Aggregato, il giorno 30 Novembre 2022 (ore 10.30)

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

IC00C. Il dato si attesta su un valore di 47 nel 2021, indicando rispetto al 2020 una marcata diminuzione. Il valore è comunque superiore a quello di 34 che è il valore più basso osservato dal 2016. Questi valori nel complesso risultano però molto più bassi rispetto all'area geografica e nazionale. **IC00D.** Il dato mostra un andamento altalenante tra il 2016 e il 2019, anno a partire dal quale si verifica l'inizio di un trend crescente che si conferma nel valore per il 2021 che risulta pari a 216. Invece, è riscontrabile un trend sempre crescente l'area geografica e nazionale ma con la differenza che i valori dell'area geografica si attestano a un livello più alto per ogni anno. **IC00G.** Il valore per il 2021 (16) conferma un trend crescente positivo, interrotto solo nell'anno 2020 in cui il valore è inferiore al 2019 di una unità. Se confrontato con i dati dell'area geografica così come rispetto al dato nazionale esso risulta essere sempre ad un livello più basso per ogni anno con una discrepanza rilevante per il 2021. In tale dinamica la situazione pandemica deve avere giocato un ruolo di primo piano. **IC00H.** Il numero di laureati complessivo risulta essere pari a 42 nel 2020, dato che risulta essere molto più alto rispetto a quello del biennio 2019-2020, molto probabilmente a causa della situazione pandemica. Il dato più alto si è riscontrato nel biennio 2016-2017 (48). Un simile andamento altalenante è riscontrabile anche per il dato della media nazionale e geografica, in cui si registra però, in entrambi i casi, un rialzo seppure minimo nel dato del 2020 e un rialzo molto più marcato nel 2021.

Gruppo A – Indicatori didattici

IC04. Il dato mostra nel 2021 (41,4%) un decremento marcato rispetto al 2020 anno in cui invece si era verificato un incremento rilevante rispetto agli anni precedenti. ma tale dato rimane lontano da quello del 2021 rispetto all'area geografica (62,7%) così come rispetto al dato nazionale (54,7%). **IC05.** Il rapporto docenti studenti segue un andamento altalenante nel corso degli anni attestandosi a 8,6 nel 2020. Tale dato è confermato nell'anno 2021 e risulta maggiore rispetto al valore riscontrato negli anni precedenti che non supera mai il valore di 7,2. Tale dato risulta però nettamente inferiore all'indicatore geografico (22,3) in cui si nota un andamento crescente lungo tutto il periodo di osservazione fatta eccezione per il 2017. Anche l'indicatore nazionale segue il medesimo andamento crescente (sempre con l'eccezione dell'anno 2017) e si attesta nel 2021 su un valore di 17,7.

Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione

IC11. Questo dato segnala un incremento non particolarmente marcato nel 2020 che risulta invece essere pari a 0 nel 2021. L'incremento più rilevante nel periodo osservato si riferisce al periodo 2018-2019. Il dato geografico e nazionale pur mostrando un netto decremento nel 2021 non arrivano al valore di 0 registrato per il nostro Ateneo. **IC12.** L'indicatore, nel corso del 2021 ancora segnato dalla pandemia non segnala alcuna ripresa dall'anno precedente in cui vi era stata una importante riduzione dei valori assoluti e percentuali anche rispetto a quanto avvenuto rispetto alla media dell'Area geografica e degli Atenei nazionali. Ripresa che invece si osserva in questi due casi, e particolarmente nella media dell'area geografica, pur dovendo considerare con molta cautela i risultati di un indicatore i cui numeri assoluti rimangono comunque particolarmente esigui.

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

IC18. Rimane costante, pur con un incremento dei numeri assoluti, il dato percentuale degli studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea (IC18), passando dal 78,8% al 78% del totale degli studenti. A differenza dell'anno precedente, il dato risulta ora in linea con quello della media dell'area geografica (passato nel frattempo dal 73,9 al 78,8%) ma ancora superiore a quello della media nazionale rimasto fermo al 73,3% (dal 73,6% del 2020). **IC19.** L'indicatore IC19 risulta in leggero calo rispetto all'anno precedente (dal 92,7 al 87,8% di tre punti nel nostro corso di studi (92,7%). La media dell'area geografica arretra di 6 punti rimanendo dunque nettamente inferiore (44,2%), mentre la media nazionale cresce ancora di quasi 1 punto percentuale, registrando comunque una differenza rispetto al nostro CdS di -36,1 punti percentuali. L'indicatore conferma ancora una volta l'indirizzo prettamente accademico del CdS e il forte impegno delle risorse interne al dipartimento nel medesimo.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

IC23. L'indicatore ha continuato a presentare un sostanziale punto di forza per il CdS, in linea con la situazione degli altri atenei a livello nazionale e regionale, dove gli immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo sono sostanzialmente assenti. Nel 2020 dopo tre anni con valore zero si registra un solo studente che ha effettuato tale passaggio nell'ateneo di Pisa.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e occupabilità

IC25. Continua a essere elevato l'indicatore circa la soddisfazione complessiva degli studenti (IC25), dove si registra un incremento di tre punti rispetto all'anno precedente (dal 84,8 al 87,8%) che segue il netto calo di quasi 10 punti percentuali dell'anno precedente. Lieve incremento anche nell'area geografica (dal 90,8 al 92,2%) e sostanziale continuità intorno al 91% a livello nazionale. Il dato del nostro corso di studi può certamente essere stato influenzato dal passaggio precedente alla didattica a distanza e quello successivo alla didattica blended e occorrerà valutare se e come impatterà sulla valutazione della qualità il ritorno alla didattica solo in presenza.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e qualificazione del corpo docente

IC27. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, dopo tre anni di decrescita, è aumentato per il terzo anno consecutivo per un ulteriore aumento del numeratore (+7) e un dato costante del denominatore (e un punto in più dell'indicatore al 30,1). Ne risulta un dato comunque più basso rispetto a quello regionale anche se in quest'ultimo si registra un calo di circa 5 punti (da 40,7 a 35,5), e di quello nazionale dove invece si registra un incremento da 29,3 al

33 punti-indicatore). **IC28.** L'IC28, ovvero l'indicatore del rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno, dopo il brusco calo del 2018 e la ripresa dell'anno successivo (+10,5), perde nuovamente qualche punto attestandosi al 22,9 e, nel corso dell'ultimo anno, al 20,3 quindi, rimanendo di poco sotto il livello regionale che ha subito un netto calo (da 30,3 a 21,7) e di quello nazionale (21,2). Il dato al numeratore rivela anch'esso un calo di 9 punti rispetto ai due anni precedenti, rivelando comunque una certa continuità nel corso del periodo 2016-2021 fatta eccezione per la parentesi particolare del 2018 in cui si è registrato un netto calo.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		X
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU;		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
	LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		