



**Denominazione del Corso di Studio** SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI  
**Classe di Laurea:** interclasse LM-87/88

### **Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

#### **Componenti obbligatori:**

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)  
Sig. Pio Dello Ioio (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di Dipartimento)

#### **Altri componenti:**

Prof. Fabrizio Amore Bianco (Docente del CdS)  
Prof.ssa Silvia Cervia (Docente del CdS)  
Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)  
Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)  
Prof.ssa Irene Psadourakis (Docente del CdS)  
Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)  
Dott. Guido Ferrini (Responsabile dell'Unità Didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

E' stata consultata inoltre la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata ai rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 26 Ottobre 2022
- Termine lavori: 23 Novembre 2022
  
- Proff. S. Cervia e A. Aiello: analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 10/11/2021 e 17/11/2022 tramite scambi di mail. In data 17/11/2022 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche.
- Proff. C. Morganti, A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in relazione ai dati dei laureati e dei tempi entro cui gli studenti conseguono il titolo di laurea (segnatamente indicatori iC00h, iC00g, iC17), in data 16/11/2022; in stessa data colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.
- Proff. G. Pastore, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui sull'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti. il lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare (15 novembre 2022) presso il Dipartimento di scienze politiche. In un successivo incontro, svoltosi il giorno 16 novembre 2022, sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico a cura dei Proff. Amore Bianco e Pastore.
- Proff. A. Tesi, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 3/11/2022 e 16/11/2022, entrambi gli incontri in presenza dalle ore 14 alle ore 16 presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori in particolare sull'occupabilità e per gli indicatori sulla soddisfazione dei laureati.
- Proff. I. Psadourakis, A. Aiello, scambi mail in varie date in Novembre (nei giorni 2, 10, 17 e 20) per discutere l'analisi degli indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza.

- Proff. F. Tamburini, A. Aiello, Il lavoro è stato svolto in più occasioni nel mese di Novembre presso la sede del CAI del Dipartimento di Scienze Politiche, via Serafini, e inoltre scambi mail per discutere le analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione

Scambi con stakeholder: Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi di mail 20-22 Novembre sulle due Schede.

Prof. A. Aiello, Sig. P. Dello Iorio: scambi mail nel mese di Novembre. Per discutere aspetti sulle due Schede, nell'ultima versione, scambi di mail 20-22 Novembre.

Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, nel mese di Novembre. Per discutere le due Schede nell'ultima versione prima del Consiglio aggregato di CdS: in presenza presso la sede del Dipartimento il 21 e il 22 Novembre.

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio (CdS) magistrale interclasse in Sociologia e Management dei Servizi Sociali. Il Documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder, così come indicato.

In relazione alla capacità di attrazione del CdS Magistrale interclasse, si è fatto prioritariamente riferimento agli indicatori (iC00a) sugli Avvii di carriera al primo anno, (iC00b) Immatricolati puri, (iC00c) Iscritti per la prima volta a LM, (iC03) Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni, e (iC04) Percentuale di iscritti al primo anno della LM, laureatisi in altro Ateneo. Per chiarezza analitica procederemo nell'analisi considerando prima gli indicatori relativi alla Classe 87 e poi quelli relativi alla Classe 88 considerando che, comunque, si tratta di un corso unico interclasse.

Il dato sulle nuove iscrizioni alla LM con preferenza per la Classe 87 segnala un significativo incremento negli avvii di carriera (69 a fronte di un dato del 2020 di 50), e di iscritti per la prima volta a LM (57 rispetto ad un dato relativo all'anno precedente di 34), che portano il totale iscritti ad un ulteriore incremento, rispetto all'anno precedente (192 a fronte di un dato di 168 nel 2020). Simili trend risultano particolarmente interessanti a fronte di trend a livello nazionale di segno contrario. Numerosità elevate che non si riverberano negativamente sull'indicatore iscritti regolari, che risultano in crescita (111 al 2021, a fronte di 95 nell'anno precedente), anche quando riferiti agli immatricolati puri (94 al 2021, a fronte di una numerosità pari a 79 nell'anno precedente), e che portano il corso a superare le medie rilevate negli altri Atenei italiani. Molto incoraggiante il dato relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (97,1% a fronte di una media per area geografica del 91,5% e di una media degli Atenei non telematici del 90,3%). Meritano, invece, particolare attenzione i dati relativi agli indicatori iC01, iC02, iC13, iC16bis e iC17 che fanno registrare valori inferiori rispetto a quelli registrati dagli altri Atenei. In questo senso si segnala l'iniziativa promossa nel corso del presente anno accademico e che entrerà in vigore a partire dal prossimo, di riorganizzare l'offerta del CdS in esame al fine di incrementare il numero di nuovi iscritti e garantire una elevata qualità. Segnaliamo il dato positivo e incoraggiante relativo alla percentuale di coloro che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (81,3%), che risulta più alto rispetto alla media Atenei per area geografica (77,4%) e della media degli Atenei non telematici (73%).

Il dato sulle nuove iscrizioni alla LM con preferenza per la Classe 88 è in sostanziale continuità con quello registrato nell'anno precedente in riferimento a tutte le componenti (iC00a, iC00b, iC00c, iC00d, iC00e). Meno incoraggianti i dati relativi agli indicatori sul percorso (iC01, iC02, iC04) che devono tuttavia essere

letti in combinazione con il dato più significativo, ovvero la percentuale di studenti che proseguono al II anno che si attesta al 100% a fronte di dati medi più bassi (96,2% dato riferito all'area geografica e 94% riferito alla media degli Atenei non telematici), un indicatore che si colloca in continuità con le performance superiori rispetto al confronto territoriale con gli altri Atenei, in riferimento alla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (78,6%). Dato quest'ultimo in linea con quanto fatto registrare dagli altri Atenei per area geografica e più alto di quello registrato per gli Atenei non telematici (69,5%).

In riferimento alla regolarità degli studi e produttività degli iscritti, dal monitoraggio dei corsi LM 87 e LM 88 si conferma la tendenza crescente del numero degli iscritti per la LM87 (iC00d), valore nettamente superiore sia alla media dell'area geografica di riferimento che alla media nazionale. Il numero di iscritti alla LM88, invece, resta piuttosto stabile, ma inferiore al valore medio dell'area geografica e a quello del contesto nazionale. Risultato che è comunque riconducibile alla natura "interclasse" del CdS.

Spostando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare selettivamente quanto segue:

Prendendo in esame la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), con riferimento alla LM87, si segnala una condizione di stabilità rispetto al medesimo valore registrato nella precedente valutazione (25,3%); dal confronto con l'area geografica e il contesto nazionale non emergono particolari variazioni da segnalare. Per la LM88, considerando sempre l'indicatore iC01, la tendenza positiva registrata lo scorso anno sembra arrestarsi in quanti valori passano da 47,1% a 35,1 % del 2020, dato inferiore sia a quello registrato nell'area regionale (46,3%), sia con la media nazionale (56,7%).

L'indicatore iC013 ci segnala che gli studenti della classe LM87 nel primo anno di corso sostengono quasi la metà dei crediti previsti per quell'anno di corso (49,4%), mentre gli studenti della LM88 superano di poco la metà (55,4%). Dal confronto con gli anni precedenti si osserva una lieve riduzione, forse riconducibile alla situazione di crisi generale causata dall'epidemia da Covid-19. Anche a livello regionale e nazionale si riscontra una tendenza decrescente rispetto ai valori del 2019.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) è lievemente in calo sia per la LM87 che per la LM88, in entrambi i casi si segnala un lievissimo disallineamento rispetto alla tendenza dell'area geografica di riferimento e a quella nazionale. Le stesse considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno).

La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) è pari al 26,5% per la LM 87 e al 33,3% per la LM 88, valori in calo rispetto alla rilevazione del 2019 (38,1% per la LM87 e 50,0% per la LM88). Sia per la LM87 che per la LM88 la flessione riflette un andamento che si osserva mediamente anche a livello dell'area geografica e dell'area nazionale. Nel complesso, l'assenza di dati aggiornati al 2021 non consente di verificare in modo adeguato gli sforzi compiuti dal CdS per implementare la regolarità degli studi e produttività degli iscritti. In ogni caso, il disallineamento – limitatamente ai dati relativi al contesto nazionale – invita a potenziare ulteriormente i servizi di supporto alla didattica e di tutorato per muovere oltre le pur non particolarmente marcate criticità riscontrate.

Le fonti consultate segnalano inoltre un aumento dei laureati (iC00h) in entrambi i rami del CdS: 14 a 10 (LM88) e 27 a 16 (LM87), così come per i laureati entro i tempi (iC00g) del ramo 87 (13 a 5), stabili quelli del ramo 88 (6 a 7), dati, assoluti e percentuali (iC02), inferiori rispetto a quelli nazionale e d'area (n° laureati ramo 88 in linea con il dato d'area). La percentuale di laureati che entro la durata normale del corso hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11), è pari allo 0,00% in entrambi i rami.

La percentuale di immatricolati (iC22) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, dati 2020, vede un decremento rispetto all'anno 2019 in entrambi i rami: 36% da 45% (LM88) e 28% da 31% (LM87); in decrescita anche il dato relativo alla percentuale di immatricolati che si laurea entro un anno oltre la normale durata del CdS (iC17) nel ramo 87: 43% da 60%; in controtendenza il dato del ramo 87: 90% da 20%, con capacità di recupero e ricollocazione oltre il dato 2018 del 79%.

Per quanto riguarda l'indicatore "iC25" (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) è possibile ravvisare una tendenza positiva per il ramo del Cds interclasse 87, con una soddisfazione che

passa dal 92,5% dell'anno 2019 al 96,2% dell'anno 2021. Si segnala che questo risultato, per l'anno 2021, è superiore sia alla media dell'area geografica (88,7%) sia alla media degli Atenei non telematici (88,8%). Per quanto riguarda il ramo del Cds interclasse 88 si ravvisa un decremento della soddisfazione complessiva nell'anno 2021 (85,7%) rispetto agli anni 2019 e 2020 (100%), riallineandosi con il dato dell'anno 2018 (89,5%). Si riporta tuttavia che per l'anno 2021 il dato è in linea con quello degli Atenei non telematici (87,8%).

Per quanto riguarda l'indicatore sull'occupabilità "iC26BIS" (percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita) si osserva una tendenza positiva rispetto all'anno precedente (2020 vs. 2021) sia per l'interclasse 87 (da 50,0% a 77,8%) che per l'interclasse 88 (da 27,3% a 66,7%). Osservando il confronto tra Atenei il dato del 2021 dell'interclasse 87 (77,8%) appare superiore sia al dato dell'area geografica (61,0%) sia al dato degli Atenei non telematici (67,1%). Per quanto riguarda l'interclasse 88 il dato (66,7%) risulta in linea con quello dell'area geografica (65,5%) e superiore al dato degli Atenei non telematici (51,1%).

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, l'internazionalizzazione del CdS magistrale interclasse e per quel che comunica lo specifico Indicatore (iC10) circa la "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" il ramo 87 dell'Interclasse, 0,0 ‰, non è in linea sia rispetto all'area geografica il cui dato è 2,6 ‰ sia rispetto allo specifico degli Atenei non telematici nell'area geografica il cui dato è 2,5 ‰.

Per quel che riguarda l'indicatore (iC11) circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" il dato appare fortemente negativo sia rispetto a quello dell'area geografica (20,4 ‰) sia rispetto a quello degli Atenei non telematici (60,9 ‰).

Il quadro non cambia considerando l'indicatore (iC12) sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" il cui dato (0,0‰) è negativo rispetto a quello dell'area geografica il cui dato è (7,8 ‰) e rispetto a quello degli atenei non telematici (12,9 ‰).

Nell'insieme, sebbene l'indicatore iC10 sia notevolmente migliorato rispetto all'anno precedente (quando era pari a 0), e sia in linea rispetto all'area geografica e agli atenei non telematici, gli altri due indicatori mostrano una forte criticità, dato non positivo che trova conferma nelle rilevazioni degli anni precedenti. Il ramo 88 dell'Interclasse, per quel che riguarda gli specifici tre indicatori (iC10, iC11 e iC12) prima menzionati, rivela un dato invariato rispetto a quello dello scorso anno (pari a 0 nei tre Indicatori), confermando la grave criticità rispetto all'internazionalizzazione e le sue ricadute sulla qualità dell'offerta.

Infine, per quanto riguarda la docenza, si nota l'incremento del rapporto studenti regolari/docenti iC05, che presenta la % di 11,1 più alta dall'avvio della rilevazione, a fronte di una media geografica e italiana pressoché stabili nelle ultime annualità. L'iC08 relativo al SSD si conferma punto di forza, soprattutto se comparato al trend negativo nazionale e di area, nel secondo caso affine al 2018. L'indicatore iC09, specifico per le magistrali, vede un incremento e si pone per i due rami dell'interclasse in equilibrio con gli atenei non telematici. Significativo poi lo slot di indicatori sulle ore di docenza. Nel 2021 l'iC19 consolida l'aumento progressivo (86,7), ben più marcato che altrove, con un valore molto superiore al dato di area (55,7) e nazionale (60). La tendenza positiva è rafforzata pure dalla crescita di iC19BIS e TER (entrambi 93,3). L'indicatore iC27 rileva una forte ascesa (47,8, ben 10 punti superiori al 2020 e dato più alto dal 2013), al contrario dello standard italiano che segna un decremento. Si registra l'exploit dell'iC28, dal valore outlier di 86,7 (27,8 nel 2020) estremamente distante dalle medie nazionale (16,3, in calo) e di area (18,8).

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

| Indicatori usati nel commento distinti per:<br>(i) intera interclasse, (ii) ramo 87 dell'interclasse, (iii) ramo 88 dell'interclasse |   | Punto di forza        | Punto di debolezza    |
|--|---|-----------------------|-----------------------|
| iC00a  | Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)   | <b>X</b><br>(ramo 87) | <b>X</b><br>(ramo 88) |
| iC00b  | Immatricolati puri (L; LMCU)  | <b>X</b>              |                       |
| iC00c  | Iscritti per la prima volta a LM (LM)   | <b>X</b><br>(ramo 87) | <b>X</b><br>(ramo 88) |
| iC00d  | Iscritti (L; LMCU; LM)  | <b>X</b>              |                       |
| iC00e  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)   | <b>X</b>              |                       |
| iC00f  | Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)   | <b>X</b><br>(ramo 88) | <b>X</b><br>(ramo 87) |
| iC00g  | Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso  | <b>X</b><br>(ramo 88) | <b>X</b><br>(ramo 87) |
| iC00h  | Laureati (L; LM; LMCU)  | <b>X</b><br>(ramo 88) | <b>X</b><br>(ramo 87) |
| <b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>   |   |                       |                       |
| iC01   | Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.  |                       | <b>X</b>              |
| iC02   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso   |                       | <b>X</b>              |
| iC03   | Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni  |                       |                       |
| iC04   | Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo   |                       | <b>X</b><br>(ramo 88) |
| iC05   | Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)  | <b>X</b>              |                       |
| iC06   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                       |                       |
| iC06BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                       |                       |
| iC06TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)       |                       |                       |
| iC07   | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                       |                       |

| <b>Indicatori usati nel commento distinti per:<br/>(i) intera interclasse, (ii) ramo 87 dell'interclasse, (iii) ramo 88 dell'interclasse</b> |   | <b>Punto di forza</b>  | <b>Punto di debolezza</b> |
|--|---|------------------------|---------------------------|
| iC07BIS  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) |                        |                           |
| iC07TER  | Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                        |                           |
| iC08   | Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento   | <b>X</b>               |                           |
| iC09   | Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)   | <b>X</b>               |                           |
| <b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>   |   |                        |                           |
| iC10   | Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso   |                        | <b>X</b>                  |
| iC11   | Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero  |                        | <b>X</b>                  |
| iC12   | Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero  |                        | <b>X</b>                  |
| <b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>  |   |                        |                           |
| iC13   | Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire  |                        | <b>X</b>                  |
| iC14   | Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio   | <b>X</b>               |                           |
| iC15   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno   |                        |                           |
| iC15BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno   |                        |                           |
| iC16   | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno   |                        | <b>X<br/>(ramo 88)</b>    |
| iC16BIS  | Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno   |                        | <b>X</b>                  |
| iC17   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio   | <b>X<br/>(ramo 88)</b> | <b>X<br/>(ramo 87)</b>    |
| iC18   | Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio  | <b>X</b>               |                           |
| iC19   | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata   | <b>X</b>               |                           |
| iC19BIS  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata   | <b>X</b>               |                           |
| iC19TER  | Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata   | <b>X</b>               |                           |
| iC20   | Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)  |                        |                           |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE –<br/>PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>                             |   |                        |                           |
| iC21   | Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno   |                        |                           |
| iC22   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso  |                        |                           |
| iC23   | Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo  |                        |                           |
| iC24   | Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni  |                        |                           |

| <b>Indicatori usati nel commento distinti per:<br/>(i) intera interclasse, (ii) ramo 87 dell'interclasse, (iii) ramo 88 dell'interclasse</b> |  | <b>Punto di forza</b>  | <b>Punto di debolezza</b> |
|--|--|------------------------|---------------------------|
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>   |  |                        |                           |
| iC25   | Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS  | <b>X<br/>(ramo 87)</b> | <b>X<br/>(ramo 88)</b>    |
| iC26   | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)   |                        |                           |
| iC26BIS  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) | <b>X</b>               |                           |
| iC26TER  | Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto   |                        |                           |
| <b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>                                 |  |                        |                           |
| iC27   | Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)  | <b>X</b>               |                           |
| iC28   | Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)  | <b>X</b>               |                           |
| iC29   | Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)   |                        |                           |