



III RELAZIONE ANNUALE QUALITÀ – PS 2020/2023

Verifica attuazione Piano strategico

1. Premessa.....p.....	1
2. Stato di avanzamento delle azioni di implementazione e consolidamento del sistema di gestione della qualità.....p.....	1
3. Stato di avanzamento delle azioni previste dal PS..... p.....	5
4. Riflessioni conclusive.....p.....	5
5. Allegati:	
Allegato I TAV. 1 Didattica: Assi, Obiettivi, Indicatori (IN FASE DI COMPILAZIONE)	
Allegato II TAV. 2 Ricerca: Assi, Obiettivi, Indicatori	
Allegato III TAV. 3 Terza Missione: Assi, Obiettivi, Indicatori	

1. Premessa

La presente relazione annuale è redatta a tre anni di distanza dall'approvazione del Piano Strategico (PS) di Dipartimento 2020-2022 (7 maggio 2020) dalla Delegata alla Qualità del DiSP, Prof.ssa Vanessa Manzetti, in base a quanto disposto dal punto 6.2 del medesimo piano, dedicato al monitoraggio delle politiche di assicurazione della qualità. In base alla sopramenzionata previsione la Delegata alla Qualità del Dipartimento è chiamata a redigere una relazione annuale sullo stato di avanzamento delle attività previste nel PS orientate al raggiungimento degli obiettivi strategici di sviluppo del Dipartimento al fine di fornire sia informazioni relative al processo di implementazione e consolidamento del sistema di gestione della qualità sia di verificarne l'attuazione al momento di chiusura del Piano (dicembre 2023).

Prima di procedere nell'illustrazione dello stato di avanzamento delle azioni definite come strategiche per lo sviluppo del Dipartimento si ritiene necessario precisare che l'attuale relazione collocandosi al termine dell'arco temporale su cui insiste l'attuale PS di Dipartimento conclude l'azione di monitoraggio, aprendo al contempo il nuovo periodo di programmazione delle azioni strategiche.

2. Stato di avanzamento delle azioni di implementazione e consolidamento del sistema di gestione della qualità

La struttura di *governance* di Dipartimento che si è andata delineando nel corso del secondo anno di vigenza dell'attuale PS di Dipartimento ha trovato una sostanziale conferma nel corso del terzo anno, a fronte dell'esigenza condivisa di garantire continuità nella gestione e monitoraggio delle diverse linee di azione previste dal piano.

A livello di organizzazione è rimasta invariata la struttura funzionalmente orientata alla realizzazione del piano, distinta in 3 assi strategici : DIDATTICA, RICERCA, TERZA MISSIONE.

Tale articolazione si sostanzia in un sistema di *governance* fortemente specializzato per asse strategico. In particolare si vede il coinvolgimento per la didattica del Delegato alla Didattica assieme ai Presidenti dei Corsi di Studio, i Gruppi di Assicurazione Qualità e il Coordinatore Unico delle Attività di Orientamento, per la

Ricerca del Delegato alla Ricerca e il delegato all'Internazionalizzazione e per la Terza Missione del Delegato alla Terza Missione. La *governance* vede poi la presenza di figure trasversali, quali la Delegata alla Comunicazione che svolge il fondamentale ruolo di interfaccia e di coordinamento con gli sviluppatori del Sito Web di Dipartimento in correlazione a ciascun asse strategico; la Delegata alle questioni di genere e pari opportunità a cui spetta il compito di promozione e sensibilizzazione della dimensione di genere; la Delegata alla Qualità a cui spetta il compito di coordinamento e raccordo con tutti i delegati, i membri del gruppo qualità, i presidenti dei corsi di laurea, il responsabile amministrativo e il direttore del dipartimento in merito al processo di implementazione e monitoraggio costante del processo qualità.

A livello di attribuzione delle deleghe si registrano talune variazioni. Allo stato attuale le deleghe attribuite ai fini della realizzazione delle diverse linee azioni del Piano risultano così assegnate:

- Delega alla Didattica è stata attribuita al Prof Alessandro Breccia (delega assegnata con prot n.184/2023 del 19/01/2023).
- Delega al Coordinamento Unico dei Servizi di Orientamento (CUSO), nella persona del Prof Nico De Federicis (delega assegnata prot. n. 186 /2023 del 19/01/2023).
- Delega alla Ricerca. Tale delega, è stata attribuita alla Prof. ssa Marcella Aglietti (prot. n. 242/2023 del 25/01/2023).
- Coordinamento dell'Area per l'Internazionalizzazione (CAI). La delega è stata attribuita al Prof Francesco Tamburini (delega prot. n.01664625/2022 del 5/12/2022 in seguito a Delibera del Senato accademico del 25 novembre 2022)
- Delega alla Terza Missione è stata attribuita al Prof Gabriele Tomei (prot. N185/2023 del 19/01/2023)
- Delega alla Comunicazione, assegnata alla prof.ssa Roberta Bracciale (prot. n.3578/2020 rep 285 del 20/11/2020)
- Delegata alla Qualità di Dipartimento assegnata alla Prof.ssa Vanessa Manzetti (prot. n. 152/2023 del 18/01/2023)

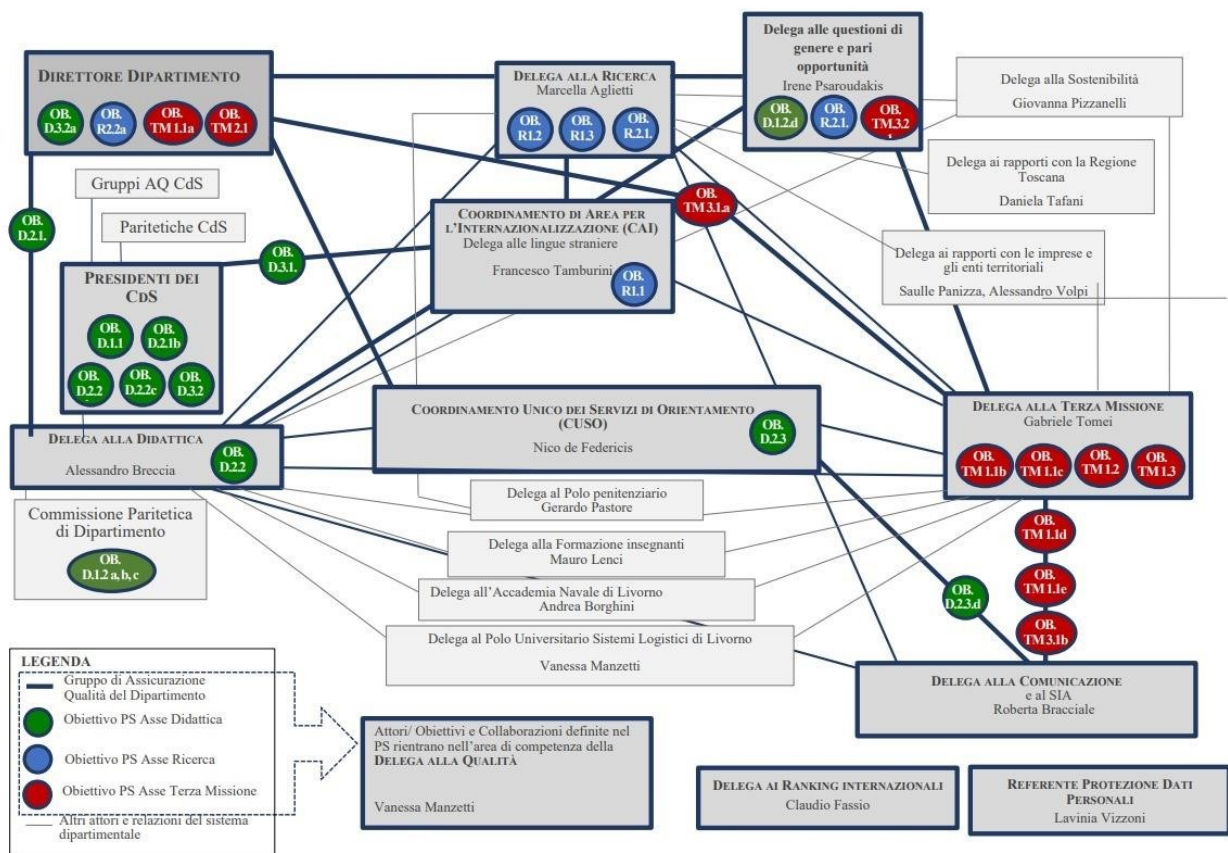
A supporto della realizzazione delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi strategici oltre che per allargare ulteriormente e rafforzare le linee di sviluppo del Dipartimento nei tre assi di riferimento (Didattica, Ricerca e Terza Missione) il Direttore di Dipartimento ha provveduto ad assegnare le seguenti ulteriori deleghe:

- delega alla formazione insegnanti, al Prof. Mauro Lenci (prot. n. 3538/2020 del 17/11/2020)
- delegato al Polo penitenziario universitario, al Prof. Gerardo Pastore (prot. n. 1613/2021 del 03/05/2021);
- delega presso l'Accademia navale di Livorno al Prof. Andrea Borghini (prot. n. 2195/2022 del 06/06/2022);
- delegata alla sostenibilità, Prof.ssa Giovanna Pizzanelli (prot. n. 3485/2020 del 12/11/2020);
- delega ai rapporti con il Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno, alla Prof.ssa Vanessa Manzetti (prot. n. 880/2021 del 17/03/2021);
- delega congiunta ai rapporti con le imprese e gli enti territoriali, ai Prof. Saulle Panizza e Prof. Alessandro Volpi la (prot. n. 1343 del 19/04/2021);
- delega del direttore ai rapporti con la Regione Toscana, alla Prof.ssa Daniela Tafani (prot. n. 996/2021 del 24/03/2021);
- a seguito dell'approvazione del *Gender Equality Plan* di Ateneo, è stata assegnata alla prof.ssa Rita Biancheri la delega alle questioni di genere e pari opportunità (Disp. Dir. n. 139/2022 del 5 maggio 2022) poi conferita nel 2023 alla Prof.ssa Irene Psaroudakis (Disp. Dir. N 431/2023 del 7/11/2023)

- delegato ai ranking internazionali Prof. Claudio Fassio (prot. 5151 del 15/12/2023)
- referente per la protezione dei dati conferita alla Prof.ssa Lavinia Vizzoni (Prot. n. 2305/2023 del 18 maggio 2023).

La struttura organizzativa e funzionale, delineata dalla Figura 1, ha rappresentato l'orientamento generale nella gestione dei flussi comunicativi e di lavoro anche nel corso del terzo anno di vigenza del piano.

Figura 1: Schema delle relazioni tra delegati, altri attori istituzionali del Dipartimento e Sistema della qualità*



* La presente figura, sviluppata dalla Delegata alla Qualità allo scopo di rappresentare in modo plastico il sistema di relazioni e collaborazioni interne al Dipartimento e il contributo delle diverse figure al perseguimento degli obiettivi strategici di sviluppo del DiSP, è pubblicata in forma anonimizzata sul sito di Dipartimento, nella sezione dedicata alla Qualità; cfr. <https://www.sp.unipi.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/>.

La figura illustra il nucleo di gestione, costituito fin dal primo anno e identificato dalle deleghe richiamate esplicitamente dal Piano Strategico e riconoscibili nella figura 1 tramite un riquadro blu scuro, con il compito di coordinare le azioni di tutte/i gli/le altri/e delegati/e la cui attività risulta associata o associabile con le linee di azione facenti capo alle aree strategiche di loro competenza. Altresì la figura individua due riquadri blu scuro non collegati direttamente nel riquadro esplicativo del sistema qualità di Dipartimento. Il riferimento è alla delega ai Ranking internazionali e alla Referente per la protezione dei dati personali in quanto tali figure assumono un ruolo indipendente nei confronti dei vari delegati seppur strettamente connesso. In particolare si ricorda che il referente per la protezione dei dati personali deve essere in grado di fornire garanzie al fine



di assicurare il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in tutte le fasi del processo di assicurazione qualità.

Il **Nuovo Gruppo di Assicurazione della Qualità** composto dai Delegate/i direttamente coinvolti nell'implementazione delle azioni previste dal PS (Delegata alla Qualità, Delegata alla Didattica, Delegato alla Ricerca, Delegato alla Terza Missione, Delegata alla Comunicazione, CAI e CUSO) si è riunito a partire dal mese di febbraio 2023 più volte al fine di verificare lo stato di avanzamento del PS.

In particolare si segnala l'incontro del 1 febbraio 2023 tra il Direttore, la delegata alla qualità uscente e la delegata alla qualità in carica volto alla definizione del passaggio di consegne (anticipato da una serie di incontri tra la Prof.ssa Manzetti e la Prof.ssa Cervia), e all'articolazione del cronoprogramma relativo agli adempimenti del Delegato alla qualità.

A questo è seguito l'incontro organizzativo del 15 febbraio 2023 in cui il Gruppo assicurazione qualità del Dipartimento (alla presenza del Direttore Prof Calabrò, del Vice direttore Prof Borghini e della Prof.ssa Cervia - delegata alla qualità del dipartimento uscente e facente al momento parte del Presidio qualità di Ateneo e dei delegati Proff Aglietti, Breccia, Tomei, Manzetti, Tamburini, De Federicis, Biancheri, Bracciale) ha proposto la verifica *in itinere* dello stato di avanzamento delle azioni previste per area ricerca, didattica, terza missione e CAI del Piano strategico. Il tutto al fine di potere approntare le misure necessarie al raggiungimento degli obiettivi previsti in vista della relazione di chiusura del piano strategico (dicembre 2023). Si è convenuto in tale sede di procedere ad una mappatura della situazione che, vista l'alternanza dei delegati, è stata affidata al coordinamento della delegata alla qualità.

La Delegata alla qualità ha così nelle settimane successive provveduto alla mappatura con gli uffici del dipartimento (avvalendosi della collaborazione della Dott.ssa Di Ruscio, del Dott. Crisosto, del Dott. Ferrini, della Dott.ssa D'Antini e della Dott.ssa Palatella) oltre alla preziosa collaborazione della responsabile amministrativa del Dipartimento Dott.ssa Maltinti. A seguito di questa ricognizione sono state inviate ai delegati competenti le tabelle dei dati relativi agli obiettivi previsti nel PS con riferimento all'area Ricerca e Terza missione aggiornati al marzo 2023.

A questa sono poi seguiti una serie di incontri informali tra i vari delegati finalizzati a discutere dei rilievi emersi, ed in cui si è constatato il buon raggiungimento degli obiettivi e pianificato le ulteriori azioni da intraprendere.

Si ricorda anche l'incontro di Ateneo, su convocazione del Presidio qualità di ateneo del 30 marzo 2023, che ha visto interessata la delegata alla qualità alla riunione illustrativa delle attività del Presidio e delle funzioni del Delegato alla qualità dei Dipartimenti.

I delegati alla qualità e gli altri delegati interessati hanno poi avuto vari incontri sia con la Prof.ssa Cervia, in qualità di referente d'area nel presidio qualità, che con il Direttore in vista della mappatura finale dei risultati (novembre/dicembre 2023), i cui dati sono riportati e esplicitati nella presente relazione.

Nella Riunione del 4 dicembre 2023 del Gruppo assicurazione Qualità, la prof.ssa Aglietti ha presentato la relazione sulla Ricerca 2023 evidenziando i traguardi raggiunti, quali punto di partenza per la predisposizione del nuovo piano strategico. In tale riunione sono altresì intervenuti i Delegati alla Didattica, Terza Missione e Qualità illustrando le parti fondamentali delle Relazione qualità.

La relazione sulla Ricerca è stata caricata sulla pagina Teams del Consiglio di Dipartimento tra il materiale istruttorio e approvata poi nel Consiglio di Dipartimento del 12 dicembre 2023.

La Relazione sulla Qualità verrà infine approvata nel primo Consiglio utile nel mese di gennaio, quale momento conclusivo del percorso triennale di monitoraggio

3. Stato di avanzamento delle azioni previste dal PS

In riferimento alle attività di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni previste dal PS di Dipartimento la presente relazione è articolata a partire dagli assi strategici ivi identificati (Didattica, Ricerca e Terza Missione). Le informazioni presenti nella presente relazione sono state raccolte grazie alla collaborazione dei membri del Gruppo di Assicurazione della Qualità di Dipartimento. Essendo la presente relazione relativa al terzo anno di implementazione del piano, e dunque la relazione conclusiva delle azioni previste dallo stesso, si è scelto di procedere predisponendo tre allegati (uno per ciascun asse strategico) al fine di evidenziare in modo dettagliato i passaggi significativi. Ne consegue pertanto che gli allegati I, II e III costituiscono parte integrante della presente relazione¹.

4. Riflessioni conclusive

Il monitoraggio realizzato al 42^{mo} mese di operatività del Piano Strategico di Dipartimento evidenzia l'adeguatezza della struttura di gestione della qualità implementata a partire dall'approvazione del Piano, una efficace e sinergica azione di collaborazione tra i diversi attori coinvolti membri del Gruppo di Assicurazione della Qualità e i Presidenti dei CdL, che ha permesso di raggiungere una ottima *performance* in relazione agli obiettivi strategici posti a metà del 2020.

In estrema sintesi, infatti, la mappatura analiticamente illustrata negli allegati alla suddetta relazione, evidenzia i risultati raggiunti. Preme in questa sede comunque evidenziare con riferimento alle tre aree alcune riflessioni emerse dall'analisi svolta dai Delegati interessati.

Con riferimento alle **attività di didattica**, l'anno solare 2023 è stato contraddistinto anzitutto dalla definitiva attuazione del processo di riforma degli ordinamenti didattici del dipartimento, in virtù dell'approvazione dei nuovi ordinamenti avvenuta nella prima parte dell'anno, a livello di ateneo e poi a livello ministeriale. Rispettando gli obiettivi indicati nel Piano Strategico 2020/2023, l'anno accademico 2023/2024 ha dunque fatto registrare l'avvio delle attività dei corsi di studio interessati dalla riforma: L-36, L-39, LM-52, LM-59, i cui piani di studio sono stati significativamente rinnovati, e le nuove classi magistrali LM-62 e LM-87 (in precedenza interclasse LM/87-88). La scelta del consiglio di cds LM-62 di associarsi al consiglio corso di studio aggregato L-36/ LM-52/ LM-59 ha confermato la volontà condivisa di disporre di due consigli "di filiera" (L36/ LM-52/ LM-59/LM-62; L-39/ LM-87, ai quali si aggiunge il consiglio aggregato L-15/ LM-49) che garantiranno la necessaria stabilità nella fase di transizione dai vecchi ai nuovi ordinamenti, anche grazie al fondamentale ruolo di osservazione, coordinamento e intervento svolto da ciascun presidente di consiglio di cds aggregato. Come evidenziato dal Delegato alla Didattica, Prof. Breccia "in questa cornice, sono stati compiuti alcuni importanti interventi che arricchiscono la pluralità dell'offerta formativa e ne garantiscono la sostenibilità. Anzitutto sono in corso di approvazione, da parte degli organi competenti nell'ambito di ciascun cds, i Comitati di indirizzo dei cds L-36; L-39; LM-52; LM-59; LM-62; LM-87; L-15; LM-49. Tali organismi, composti da stakeholder selezionati nel mondo imprenditoriale, nel sistema delle amministrazioni pubbliche, tra le associazioni professionali e di categoria, nel terzo settore, ecc. si configurano quali importanti presidi per l'implementazione di un sistema di valutazione costante della qualità della didattica dei singoli CdS, tanto in termini di organizzazione che di risultati, con particolare attenzione all'inserimento dei laureati nel mondo

¹ Si precisa che i tre allegati sono stati prodotti dai Delegati di riferimento delle tre aree: Didattica- Prof. A. Breccia, Ricerca- Prof.ssa M. Aglietti e Terza Missione- Prof. G. Tomei. La Delegata alla Qualità ha coordinato la compilazione delle tabelle *in itinere*. Preme altresì rilevare che tutti i dati riportati nelle tabelle riferite alle tre aree strategiche sono stati forniti per la Didattica dal Dott. G. Ferrini e dalla Dott.ssa D'Antini, e per la Ricerca dalla Dott.ssa Di Ruscio e per la Comunicazione dal Dott. C.G. Crisosto.



del lavoro. Contemporaneamente, con il coordinamento della CPDS, è proseguita l'opera di monitoraggio dell'efficacia dell'offerta didattica. Si segnalano in particolare, in aggiunta all'attività ordinaria della CPDS, il lavoro di ricognizione e di analisi dei programmi di insegnamento concluso dalla dott.ssa Maria Aurora Lai nel febbraio 2023 e l'iniziativa della CPDS di effettuare una verifica a campione tra programmi di insegnamento e obiettivi di apprendimento indicati nelle Schede SUA dei diversi corsi di studio (ottobrenovembre 2023). Le attività di orientamento in ingresso e in uscita sono state ulteriormente arricchite

attraverso l'adesione a varie iniziative, come open day di Dipartimento, di ateneo e della SSSUP Sant'Anna e incontri con le scuole superiori. In merito all'orientamento *in itinere*, sono stati organizzati due incontri, dedicati rispettivamente ai curricula del terzo anno del cds L-36 (maggio 2023) e alle nuove lauree magistrali (novembre 2023). Sul fronte della dimensione internazionale della didattica, sono stati raggiunti gli obiettivi di rafforzamento indicati nel Piano strategico ed è proseguita l'interlocuzione nell'ambito del progetto Circle U, che porterà al varo di un cds condiviso con altri atenei europei aderenti al progetto".

Con riferimento alle **attività di ricerca** come emerge dalla Relazione annuale Ricerca 2023, alla quale si rinvia per una più ampia trattazione, si rileva che il DISP si propone di valorizzare le specificità, la interdisciplinarietà e l'eccellenza degli studi e delle ricerche condotte secondo una lunga tradizione dimostratasi capace di garantire un ottimo livello scientifico, continuando a promuovere e a sostenere collaborazioni con studiosi e studiose e/o centri di ricerca nazionali e internazionali, in reti di ricerca, progetti in comune, iniziative di scambio di docenti, ricercatori/trici e dottorandi/e. Tra i punti di forza si segnalano i rapporti con il territorio e con altre istituzioni e centri di ricerca locali, nazionali ed internazionali, come reso evidente dai partenariati attivati nei progetti e dai laboratori. In definitiva, sia gli obiettivi posti nel Piano Strategico di Ateneo che dal corrispondente Piano strategico di Dipartimento, aggiornato 2020-2023 sono stati raggiunti e, in alcuni casi, superati o avviati a realizzazione, mettendo a frutto le risorse rese disponibili e le potenzialità presenti. I risultati rappresentano altresì un punto di partenza importante nel momento della redazione del Nuovo Piano Strategico di Dipartimento che dovrà essere presentato nel corso del primo semestre 2024, e su cui il Gruppo AQ inizierà a lavorare e a confrontarsi non appena il nuovo Piano strategico di Ateneo avrà predisposto un quadro generale di riferimento.

Con riferimento alle **attività di terza missione** come evidenziato dal Delegato alla Terza Missione "le evidenze raccolte attestano il completamento del lavoro di 'infrastrutturazione istituzionale e comunicativa' (nomina del delegato, identificazione di personale dedicato, predisposizione di specifici spazi di comunicazione interna ed esterna sul sito web, attivazione di procedure di raccolta di informazioni) e il raggiungimento degli obiettivi attesi rispetto alle linee di intervento previste (produzione di materiali informativi, convenzioni con istituzioni pubbliche, associazioni e imprese del territorio, trasferimento tecnologico mediante costituzione di spin-off accademici, disseminazione di ricerche e public engagement).

In vista della redazione del prossimo Piano Strategico, ci permettiamo di raccomandare:

- Un più coerente allineamento degli indicatori di risultato TM rispetto alle scelte strategiche elaborate sulle linee ricerca e didattica, affinché da un lato la TM resista alla tentazione di qualificarsi in modo residuale come una dimensione del marketing universitario e, dall'altro, le attività di ricerca e di didattica ridefiniscano loro stesse anche in funzione di una ritrovata vocazione strategica all'impegno verso e con il territorio;
- Una riduzione del numero ed una precisazione del contenuto di significato degli indicatori, la cui selezione

dovrebbe avvenire considerando la funzione performativa di orientamento che questi svolgono per l'azione dei singoli docenti e degli uffici, dei gruppi di ricerca e dei laboratori, dei corsi di studio”.

Occorre infine evidenziare come con riferimento al genere le attività di ricerca, di didattica e di terza missione sono state orientate, quando possibile, a perseguire la promozione delle pari opportunità e la *gender equality* nelle varie aree secondo una dinamica trasversale.

La Delegata ringrazia gli uffici di Ateneo, il Direttore, l'Area ricerca e l'Area didattica del Dipartimento, la Responsabile amministrativa e i colleghi e le colleghe che sono stati coinvolti e coinvolte ciascuno secondo le proprie competenze, per il supporto fornito ai fini della redazione della presente relazione e degli allegati che ne sono parte integrante.

Pisa, 12 gennaio 2024

La Delegata alla Qualità
Prof.ssa Vanessa Manzetti

