



Denominazione del Corso di Studio: Scienze del Servizio Sociale
Classe di Laurea: L-39

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS L-39

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)
Sig. Pio Dello Ioio (Studente Consultato, già Rappresentante degli Studenti)

Altri componenti:

Prof. Fabrizio Amore Bianco (Vicepresidente e Docente del CdS)
Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)
Prof. Paolo Barrucci (Docente del CdS)
Prof. Francesco Tamburini (CAI di Dipartimento)
Prof.ssa Daniela Di Santo (Docente del CdS)
Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)
Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)
Dott. Guido Ferrini (Responsabile dell'Unità Didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

E' stata consultata la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata ai rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Ci si è avvalsi della riunione in data 21 novembre 2023 del Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana, come luogo deputato allo sviluppo di Azioni comuni di confronto, monitoraggio e scambio relativamente alle attività previste da uno specifico Accordo.

Il Gruppo di Riesame, nella sua composizione di cui sopra, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 24 ottobre 2023
- Termine lavori: 23 novembre 2023

- Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello: analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 27/10/2023, 10/11/2023 e 17/11/2023 tramite scambi di mail.

- Proff. C. Morganti, L. Vizzoni e A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per gli Indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, in data 16/11/2022 colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.

- Proff. G. Pastore, P. Barrucci e A. Aiello, colloqui sull'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti con lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare (14 novembre 2023) presso il Dipartimento di scienze politiche, sede di via Collegio Ricci). In un successivo incontro, svoltosi il giorno 16 novembre 2023, sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico a cura dei Proff. Pastore e Barrucci.

- Proff. A. Tesi, D. Di Santo e A. Aiello, Colloqui su laureati del CdS e la soddisfazione e occupabilità dei laureati

stati svolto in più occasioni mail e in particolare in data 6/11/2023 e 15/11/2023, entrambi gli incontri in presenza, presso il Dipartimento di scienze politiche, per discutere approfonditamente le analisi degli indicatori in particolare sull'occupabilità e per gli indicatori sulla soddisfazione dei laureati.

-

- Proff., F. Tamburini e A. Aiello, colloqui in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per una analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione del CdS), in data 15/11/2022; nella stessa data colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.

Scambi con stakeholder:

- Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi di mail 16, 20 e 22 novembre.
- Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana e Prof. A. Aiello (online), 21 novembre 2023
- Prof. A. Aiello, Sig. P. Dello Ioio: scambi mail nel mese di novembre. Per discutere aspetti sulla SMA 2023, nell'ultima versione, in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche, 14 novembre, scambi di mail il 22 novembre.
- Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, lungo tutto il mese di novembre. In data 22 novembre, in presenza, in particolare per discutere dell'intero documento SMA.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del Corso di Studio (CdS) Scienze del Servizio Sociali. Il documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder. In relazione alla capacità di attrazione del CdS, il dato relativo al 2022 è moderato dell'attivazione, a partire dal medesimo anno, del nuovo Regolamento/Ordinamento vincolato all'accesso a numero chiuso (dietro superamento di apposito concorso), introdotto con l'obiettivo di garantire allo studente tirocini e servizi obbligatori di elevata qualità. Ne consegue che il dato numerico (54) degli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) risulti in inevitabile flessione rispetto agli anni precedenti, così come appaia inferiore alle medie degli iscritti al primo anno degli atenei di area geografica e degli atenei nazionali, in cui confluiscono i dati dei corsi di laurea senza restrizioni di accesso. Analogo dato si registra per quanto riguarda gli immatricolati puri (iC00b), se confrontati sia in modalità diacronica, sia in modalità sincronica.

Per quanto riguarda l'analisi della percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03), si registra una crescita (25,9%) rispetto ai tre anni precedenti; tale tendenza richiede una riflessione volta a verificare l'eventuale impatto positivo dell'introduzione del numero programmato come fattore capace di contribuire all'attrattività per gli iscritti di altre realtà regionali. Il dato precedentemente menzionato si conferma, analogamente agli anni precedenti, superiore alla media nazionale degli atenei non telematici (18,1%). Per quanto riguarda la prosecuzione degli studi, i dati relativi alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) registrano nel 2021 una certa flessione (51,6%) rispetto all'anno precedente (57,9%), nel solco di una tendenza già in atto nelle rilevazioni degli ultimi anni e che comunque è ravvisabile anche nelle medie di area geografica e in quelle nazionali. Cala, invece, la percentuale di abbandoni del Cds dopo N+1 anni (iC24: 29,7% nel 2021 rispetto al 37,1% del 2020), a fronte di dati percentuali di abbandoni superiori in ambito geografico e nazionale. In riferimento alla regolarità degli studi e produttività degli iscritti, rispetto al precedente monitoraggio) si registra un lieve calo circa il numero degli iscritti e iscritti regolari (iC00d, iC00e, iC00f), valore complessivamente superiore sia a quello indicato per l'area geografica di riferimento che per quello relativo al contesto nazionale. Centrando l'attenzione sugli indicatori che consentono la più mirata riflessione sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si osserva che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), risulta significativamente in calo rispetto al precedente monitoraggio (dal 35,9% del 2020 al 19,8% nel 2021), resta pressoché invariata la distanza dalla media dell'area geografica (39,8%) e dell'area nazionale (41,4%). La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU (iC13) da conseguire è in calo rispetto al precedente monitoraggio (da 46,8% del 2020 a 31,7% del 2021), si tratta di un calo che riflette una tendenza generale, riscontrabile sia nell'area geografica di riferimento che nell'area nazionale. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) per quanto in calo rispetto al precedente monitoraggio ci consente di apprezzare un allineamento con l'area geografica di riferimento e una lievissima distanza dalla media nazionale. Le medesime considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis che restituisce la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno. Infine, con riferimento agli indicatori iC16 e iC16bis, che consentono di registrare rispettivamente "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" e "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", notiamo per entrambi gli indicatori un ulteriore calo rispetto ai precedenti monitoraggi (dal 32,7% del 2020 al 18,5% del 2021), va tuttavia notato che anche i valori relativi all'area geografica di riferimento hanno subito un consistente calo (dal 39,2% del 2019 al 29,9% del 2021), restano invece stabili i valori relativi alla media nazionale. Per quanto riguarda l'indicatore sulla soddisfazione e occupabilità "Osservando l'indicatore iC25 è possibile constatare che il trend percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS rimane stabile negli anni (2018-2021), mantenendosi nel range 88%-98% e registrando per il 2022 una percentuale complessiva dell'87,9%, in sensibile diminuzione. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS nel 2022 è in linea con la percentuale di laureandi soddisfatti all'interno dell'area geografica di riferimento (93,2%) e rispetto alla media degli Atenei non telematici (al 93,4%). Per quanto riguarda poi nello specifico l'occupabilità, la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (indicatore iC06) il dato risulta in aumento rispetto al 2021, passando dal 33,3% al 38,4%. Il dato percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (indicatore iC18) è nel complesso sensibilmente

aumentato negli anni passando dal 62,2% nel 2018 al 72,5% nel 2022. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, considerando la specificità del mandato formativo, culturale e professionalizzante del Corso di Studi, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, si rileva un miglioramento: si passa infatti da un 0,0% del 2019 a un 3,2% del 2021 (ultimo dato disponibile). Nell'insieme, però, il corso di laurea registra una performance peggiore sia rispetto all'area geografica di riferimento sia rispetto degli atenei non telematici (5,0%) che telematici (3,6%). Per quel che riguarda gli indicatori iC11 (pari a 80,0% del 2021), si registra una flessione nel 2022 (22,2%). La "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero", L'Indicatore (iC12) rileva un peggioramento rispetto all'anno precedente, infatti si passa da uno 5,1% (2021) a uno 0,0%. Si evidenzia parimenti un deficit rispetto al dato dell'area geografica, che è di 8,0% per gli atenei non telematici, e per i telematici del 14,4%. Infine, per quanto riguarda la sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, il rapporto studenti regolari/docenti espresso da iC05 conferma l'interruzione della tendenza positiva, attestandosi (13,5) al di sotto del 2021 (22,9) e ancora di più del 2020 e del 2019 (27,9; 35,5). Esso, per quanto in linea con il dato dell'area geografica di riferimento (13,3), rappresenta però un punto di debolezza confrontato con lo standard nazionale (16,2). L'indicatore iC08 (90,9), sebbene in lievissima flessione, conferma l'andamento degli ultimi anni in linea con gli standard dell'area geografica e nazionali. Circa le ore erogate, l'iC19 decresce leggermente (49,8) pur mantenendo un valore superiore al nazionale (43,8); l'iC19BIS continua a calare dal 2020 (da 70,6 a 59,1) pur mantenendosi superiore agli standard, sia dell'area geografica che nazionale (49,6); l'iC19TER manifesta la stessa tendenza dell'iC19BS. Analogamente, gli indicatori iC27 e iC28, relativi al rapporto studenti/docenti pesato sulle ore di docenza, mostrano un andamento piuttosto critico: sono in decrescita continua dal 2018. Soprattutto in merito all'iC28 (insegnamenti del primo anno) si osserva declino rispetto al 2021 (da 50,5 a 17,1). Se l'indicatore iC27 segnala comunque un plus sul nazionale (33,8) e l'area (44,9), ciò non vale per l'indicatore iC28, che scende al di sotto di entrambi gli standard (nazionale: 27,9, area: 32,0).

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvio di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
	contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	X
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		