

## UNIVERSITÀ DI PISA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Questionario studenti sulla didattica a.a. 2023 / 2024  
primo e secondo semestre  
(periodo di osservazione novembre 2023 - ottobre 2024)

Dipartimento di:

**Scienze politiche**

Corso di Studio in:

SSN-L

**Scienze Del Servizio Sociale**

LEGENDA VALUTAZIONI STANDARD sulle affermazioni contenute nei vari item:

- 1 = giudizio totalmente negativo  
 2 = più no che sì  
 3 = più sì che no  
 4 = giudizio totalmente positivo

**n° Questionari A:** 1.261 **n°r B:** 261

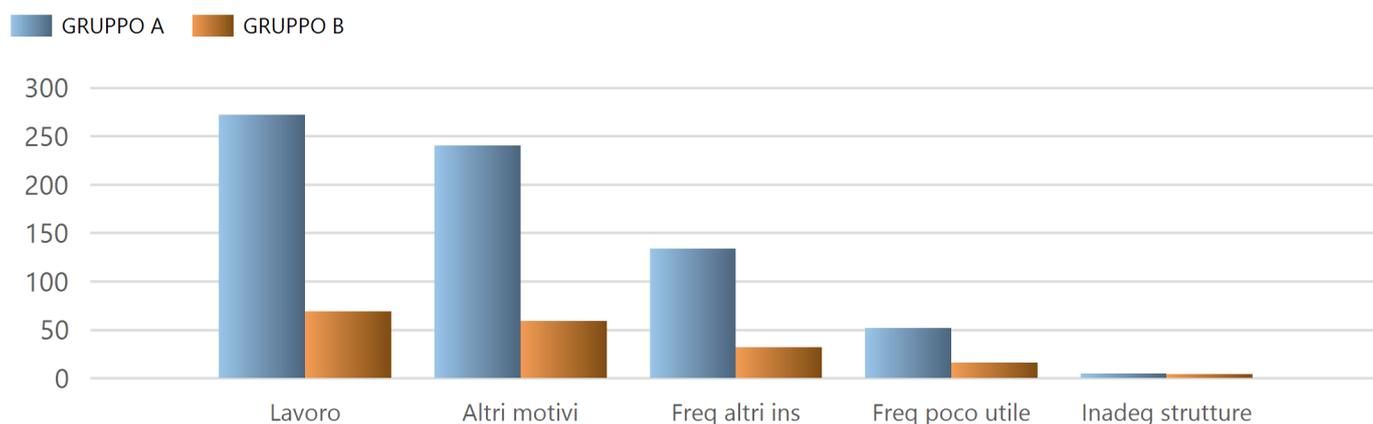
**Me A** N.Risp **Me B** N.Risp

|               |  | <b>Me A</b> | N.Risp | <b>Me B</b> | N.Risp |
|---------------|--|-------------|--------|-------------|--------|
| <b>BP</b>     | La mia presenza alle lezioni è stata nell'a.a. 2023-24: (1 = frequenza nulla o inferiore al 25%; 2 = frequenza fra il 25% e il 50%; 3 = frequenza fra il 50% e il 75%; 4 = frequenza oltre il 75%)   | <b>2,4</b>  | 1.261  | <b>2,0</b>  | 261    |
| <b>B01</b>    | Le mie conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame?  | <b>2,9</b>  | 1.261  | <b>2,7</b>  | 261    |
| <b>B02</b>    | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?  | <b>3,1</b>  | 1.261  | <b>2,9</b>  | 261    |
| <b>B03</b>    | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?  | <b>3,2</b>  | 1.261  | <b>3,1</b>  | 261    |
| <b>B04</b>    | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?   | <b>3,3</b>  | 1.261  | <b>3,2</b>  | 261    |
| <b>B05</b>    | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?  | <b>3,5</b>  | 604    | <b>3,3</b>  | 91     |
| <b>B05_AF</b> | Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)  | <b>3,7</b>  | 547    | <b>3,5</b>  | 77     |
| <b>B06</b>    | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?   | <b>3,4</b>  | 604    | <b>3,1</b>  | 91     |
| <b>B07</b>    | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <b>3,4</b>  | 604    | <b>3,1</b>  | 91     |
| <b>B08</b>    | Le attività didattiche integrative - esercitazioni, tutorati, laboratori (compresi quelli linguistici) - sono utili all'apprendimento della materia?   | <b>3,4</b>  | 142    | <b>3,1</b>  | 34     |
| <b>B09</b>    | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul portale Valutami?  | <b>3,4</b>  | 604    | <b>3,2</b>  | 91     |
| <b>B10</b>    | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?   | <b>3,4</b>  | 670    | <b>3,3</b>  | 159    |
| <b>B11</b>    | Quanto ritieni che il/la docente sia rispettoso/a dei principi di eguaglianza e pari opportunità?  | <b>3,3</b>  | 1.261  | <b>3,0</b>  | 261    |
| <b>F1</b>     | Le prove intermedie per questo Insegnamento, se previste, hanno offerto una reale opportunità per la didattica. (1=non ne ho usufruito/non erano previste; 2=totalmente in disaccordo; 3=né in disaccordo né in accordo; 4=totalmente d'accordo) | <b>1,8</b>  | 1.261  | <b>1,8</b>  | 261    |
| <b>F2</b>     | I servizi di tutorato da parte di studenti senior (tutorato alla pari), se previsti, hanno fornito un reale sostegno nei rapporti con il docente? (1=Non sapevo che esistesse/non ne ho usufruito; 2=Poco; 3=Abbastanza; 4=Molto)                | <b>1,4</b>  | 1.261  | <b>1,7</b>  | 261    |
| <b>F3</b>     | Questo insegnamento ha contribuito a mantenere elevato l'interesse per il Corso di Laurea.   | <b>3,0</b>  | 1.261  | <b>2,7</b>  | 261    |
| <b>BS01</b>   | Sono interessato/a agli argomenti trattati nel corso di insegnamento?  | <b>3,2</b>  | 1.261  | <b>3,0</b>  | 261    |
| <b>BS02</b>   | Giudizio complessivo sull'insegnamento   | <b>3,2</b>  | 1.261  | <b>3,0</b>  | 261    |

#### INFORMAZIONI SULLE SPECIFICHE DI ELABORAZIONE DEI RISULTATI:

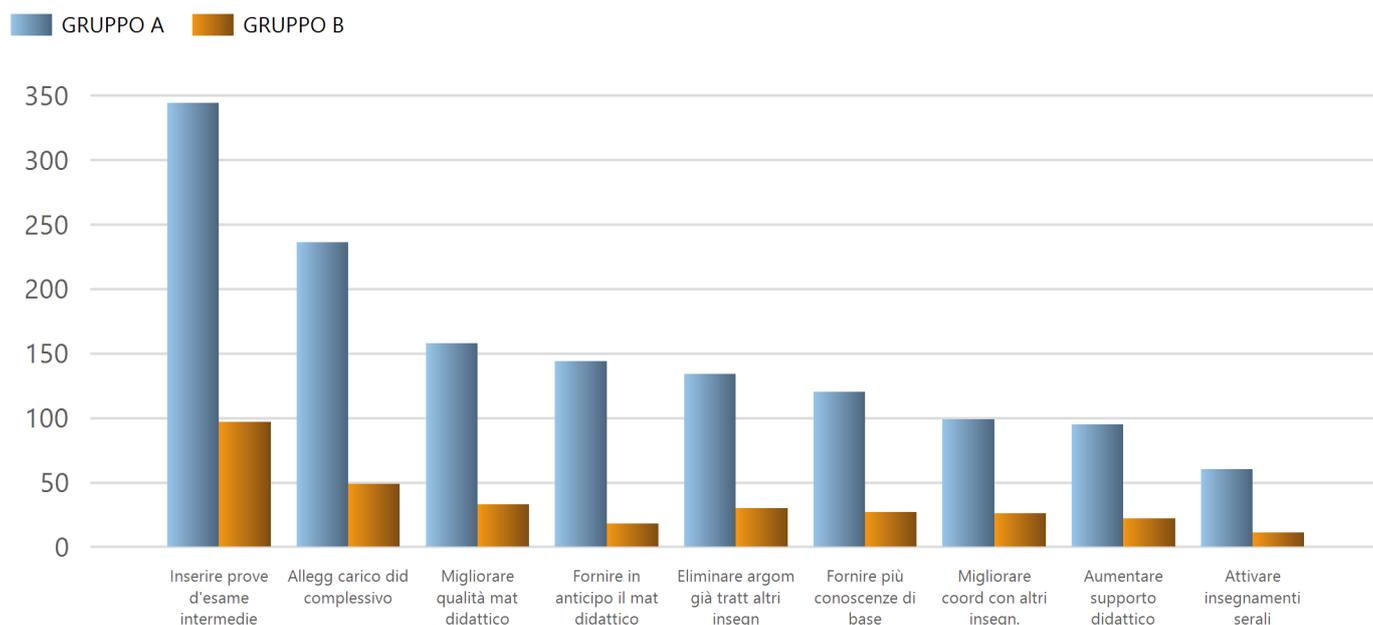
- a) i risultati sono stratificati su 2 gruppi di rispondenti (gruppi A e B): il primo è relativo agli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato il corso nell'a.a. corrente, il secondo è composto da coloro che hanno frequentato in a.a. precedenti ma con lo stesso docente;
  - b) oltre al totale dei quest. compilati viene riportato in tabella, accanto alla media delle valutazioni, anche il n° di risposte valide per singola domanda;
  - c) sono poi riportati i valori medi delle valutazioni per i moduli che hanno avuto almeno 5 questionari validi;
  - d) il report si chiude con i commenti liberi degli studenti.
- Si ricorda in ultimo che il "giudizio complessivo sull'insegnamento" non rappresenta il risultato di un calcolo della media delle valutazioni sulle precedenti domande, ma emerge direttamente da un item del questionario, al quale rispondono gli studenti.

## Ragioni scarsa frequenza lezioni (A e B)



| Motivo           | Gr. A | Gr. B |
|------------------|-------|-------|
| Altri motivi     | 240   | 59    |
| Freq altri ins   | 134   | 32    |
| Freq poco utile  | 52    | 16    |
| Inadeg strutture | 5     | 4     |
| Lavoro           | 272   | 69    |

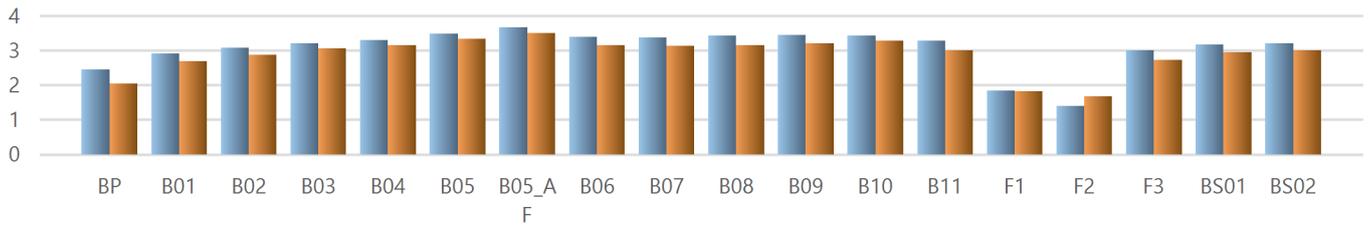
## Suggerimenti per il miglioramento della didattica (A e B)



| Suggerimento                           | Gr. A | Gr. B |
|--|-------|-------|
| Allegg carico did complessivo          | 236   | 49    |
| Attivare insegnamenti serali           | 60    | 11    |
| Aumentare supporto didattico           | 95    | 22    |
| Eliminare argom già tratt altri insegn | 134   | 30    |
| Fornire in anticipo il mat didattico   | 144   | 18    |
| Fornire più conoscenze di base         | 120   | 27    |
| Inserire prove d'esame intermedie      | 344   | 97    |
| Migliorare coord con altri insegn.     | 99    | 26    |
| Migliorare qualità mat didattico       | 158   | 33    |

## Media valutazioni risposte studenti frequentanti A.A. corrente (A) e anni precedenti (B)

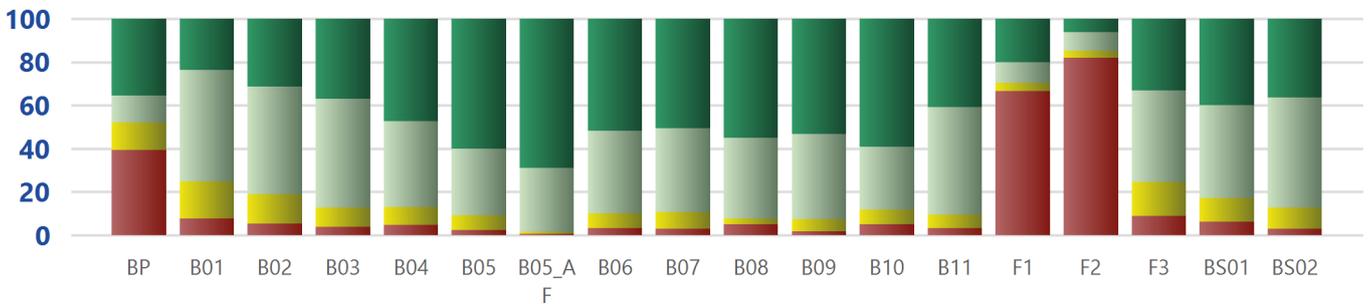
GRUPPO A GRUPPO B



| GR | BP  | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B05_A | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | F1  | F2  | F3  | BS01 | BS02 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| A  | 2.4 | 2.9 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.5 | 3.7   | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.3 | 1.8 | 1.4 | 3.0 | 3.2  | 3.2  |
| B  | 2.0 | 2.7 | 2.9 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.5   | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.0 | 1.8 | 1.7 | 2.7 | 3.0  | 3.0  |

## Distribuzione freq. % A.A. corrente (Gruppo A)

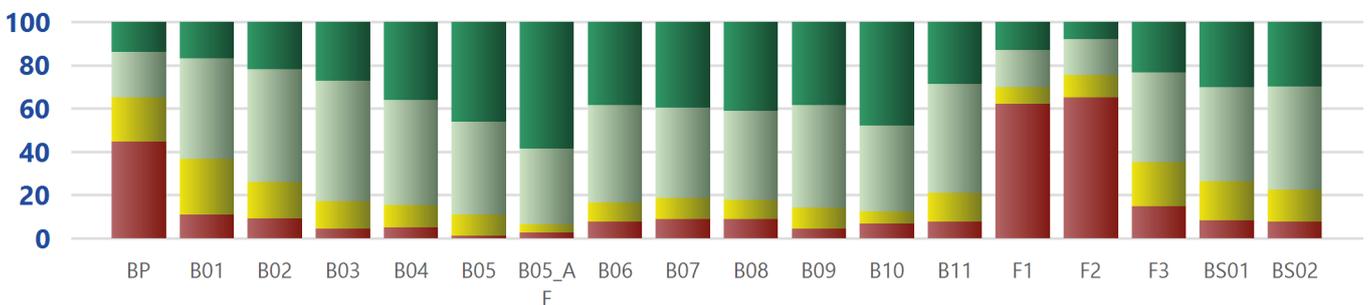
% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



| VAL | BP   | B01  | B02  | B03  | B04  | B05  | B05_A | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | F1   | F2   | F3   | BS01 | BS02 |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4   | 35.5 | 23.6 | 31.5 | 37.0 | 47.4 | 60.1 | 68.9  | 51.7 | 50.7 | 54.9 | 53.3 | 59.3 | 40.8 | 20.2 | 6.3  | 33.1 | 39.8 | 36.4 |
| 3   | 12.4 | 51.5 | 49.6 | 50.1 | 39.5 | 30.8 | 29.4  | 38.2 | 38.6 | 37.3 | 39.4 | 29.0 | 49.6 | 9.4  | 8.6  | 42.4 | 43.1 | 51.0 |
| 2   | 12.8 | 17.2 | 13.5 | 9.0  | 8.2  | 6.6  | 1.1   | 6.8  | 7.8  | 2.8  | 5.5  | 6.7  | 6.3  | 3.9  | 3.3  | 15.5 | 10.9 | 9.8  |
| 1   | 39.3 | 7.6  | 5.5  | 3.9  | 4.8  | 2.5  | 0.5   | 3.3  | 3.0  | 4.9  | 1.8  | 5.1  | 3.3  | 66.5 | 81.8 | 8.9  | 6.2  | 2.9  |

## Distribuzione freq. % A.A. precedenti (Gruppo B)

% val "4" % val "3" % val "2" % val "1"



| VAL | BP   | B01  | B02  | B03  | B04  | B05  | B05_A | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | F1   | F2   | F3   | BS01 | BS02 |
|-----|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4   | 13.8 | 16.9 | 21.8 | 27.2 | 36.0 | 46.2 | 58.4  | 38.5 | 39.6 | 41.2 | 38.5 | 47.8 | 28.7 | 13.0 | 8.0  | 23.4 | 30.3 | 29.9 |
| 3   | 21.1 | 46.4 | 52.1 | 55.6 | 48.7 | 42.9 | 35.1  | 45.1 | 41.8 | 41.2 | 47.3 | 39.6 | 50.2 | 17.2 | 16.5 | 41.4 | 43.3 | 47.5 |
| 2   | 20.3 | 25.7 | 16.9 | 12.6 | 10.3 | 9.9  | 3.9   | 8.8  | 9.9  | 8.8  | 9.9  | 5.7  | 13.4 | 7.7  | 10.3 | 20.3 | 18.0 | 14.9 |
| 1   | 44.8 | 11.1 | 9.2  | 4.6  | 5.0  | 1.1  | 2.6   | 7.7  | 8.8  | 8.8  | 4.4  | 6.9  | 7.7  | 62.1 | 65.1 | 14.9 | 8.4  | 7.7  |