

Moduli didattici

1. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali

Crediti: 10

Durata: 70 ore

Il modulo introduce le basi teoriche, normative e istituzionali del sistema di welfare italiano ed europeo, approfondendo le dinamiche che regolano la cooperazione tra i diversi livelli di governo e tra pubblico e privato nella gestione dei servizi sociali.

L'obiettivo è fornire ai partecipanti un quadro solido di riferimento per comprendere la struttura multilivello delle politiche sociali, i principi costituzionali che ne orientano l'impianto e le trasformazioni in corso nella programmazione nazionale e territoriale.

2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà

Crediti: 15

Durata: 105 ore

Il modulo si concentra sull'analisi delle strategie e degli strumenti con cui le politiche pubbliche, a livello internazionale, europeo e nazionale, affrontano la complessità del fenomeno della povertà.

L'obiettivo formativo è fornire ai partecipanti una conoscenza solida delle politiche sociali di inclusione, dei meccanismi istituzionali di intervento e delle metodologie professionali che rendono efficace il lavoro sociale nei contesti di vulnerabilità.

3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area della prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia

Crediti: 20

Durata: 140 ore

Il modulo affronta il quadro teorico, normativo e operativo delle politiche e dei servizi rivolti ai bambini, agli adolescenti e alle famiglie in situazioni di vulnerabilità.

L'obiettivo è fornire strumenti concettuali e metodologici per la comprensione e la gestione dei processi di presa in carico, prevenzione e tutela, valorizzando il ruolo dell'integrazione tra servizi, della multidisciplinarietà e della partecipazione delle famiglie come componenti centrali dei percorsi di intervento.

4. Laboratori e Project Work finale

Crediti: 15

Durata: 105 ore

Il modulo integra le attività laboratoriali e il project work finale, per un totale di 105 ore complessive: 70 ore di laboratori (20 affidate a docenti universitari e 50 a esperti esterni) e 35 ore dedicate al project work, svolto sotto la supervisione di docenti e tutor.

Il percorso laboratoriale è articolato in quattro cicli strettamente collegati ai contenuti dei moduli precedenti. I primi tre laboratori, associati rispettivamente ai moduli 1, 2 e 3, si svolgeranno parallelamente ai moduli stessi, mentre il quarto sarà interamente dedicato all'accompagnamento e alla supervisione del project work.

Il Master

Il Master universitario di primo livello, con sede di afferenza presso il Dipartimento di Scienze politiche dell'Università di Pisa, si propone di formare operatori sociali altamente qualificati, impegnati nei servizi territoriali pubblici e nelle équipe multidisciplinari degli ATS.

Obiettivi

Rafforzare le competenze tecnico-professionali, progettuali e relazionali necessarie per l'attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), in un'ottica di integrazione tra politiche sociali, sanitarie ed educative.

Gli obiettivi formativi specifici includono:

- la conoscenza avanzata delle normative e delle strutture organizzative del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- la capacità di progettare e valutare percorsi di presa in carico e accompagnamento individualizzati;
- lo sviluppo di competenze di coordinamento, monitoraggio e rendicontazione nei contesti territoriali;
- la promozione di un approccio riflessivo e multidisciplinare basato sulla collaborazione e la co-progettazione tra attori istituzionali e sociali.

Sbocchi professionali

- Coordinamento tecnico all'interno delle équipe multidisciplinari degli ATS e dei Comuni;
- Progettazione e valutazione di interventi di welfare territoriale;
- Supporto alle funzioni di pianificazione e monitoraggio delle politiche sociali locali;
- Raccordo operativo con il Terzo Settore e le reti comunitarie.

Struttura

Il master è articolato in 4 moduli. Al termine è prevista la presentazione e discussione di un elaborato basato su un caso professionale o territoriale.

Crediti formativi

Al termine del Master si conseguono **60 crediti formativi**.

Requisiti per l'accesso

- Dipendenti (a tempo determinato o indeterminato) degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- Operatori del settore dei servizi sociali con funzioni specifiche in équipe multidisciplinari;
- Laurea triennale, magistrale o titolo equipollente in:
 - L-19 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - LM-51 Psicologia;
 - LM-57 e 65/S Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua
 - LM-85 e 87/S Scienze pedagogiche
 - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali
- Lauree del vecchio ordinamento

Posti disponibili

- **50** allievi ordinari;
- **non sono previsti** per allievi uditori.

Costo

Gratuito per studenti e studentesse.

Ammissione

Se le domande superano il numero massimo di posti disponibili, la selezione avverrà in base al curriculum vitae.

Calendario lezioni

Le lezioni si svolgono da **marzo 2026 a ottobre 2026, in presenza**, con il seguente orario:

- **venerdì**, dalle ore 14:00 alle 18:00;
- **sabato**, dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00.

Quota online sincrona non superiore al 20% delle ore totali.

Contatti

Dipartimento di Scienze politiche
Università di Pisa
Via Serafini, 3, 56124, Pisa

Dott.ssa **Sofia Serato**

E-mail: sofia.serato@unipi.it

PEC: scienzepolitiche@pec.unipi.it

Telefono: 050 2212449

Direttrice

Prof.ssa **Alessandra Terenzi**

E-mail: alessandra.terenzi@unipi.it